

# Betingelser for brug af dit re:member betalingskort.

## Herefter benævnt „Kortbetingelser“

Gældende fra den 15. august 2024

### 1. Udsteder, kontaktoplysninger, definitioner, aftalegrundlag og kommunikation

#### 1.1 Udsteder af Kortet

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige er ansvarlig kortudsteder og kreditgiver (herefter benævnt "Udsteder").

#### 1.2 Kontaktoplysninger

Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB  
CVR-nr. 38722557  
Arne Jacobsens Allé 13, 6. sal  
2300 København S  
Danmark  
Telefon: +45 33 42 37 20

#### Entercard Group AB

Org. nr. 556673-0585  
Klarabergsgatan 60  
105 34 Stockholm Sverige  
Telefon: +46 8 737 14 00

#### 1.3 Tilsyn

Udsteder er som filial af Entercard Group AB under tilsyn af Finans inspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, og er registreret under reg.nr. 47605. Udsteder er desuden under begrænset tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100, København Ø og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 29007.

#### 1.4 Definitioner

**Bankdag:** En bankdag er en hverdag. Lørdage, søn- og helligdage er ikke Bankdage.

**Betalingsinitieringstjeneste:** En tjeneste hvor en Betalingstjenesteudbyder tilbyder mulighed for at initierer en saldooverførsel.

**Betalingsloven:** Lov nr. 652 af 08. juni 2017, "Lov om betalinger", med senere ændringer.

**Betalingsmodtagere:** De forretningssteder, hvor du kan bruge dit Kort som betalingsmiddel.

**Betalingsstjenesteudbyder:** En virksomhed som har de nødvendige tilladelser til at levere Kontooplysningstjenester og/eller Betalingsinitieringstjenester.

**Ekstrakort:** Et ekstra kort tilknyttet din Kortkonto. Al forbrug på Ekstrakortet bliver debiteret din Kortkonto.

**Ekstrakortholder:** Indehaver af et Ekstrakort, der opfylder de i afsnit 2.2 angivne vilkår.

**Faktura:** Den månedlige oversigt, der viser dit forbrug, dine betalinger, hævninger mv. på dit Kort. Fakturaen kan enten være et kontoudtog, en Faktura med giro information eller et Betalingservice bilag. Faktura udsendes via e-Boks eller Betalingservice. Faktura udsendes kun, hvis der er sket posteringer på Kortkontoen fra du sidst modtog en Faktura.

**Forfaldsdato:** Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutning af en opsamlingsperiode (dvs. perioden mellem to Opgørelsesdatoer). Forfalden saldo skal være indbetalt senest på den på Fakturaen anførte betalingsdato.

**Kontooplysningstjeneste:** En tjeneste hvor en Betalingstjenesteudbyder tilbyder muligheden for at hente og præsentere kontoinformation fra en eller flere konto/konti.

**Kort:** Dit re:member Mastercard, udstedt af Udsteder, til gennemførelse af betalingstransaktioner samt udbetaling af kontanter hos Betalingsmodtagere, kontantudbetalingssted eller kontantautomat, eller andre systemer, der er tilsluttet Mastercard systemet (både fysiske og digitale kort). Det gælder både det fysiske kort og kortoplysninger, der gør det muligt at gennemføre en transaktion, herunder et fiktivt kortnummer, hvis det bruges af sikkerhedsmæssige årsager f.eks. i digitale wallets.

**Kortbetingelser:** Disse betingelser for brug af dit Kort, som du har accepteret i forbindelse med at dit Kort er blevet udstedt.

**Kortholder:** Dig som indehaver af et Kort med den dertil knyttede Kortkonto. Som Kortholder har du accepteret disse Kortbetingelser og den Kreditaftale, der er knyttet til Kortkontoen.

**Kortkonto:** Den udlåns- og kreditkonto hos Udsteder, som er knyttet til dit Kort.

**Kreditaftalen:** Samlet betegnelse for ansøgningskemaet, Kortbetingelserne, Prislisen, Oplysningsbladet og kreditrammen som du modtager i det brev, hvori dit Kort bliver sendt og som du accepterer ved at tage dit Kort i brug, læs nærmere herom i afsnit 1.5.

**Kreditaftaleloven:** Lovbekendtgørelse nr. 1336 af 26. november 2015, "Bekendtgørelse af lov om kreditaftaler", med senere ændringer.

**Markedsføringsloven:** Lov nr. 426 af 3. maj 2017 "Lov om markeds-føring", med senere ændringer.

**Mobil enhed:** Mobiltelefon, tablet, ur, armbånd eller andet udstyr med adgang til Internettet eller andet netværk til telefon- eller dataforbrug.

**NemKonto:** En individuel bankkonto, som alle offentlige myndigheder bruger, når de skal udbetale penge til en borger, som private erhvervsdrivende også kan benytte i forbindelse med udbetaling af penge.

**Netbank:** Netbank tilknyttet din Kortkonto, hvor du kan se størrelsen af, og hvor meget der er udnyttet af din kreditramme, følge med i trans- aktioner der har været på Kortkontoen samt de andre funktionaliteter som Udsteder stiller til rådighed.

**Opgørelsesdato:** Den dato, hvor ind- og udbetalinger på din konto opgøres, og der beregnes Faktura.

**Oplysningsbladet:** Oplysningsbladet indeholder de oplysninger, som Udsteder skal informere dig om i henhold til de Standardiserede Europæiske Forbrugerkreditoplysninger.

**Personlig identifikation:** Personligt tilpassede funktioner som Entercard eller anden udbyder af betalings tjenester stiller til rådighed eller accepterer som personlig identifikation, f.eks. anvendelse af personlig kode, MitID eller biometrisk information som fingeraftrykslæser m.v.

**Personlig kode:** En personlig kode som kortindehaveren bruger som identifikation for at gennemføre transaktioner. Eksempel på personlig kode er PIN-kode, password og MitID.

**Prislisen:** Den til enhver tid gældende prisliste, der omfatter alle Udsteders priser, gebyrer og AOP for brugen af dit Kort og for udnyttelsen af den kreditramme der stilles til rådighed, der er en del af Kreditaftalen til dit Kort. Den aktuelle Prislise finder du på [www.remember.dk](http://www.remember.dk) eller ved at henvende dig til Udsteder. Se kontaktoplysninger under afsnit 1.2.

**Renteloven:** Lovbekendtgørelse nr. 559 af 13. maj 2014, "Bekendtgørelse af lov om renter ved forsinket betaling m.v.", med senere ændringer.

**Varigt Medium:** Varigt Medium skal i disse Kortbetingelser samt i Kreditaftalen opfattes som al skreven kommunikation fremsendt til dig eller stillet til din rådighed af Udsteder, og omfatter bl.a. e-mail, sms, fremsendelse af information i papirform eller i et almindeligt accepteret og brugt elektronisk format.

**AOP:** Årlige omkostninger i procent. AOP udtrykker den samlede pris for udnyttelse af den kreditramme, der er knyttet til dit Kort i procent pr. år af lånebeløbet. Anvendelsen af definitioner i ental omfatter flertal og omvendt. Kreditrammen fremgår af bekræftelsesbrevet, der sendes ud sammen med dit Kort, af Netbank og af dine Fakturaer.

### 1.5 Aftalegrundlag

Fordi du modtager information fra os i flere omgange i løbet af ansøgnings- og kortudstedelsesprocessen, så udgør disse Kortbetingelser sammen med Prislisen. Oplysningsbladet, ansøgningskemaet, den til enhver tid gældende kreditramme samt det brev hvori dit Kort bliver sendt den samlede Kreditaftale mellem Udsteder og dig som Kortholder.

Kreditaftalen — herunder disse Kortbetingelser — er accepteret i forbindelse med at Kortholder ansøger om Kortet. I det omfang en eksplicit accept ikke foreligger, eller ikke efter omstændighederne har været muligt at afgive, så anses Kreditaftalen som værende accepteret, senest når Kortholder (eller Ekstrakortholder) tager Kortet i brug. Disse Kortbetingelser og Kreditaftalen er formuleret på dansk, som er det sprog, der anvendes i Udsteders kommunikation med dig.

Du kan til enhver tid bede Udsteder om at sende dig Kreditaftalen på et Varigt Medium. Derudover kan du downloade Prislisen og Kortbetingelserne på [www.remember.dk](http://www.remember.dk). Kreditrammen fremgår af bekræftelsesbrevet, der sendes ud sammen med dit Kort, af Netbank og af dine Fakturaer.

Kortbetingelserne gælder for brug af dit Kort som betalingskort og Kreditaftalen, når du bruger den kreditramme, der er knyttet til dit Kort. Kortkontoen tilknyttet dit Kort kan ikke anvendes som indlånskonto, hvorfor indbetalinger ikke må være større end den til enhver tid skyldige saldo på Kortkontoen. Kortholder godkender at Udsteder kan udbetale en eventuel saldo, og at der ikke tilskrives indlånsrente på en eventuel midlertidig saldo i din favør inden disse, udbetales til din NemKonto.

Denne Kreditaftale kan tjene som grundlag for fuldbyrdelse, jfr. Retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5.

Betalings tjenester i form af Betalingsinitieringstjenester og Kontooplysningstjenester kan også bruges i forbindelse med din Kortkonto. Disse tjenester leveres ikke af Udsteder, men af en tredjeparts Betalingsstjenesteudbyder. Hvis du som Kortholder ønsker at bruge en tredjeparts Betalingsstjenesteudbyder, så skal du indgå en aftale direkte med Betalingsstjenesteudbyderen i forhold til udførelsen af disse tjenester.

### 1.6 Kommunikation

Udsteder fremsender al kommunikation, herunder vilkår, Faktura, information og meddelelser til Kortholder eller Ekstrakortholder i e-Boks, app eller Netbank.

Du accepterer at modtage alle dokumenter fra Udsteder digitalt, og at dette har samme retsvirkning, som når du modtager almindelig post.

Det betyder, at du altid skal åbne og kontrollere det, der modtages digitalt i e-Boks, på samme måde som almindelig post.

Du kan indstille din e-Boks, så du får en e-mail eller sms, hver gang du modtager ny post. Hvis du ikke er tilmeldt til at modtage digital post fra Udsteder i e-Boks, sender Udsteder en anmodning til e-Boks om at tilmelde dig som modtager af digital post fra Udsteder i forbindelse med at der udstedes et Kort.

Digital post opbevares i e-Boks efter de retningslinjer, der gælder for e-Boks. Udsteder opbevarer den digitalt sendte post efter gældende lov.

Hvis Udsteder ikke modtager betaling fra dig i forbindelse med fremsendelse af Faktura i e-Boks, eller du ikke reagerer på anden type henvendelse der kræver handling fra din side, så kan Udsteder fremsende Faktura eller anden kommunikation til dig via almindelig post eller

på et andet Varigt Medium. Hvis der opkræves et gebyr for fremsendelse af kommunikation på anden måde end ved fremsendelse til e-Boks, så vil det fremgå af Prislisten. I tilfælde af Udsteder vurderer at en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder ikke opfylder de regler der gælder for Betalingstjenesteudbydere, eller ikke vurderer det vil være forsvarligt at give Betalingstjenesteudbyderen adgang til Kortkontoen, vil Udsteder meddele dig om dette i e-Boks, eller på et andet Varigt Medium i den kanal der vurderes være mest lempelig under de givne omstændigheder.

Du kan se hvordan du kommer i kontakt med Udsteder på følgende side:  
www.remember.dk/kontakt/.

## 2. Vilkår for udstedelse og brug af dit kort

### 2.1 Vilkår for udstedelse af Kort

Kortet kan udstedes til personer, der er fyldt 18 år, og er myndige. Udstedelse af Kortet sker efter individuel kreditvurdering efter at du har afgivet relevante oplysninger til Udsteder via elektronisk ansøgningsformular og legitimeret dig ved brug af digital signatur.

Du får sendt dit Kort med almindeligt brev til din folkeregisteradresse. Hvis du bor uden for Danmark, kan kortet af sikkerhedsmæssige årsager eventuelt blive sendt med kurer for din regning.

### 2.2 Vilkår for udstedelse af Ekstrakort

Et Ekstrakort kan udstedes til din ægtefælle/samlever/registreret partner eller et hjemmeboende barn.

Du ansøger om Ekstrakort ved at udfylde en separat blanket, som kan rekvireres ved at kontakte Udsteder eller findes på www.remember.dk. Ekstrakortholder skal være fyldt 18 år, og være myndig. Ansøger om Ekstrakort skal også aflevere kopi af billedlegitimation. Ekstrakort udstedt til din Kortkonto er omfattet af disse Kortbetingelser samt Kreditaftalen. Ønsker du ikke længere, at en Ekstrakortholder skal kunne bruge Ekstrakortet og den tilknyttede kredit, skal du straks meddele Udsteder dette. Udsteder vil da spærre Ekstrakortet. Ekstrakortet skal desuden, så vidt muligt, straks overlippes, således at magnetstripen og chippen ødelægges.

Hvis der er udstedt Ekstrakort til en Kortkonto, har hver Ekstrakortholder fuldmagt til at hæve penge eller gennemføre betalinger over Kortkontoen med deres personlige Ekstrakort. Indehaveren af et Ekstrakort hæfter dog personligt for brug af Ekstrakortet.

Hvis Ekstrakortholderen ikke opfylder sine betalingsforpligtelser, så hæfter du som Kortholder som selvskyldnerkautionist for alt forbrug og deraf følgende omkostninger på Kortkontoen, uanset om transaktionerne er foretaget med et Ekstrakort eller dit eget Kort. Kautionen kan kun opsiges med virkning fra det tidspunkt, hvor det pågældende Ekstrakort er tilbageleveret eller begæret spærret, og Udsteders eventuelle tilgodehavende er betalt. Fuldmagten ophører automatisk ved Kortholders død, hvor evt. saldo på Kortkontoen, inkl. endnu ikke registrerede betalinger, forfalder til betaling øjeblikkeligt.

### 2.3 Brug af dit Kort

Dit Kort er personligt og må kun bruges af dig. Bortset fra eventuelle udstedte Ekstrakort må der ikke handles ved fuldmagt. Du hæfter direkte og personligt for den til enhver tid værende saldo på Kortkontoen.

Du kan bruge dit Kort som betalingskort til betaling af varer og tjenesteydelser hos Betalingsmodtagere i såvel fysisk som ikke-fysisk handel, der accepterer Mastercard. Kortudsteder kan give kortholder mulighed for at foretage transaktioner med betalingskortet, selv om kortholder ikke har modtaget et fysisk kort.

Kortet eller Kortkontoen må ikke bruges med henblik på:

- investering i finansielle instrumenter (f.eks. aktier, binære optioner og andre derivater), eller
- investering i digital valuta (kryptovaluta såsom Bitcoin), der ikke er reguleret af offentlige myndigheder.

Hvis Kortholderen på trods heraf bruger Kortet eller Kortkontoen til ovenstående formål, så er Kortholderen ansvarlig for det debiterede beløb samt renter og eventuelle andre omkostninger. Brug af Kortet eller Kortkontoen i strid med ovenstående betragtes som en væsentlig misligholdelse af disse Kortbetingelser, der giver Udsteder ret til at opsiges Kreditaftalen øjeblikkeligt i henhold til afsnit 3.1.

Hvis kortet bruges til online spil, opkræver udstederen et gebyr i henhold til prislisten. Spil omfatter f.eks. lotterier, casino, bingo, betting mv.

Udover ovenstående, forbeholder udsteder sig retten til at spærre for brug af Kortet til betaling for deltagelse i spil, væddemål eller anden form for gambling, selv om Betalingsmodtager tager imod Mastercard som betalingsmiddel. Ved anmodning skal gyldig billedlegitimation fremvises i forbindelse med brug af Kortet.

#### 2.3.1 Kontanthævninger

Dit Kort kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater i Danmark og i udlandet, der er tilsluttet Mastercard systemet eller andre systemer, der indgår i et samarbejde med dette kortsystem.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet Mastercard systemet som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekselkontorer, på posthuse m.m.

Der er begrænsninger i maksimalt tilladte beløb pr. hævnings og pr. tidsperiode bestemt af Udsteder eller af den bank, hvor kontanthævnningen foretages (herunder pengeautomater).

Udsteder er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af pengeautomaten er lukket eller ikke fungerer eller som følge af at den eller de virksomheder der forestår kontanthævnningen ikke accepterer den.

Selv i tilfælde hvor Kortholder eller Ekstrakortholder ikke modtager kontanter, er der tale om en kontanthævnning, når virksomheden behandler transaktionen som en kontanthævnning. Eksempler på dette er ved kortbetaling til en fragtmænd i forbindelse med udlevering af pakker eller ved køb/salg af valuta i et vekselbureau.

Omkostningen ved at foretage en kontanthævnning fremgår af Prislisten.

Kortet kan anvendes af Kortholder i situationer, hvor det benyttes fysisk (og ved indtastning af PIN-kode eller anden sikkerhedsprocedure, som Udsteder har instrueret om) eller gennem et program på mobilen, uret eller anden mobilitet, hvor kortoplysninger opgives (kortnummer, udløbsdato, CVC- kode) eller på anden måde tilbydes i forskellige situationer og afhængigt af teknologien (f.eks. digitale tegnebøger osv.). Betaling med et Kort der har en kontaktløs funktion, eller betaling med en fysisk enhed der indeholder kortoplysninger, udføres ved at holde Kortet eller den fysiske enhed mod en kortterminal til kontaktløs betaling. Sådan kontaktløs betaling kan bruges op til en vis grænse uden brug af en PIN-kode eller anden personlig sikkerhedsenhed. Kortet kan også anvendes på steder, hvor fysisk tilstedeværelse af betalingskortet ikke er nødvendigt - for eksempel når du handler via telefon, online, postordre eller anden fjernkommunikation. Nogle steder skal en transaktion også godkendes skriftligt eller ved tastetryk, ved at indtaste en eller flere koder som f.eks. personlig kode, sikkerhedskode, adgangskode, MitID eller på en anden måde som er godkendt i henhold til instruktionerne på et bestemt brugersted, hos tjenesteudbyderen, i en bankfilial eller en pengeautomat.

#### 2.3.2 Saldooverførsel

Saldooverførsel til NemKonto via Netbank eller app.

Kortet, Ekstrakortet eller Kortkontoen kan, under forudsætning af at din kredit er tilgængelig, anvendes til overførsler til NemKonto og bankkonti via Netbank eller app. Kortholder må kunne bevise sin identitet på den måde, som Udsteder på det tidspunkt foreskriver, for at overførslen kan gennemføres af Udsteder.

En saldooverførsel sker normalt senest første Bankdag efter, at Udsteder har modtaget en betalingsordre fra dig eller fra den udbyder af Betalingsinitierings-tjenester som du prøver at foretage en saldooverførsel via, men kan i tilfælde, hvor overførslen initieres på papir tage op til to Bankdage. Hvis Udsteder modtager betalingsordren efter kl. 14.00 på en Bankdag eller på en dag, som ikke er en Bankdag, skal betalingsordren anses for modtaget den følgende Bankdag.

Transaktionen behandles som en overførsel fra Kortkontoen til en af dig angivet bankkonto, se Prislisten for gebyrer i forbindelse med overførsel. Udsteder forbeholder sig retten til at bestemme det højeste beløb som fra tid til anden kan overføres i en saldooverførsel. I tilfælde af at en betalingsordre ikke kan gennemføres af Udsteder pga. utilstrækkelig tilgængelig kreditramme, eller hvis en saldooverførsel indledes via en udbyder af Betalingsinitieringstjenester, men Udsteder vurderer at transaktionen ikke skal udføres, meddeles Kortholder dette i henhold til afsnit 1.6.

Saldooverførsel/betaling af en regning med re:member kortet til en konto via en tredjepartsudbyder af betalings-tjenester.

Nogle butikker og virksomheder tilbyder ren pengeoverførsel direkte fra betalingskortet til en betalingsmodtager (f.eks. Paypal, Revolut, Western Union etc.).

Kortet, Ekstrakortet eller kortkontoen kan, forudsat at din kredit er tilgængelig, bruges til en betaling af kortholderens kreditter/regninger hos andre kreditorer eller betalingsmodtagere eller til overførsler direkte fra kortet via en tredjepartsudbyder af betalings-tjenester. Kortholder skal kunne bevise sin identitet i overensstemmelse med de regler, der gælder for udbydere af betalingsinitieringstjenester.

For begge typer saldooverførsler opkræves et særskilt gebyr for overførsler direkte fra betalingskortet, se prislisten for gebyrer i forbindelse med overførsler. Udsteder forbeholder sig ret til at fastsætte det maksimale beløb, der kan overføres fra tid til anden. Hvis en betalingsordre ikke kan gennemføres af Udsteder på grund af utilstrækkelig kredit, eller hvis en overførsel initieres via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, og Udsteder vurderer, at transaktionen ikke skal gennemføres, vil Kortholder blive underrettet i overensstemmelse med afsnit 1.6.

#### 2.4 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner

Du gennemfører en transaktion ved at gøre dit Korts informationer tilgængelige for Betalingsmodtageren, Betalingstjenesteudbyderen eller i en kontantautomat.

Dette kan ske ved at dit Korts chip eller magnetstriben aflæses eller ved at du holder et kontaktløst chipkort mod en kortlæser eller ved at du afleverer kortoplysningerne (kortnummer, udløbsdato og kortverifikationskoden, på Kortets bagside) skriftligt eller mundtligt eller på anden måde som tilbydes i de forskellige brugssituationer, afhængig af de tekniske muligheder. Som hovedregel gælder desuden, at du skal godkende en betaling skriftligt eller ved at du indtaster PIN-kode, sikkerhedskode, kodeord, digital signatur eller på anden måde. Måden afhænger af den tekniske løsning, der findes i den pågældende situation. Bruger du dit Kort til at gennemføre betalinger via internettet, bør du sikre, at betalingsoplysningerne, herunder kortnummeret, sendes krypteret eventuelt ved brug af SSL eller lignende.

Skriv aldrig under på en nota, eller indtast PIN-kode, hvis der ikke står noget beløb eller beløbet er forkert. Du skal især være opmærksom på, hvilke beløb du godkender, hvis du bruger dit Kort til køb over internettet via telefon eller postordre.

Du vil normalt modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør sikre dig, at beløbet stemmer med udbetalingen eller købet, og at der står den korrekte dato. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget din Faktura. Du skal kontrollere, at kvitteringen eller notakopien stemmer med den Faktura, du efterfølgende modtager fra Udsteder. I visse automater betaler man uden at bruge kode. Dette gælder bl.a. Storebæltstunnelen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.

I nogle lande kan beløb i lokal valuta omregnes til danske kroner direkte hos Betalingsmodtageren. Du kan da vælge mellem lokal valuta og danske kroner ved at oplyse Betalingsmodtageren om, hvilken valuta betalingen skal gennemføres i. Du bør dog være opmærksom på, at Betalingsmodtageren ofte omregner til en dårligere kurs. Inden du godkender en betaling, bør du sikre dig, at den sker i den aftalte valuta, og at beløbet er korrekt.

Du kan blive efterdebiteret for omkostninger, som er opstået i forbindelse med hotelleje, billeje eller lignende, hvis Betalingsmodtageren har oplyst dig om det i aftalen eller ved bestilling af ydelsen, og du har godkendt dette, se også afsnit 2.18.2.

## 2.5 Tilbagekaldelse

En betalingsordre kan som udgangspunkt ikke tilbagekaldes efter, at du har godkendt den. I visse køb og i abonnementsordninger, hvor der gælder særlige aftalevilkår (f.eks. fortydelsesret), kan du dog henvende dig til Betalingsmodtageren eller Udbyder og tilbagekalde betalinger, der endnu ikke er gennemført, selv om du har givet tilladelse. Dette gælder både for enkeltstående transaktioner eller en serie af transaktioner.

## 2.6 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordre og skæringstidspunkt

En betalingsordre anses for modtaget på den Bankdag, hvor Udsteder modtager betalingsordren. Betalingsordrer modtaget efter kl. 16 (dansk tid) anses for modtaget den følgende Bankdag.

## 2.7 Maksimal gennemførelsestid

Hævninger og indbetalinger på Kortkontoen sker normalt senest første Bankdag efter, at Udsteder har modtaget en betalingsordre. Netbanken eller de oplysninger om Kortkontoen du kan få gennem en udbyder af en Kontooplysningstjeneste er i den forbindelse kun vejledende. Der kan være beløb, som er trukket på din Kortkonto, men som ikke er opdateret på Netbanken.

## 2.8 Beløbsbegrænsninger

For de enkelte betalinger og kontanthævninger gælder de beløbsgrænser, som Udsteder til enhver tid fastsætter. Disse vil, hvis det er aktuelt, fremgå af Netbank og af dine Fakturaer.

## 2.9 Spærring for brug af dit Kort eller Ekstrakort ved mistanke om uberettiget brug eller misbrug

I tilfælde af mistanke om tredjemands uberettiget brug af Kortet eller Ekstrakortet eller hvis du handler i strid med Kreditaftalen, har Udsteder ret til uden varsel at begrænse brugen af dit Kort, eller den tilknyttede kredit. Denne begrænsning kan bestå i at indsatte et maksimalt antal transaktioner over en periode, eller ved at fastsætte en ny kreditramme, jf. afsnit 2.11.

Du kan få yderligere information ved at kontakte Udsteder. Udsteder vil i det omfang det er muligt, inden der indføres begrænsninger i brugen af dit Kort, underrette dig og oplyse årsagerne til begrænsningen, medmindre dette efter omstændighederne ikke er muligt eller vil skade hensynet til sikkerheden eller en eventuel kriminel efterforskning. Hvis årsagen til begrænsningen ikke længere er til stede, vil Udsteder enten ophæve begrænsningen eller udstede et nyt Kort.

## 2.10 Kreditaftalens varighed og fornyelse

Dit Kort er Udsteders ejendom og skal leveres tilbage på Udsteders anmodning. Gyldighedsperioden for dit Kort er præget på dit Korts forside, og er som udgangspunkt 3 år. Efter 3 år får du automatisk et nyt kort fra Udsteder, medmindre Kreditaftalen er opsagt, jf. afsnit 3.5. Hvis Kreditaftalen ophører, skal du klippe dit Kort over således at magnetstriben og chippen ødelægges.

Du har ret til uden varsel at opsigte aftaleforholdet bestående af denne Kreditaftale. Du skal da blot skriftligt informere Udsteder om det og destruere Kortet som ovenfor beskrevet. Se også afsnit 2.20 og afsnit 6. Hvis Udsteder opkræver et gebyr for opsigelse af aftaleforholdet inden for de første seks måneder fra aftaleindgåelsen, vil dette gebyr fremgå af Prislisten.

Hvis der opkræves et løbende gebyr for Kortet, f.eks. årsgebyr, vil dette fremgå af Prislisten. Hvis du eller Udsteder opsigter aftaleforholdet, og du har betalt et gebyr, som dækker en omkostning eller udgift i en periode efter at Kreditaftalen er ophørt, får du det overskydende beløb tilbage. Hvis Udsteder opsigter aftaleforholdet fordi du har misligholdt Kortbetingelserne eller Kreditaftalen, får du dog ikke gebyret tilbage.

## 2.11 Kreditramme

Udsteder fastsætter efter individuel vurdering en kreditramme. Den bevilgede kreditramme vil fremgå af det brev, du modtager ved Kortets udstedelse, af dine Fakturaer og af din Netbank. Kortet kan kun benyttes inden for den til enhver tid bevilgede kreditramme, og Kortholder er ansvarlig for at denne ikke overskrides. I tilfælde hvor Kortholder eller Ekstrakortholder overskrider denne kreditramme, vil et overtræksgebyr blive tilskrevet Kortkontoen efter gældende satser jf. Prislisten.

Kreditrammen kan forhøjes af Udsteder baseret på ny information om Kortholders økonomiske forhold herunder, men ikke begrænset til information om Kortholders betalingshistorik, indtægts-, udgifts- og gældsforhold. Hvis du får bevilget en højere kreditramme, vil du blive underrettet om dette hurtigst muligt på et Varigt Medium. Du accepterer den nye kreditramme ved at bruge dit Kort eller Ekstrakort efter du har modtaget underretning om den forhøjede kreditramme. Kortholder kan altid afslå en tilbudt forøgelse af kreditrammen ved at kontakte Udsteder.

I det omfang Udsteder har en berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, eller øvrige forhold hos Kortholder eller Ekstrakortholder medfører, at grundlaget for den oprindelige Kreditaftale ikke længere er til stede, kan Udsteder begrænse Kortets brugsområde, sænke den bevilgede kreditramme, eller foretage ændringer vedrørende sikkerhedsanordninger o.l. Udsteder er yderligere berettiget til dette, hvis Kortholder eller Ekstrakortholder i øvrigt misligholder sine forpligtelser, sikkerhedsmæssige forhold eller offentlig- retslige krav gør det nødvendigt. Udsteder skal snarest muligt underrette Kortholder om sådanne ændringer. Din kreditramme vil altid fremgå af Fakturaerne og i din Netbank.

## 2.12 Opbevaring af dit Kort og PIN-kode

Du skal opbevare dit Kort forsvarligt. Du skal regelmæssigt kontrollere, at dit Kort ikke er blevet væk. Når du får dit kort, kan du se din PIN-kode ved at logge ind i netbanken på

www.remember.dk eller ved at downloade re:member app'en. Såfremt du selv har valgt en PIN-kode, kan du blot bruge kortet med den valgte PIN-kode. Du har også mulighed for at ændre din PIN-kode, dette gør du ligeledes i netbanken eller i app'en. Du må aldrig opbevare PIN-koden sammen med dit Kort. Du bør lære PIN-koden udenad, og hvis du har fået PIN-koden via brev, skal du destruere brevet. Hvis du har brug for at skrive koden ned, skal det gøres på en sådan måde, at tallene ikke giver mening for andre end dig.

Hvis kortet er gemt på en mobilenhed (for eksempel mobiltelefon, tablet, ur m.m.) skal Kortholder sørge for, at enheden holdes under opsyn og opbevares sikkert, samt tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte enheden.

Hvis den personlige identifikation (f.eks. MitID eller PIN-kode) er gemt på en mobilenhed (f.eks. mobiltelefon, tablet, ur, armbånd m.m.), skal Kortholder sørge for, at enheden holdes under opsyn og opbevares sikkert, samt tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte enheden. Hvis enheden mistes, eller der er mistanke om, at nogen har skaffet sig uberettiget adgang til den, skal den personlige identifikation spærres øjeblikkeligt.

## 2.13 Sikkerhed ved betaling med dit Kort

Kortet og PIN-koden må kun bruges af dig personligt. Når du indtaster PIN-koden, skal du sikre dig, at ingen andre ser den.

## 2.14 Pligt til spærring af dit Kort

Du skal kontakte Udsteder med det samme, hvis

- Du mister Kortet
- En anden får kendskab til din PIN-kode
- Du får mistanke om, at Kortet er blevet kopieret
- Du får mistanke om, at Kortet på anden måde kan misbruges

- Du skal kontakte Udsteder på telefon 33 42 37 20. Ved opkald fra udlandet bruges den lokale nummerkode for udlandsopkald efterfulgt af +45 33 42 37 20. Telefonerne er åbne 24 timer i døgnet.

Du skal oplyse:

- navn
- adresse
- CPR-nummer

Hvis du har fået stjålet dit Kort, skal du sørge for straks at melde det til politiet. Hvis det stjålne Kort har været misbrugt, skal du indsende kopi af anmeldelsen til Udsteder.

## 2.15 Dit ansvar ved misbrug af dit Kort

For hæftelse og ansvar gælder reglerne i Betalingslovens §§ 99 og 100, som du kan læse nedenfor. Lovteksten er tilgængelig i sin fulde længde på [www.retsinfo.dk](http://www.retsinfo.dk).

Hovedindholdet i hæftelses- og ansvarsreglerne er:

Som hovedregel skal Udsteder straks og senest ved afslutningen af den efterfølgende bankdag betale beløbet tilbage til dig, hvis Kortet eller Ekstrakortet har været brugt uautoriseret og Udsteder har hævet beløbet på din Kortkonto, med mindre Udsteder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet herom. Hvis andre uberettiget har brugt Kortet eller Ekstrakortet sammen med PIN-koden, kan du komme til at hæfte for op til 375 kr.

Du kan komme til at hæfte for op til 8.000 kr., hvis andre uberettiget har brugt Kortet eller Ekstrakortet sammen med PIN-koden, hvis Udsteder kan bevise:

- at du har undladt at underrette Udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til,
- at Kortet eller Ekstrakortet er bortkommet, eller at din PIN-kode er kommet en uberettiget til kendskab,
- at du med vilje har udleveret PIN-koden til den, der har brugt Kortet eller Ekstrakortet,
- at du har udvist groft uforsvarlig adfærd, som har muliggjort uberettiget anvendelse af Kortet eller Ekstrakortet, f.eks. ved at opbevare Kortet sammen med PIN-koden.

Du hæfter selv for hele beløbet, hvis Udsteder kan godtgøre, at du har udleveret PIN-koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor du indsa eller burde have indset, at der var risiko for misbrug. Du hæfter desuden selv for hele beløbet, hvis du har handlet svigagtigt eller med vilje har undladt at vise den påpasselighed med Kortet eller Ekstrakortet og PIN-koden, som du ifølge disse Kortbetingelser har pligt til.

Uanset ovenstående hæfter Udsteder dog for uberettiget anvendelse, der finder sted:

- efter at Udsteder har fået underretning om, at Kortet eller Ekstrakortet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til PIN-koden, eller at du af andre grunde ønsker Kortet eller Ekstrakortet spærret,
- når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en ansat hos Udsteder, agent eller filial eller en enhed, hvortil Udsteders aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet,
- fordi Udsteder ikke har truffet egnede foranstaltninger omkring, at du til enhver tid kan foretage underretning til Udsteder om tab, uberettiget tilegnelse eller anden uberettiget brug af Kortet eller Ekstrakortet,
- fordi Udsteder ikke kræver stærk kundeautentifikation,

- efter et tab, tyveri eller anden uberettiget tilegnelse af Kortet, Ekstrakortet eller PIN-koden, som ikke kunne være opdaget af dig forud for den uberettigede anvendelse, eller
- når Betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse.

Forklaring til benævnelserne i afsnittene fra Betalingsloven: Betaler: er dig, Kortholder;

Betalingsinstrument: er i dette tilfælde dit Kort; og  
Udbyder: er Udsteder, dvs. i dette tilfælde Entercard Danmark.

§ 99. Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks, og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks, og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion skal udbyderen af betalingsinitierings- tjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalers udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaler hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalings- tjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og:

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrumentet er bortkommet, eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 4, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalers udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtager eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalers udbyder, hvis betalingsmodtager eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5, hæfter betalers udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten tilhørende betalingsinstrument eller personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5, hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

## 2.16 Udsteders ansvar

Udsteder er ansvarlig for Kortholders direkte tab for manglende eller mangelfuld iværksættelse eller gennemførelse af en autoriseret betalingstransaktion. I tvivlstilfælde er det Udsteder, der skal bevise, at en betaling er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl.

Udsteder skal også bevise, at Kortets personlige sikkerhedsforanstaltninger er blevet brugt i forbindelse med betalingen. Registrering af, at Kortet har været brugt, er ikke i sig selv bevis for, at du har godkendt betalingen, at du har handlet svigagtigt, eller at du ikke har opfyldt dine forpligtelser efter disse Kortbetingelser.

I tvivlstilfælde, hvor en betaling er foretaget via en udbyder af en Betalings- initieringstjeneste, bærer udbyderen af Betalingsinitieringstjenesten bevisbyrden for, at betalingstransaktionen inden for dennes kompetenceområde er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt og andre fejl.

Udsteder er dog ikke ansvarlig for tab, der f.eks. opstår som følge af begrænsninger eller afbrydelse i muligheden for at bruge dit Kort som betalingskort, hvis dette skyldes ændringer i love eller regler, begrænsninger eller forsinkelse i levering eller forsyning af elektricitet eller kommunikationsservices, myndighedsforanstaltninger eller forhold, der er omfattet af force majeure, som begrebet anvendes i dansk obligationsret. Du kan ikke bruge dit Kort som betalingskort, hvis Udsteder, Mastercard, NETS, NETS' tekniske centre og/eller NETS'

udenlandske samarbejds- partnere inddrages i en arbejdskonflikt. Udsteder er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art.

Hvis Udsteder ikke kan opfylde sine forpligtelser til dig helt eller delvist på grund af omstændigheder som ovenfor beskrevet, suspenderes opfyldelsen af Udsteders forpligtelser så længe og i det omfang, hindringen består.

Hvis det derefter vil kræve ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser for Udsteder at opfylde sine forpligtelser, er det det samme, som at Udsteder ikke kan opfylde sine forpligtelser helt eller delvist.

## 2.17 Betaling/Fakturaer

Udsteder sørger for, at du månedligt får en Faktura på et Varigt Medium. Du modtager dog kun en Faktura, hvis der har været bevægelser på din Kortkonto. Fakturaen giver dig bl.a. oplysninger om saldoen på din Kortkonto, en oversigt over betalingstransaktioner, herunder Betalingsmodtagere, beløb, anvendt vekselkurs ved betalinger i udenlandsk valuta, dato for modtagelsen af betalingstransaktionen og eventuelle gebyrer.

Hvis du har brugt dit Kort, har du pligt til som minimum at betale minimumsbeløbet på Forfaldsdatoen. Minimumsbeløbet fremgår af Fakturaen og af Prislisten. Hvis du skylder mindre end minimumsbeløbet, skal du betale hele det beløb, du skylder. Udsteder anviser, hvordan du kan betale dine skyldige beløb. Betaling med frigørende virkning kan kun ske på de måder og det sted, som Udsteder anviser. Mulighederne vil typisk være indbetalingskort via bank eller Netbank eller ved tilmelding til Betalingsservice. Hvis betaling ikke sker rettidigt i henhold til tilsendt Faktura, kan Udsteder spærre Kortet og tilskrive Kortkontoen renter og gebyrer i henhold til gældende Prisliste (herunder omkostninger fastsat efter inkasso-lovgivningens bestemmelser).

Hvis Udsteder overdrager en misligholdt saldo til inddrivelse hos et inkassobureau, sælger misligholdte fordringer eller vælger at benytte sig af factoring, vil du få særlig besked om, hvor betaling med frigørende virkning skal ske.

Udsteder kan pålægge gebyr for visse betalingsformer. Dette vil i så fald fremgå af Prislisten. Hvis du har brugt dit kort, men ikke har fået en Faktura, har du pligt til at kontakte Udsteder. Hvis du er tilmeldt Betalingsservice, har du pligt til at sikre dig, at det beløb, du skal betale, bliver opkrævet, og at de korrekte beløb fremgår af din betalingsoversigt. Hvis det ikke er tilfældet, skal du kontakte Udsteder. Forfaldsdatoen står på Fakturaen. Du kan til enhver tid indbetale på Kortkontoen og dermed helt eller delvist formindske dit skyldige beløb på Kortkontoen. Betalinger til Kortkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Udsteder modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i Fakturaen eller anden meddelelse om betalingen. Hvis du sender en check, som banken derefter afviser, kan Udsteder opkræve et gebyr, der vil fremgå af Prislisten.

## 2.18 Klager

### 2.18.1 Klager over uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner

Du skal kontrollere dine Fakturaer omhyggeligt og sammenholde oplysningerne på din Faktura med modtagne kvitteringer/notaer. Du skal især være grundig, når du har brugt dit Kort til køb over internettet og ved telefon- eller postordre.

Hvis beløbene på din Faktura ikke stemmer med dine kvitteringer, skal du i første omgang kontakte Betalingsmodtager og bede om at få det rettet. Bliver forholdet ikke løst, skal du give Udsteder besked. Udsteder vil herefter undersøge din klage. Er klagen berettiget, får du beløbet tilbage. Efter omstændighederne kan Udsteder kræve, at du melder misbrug af Kortet til Politiet.

Klager over uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være Udsteder i hænde hurtigst muligt og senest 13 måneder efter den pågældende betaling er blevet trukket på din Kortkonto.

Efter udløbet af 13 måneders fristen kan du ikke længere klage over uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner. Hvis du har klaget, har du pligt til at give Udsteder de oplysninger og den dokumentation som Udsteder skal bruge for at kunne behandle klagen. Giver du meddelelse til Udsteder så sent, at Udsteder ikke kan rejse kravet over for indløser, kan det betragtes som passivitet med den retsvirkning, at du taber retten til at klage.

### 2.18.2 Klager over betalinger, hvor du ikke har godkendt det præcise beløb

Hvis du ikke kendte det endelige beløb, da du godkendte en betaling og hvis det trukne beløb overstiger det beløb, som du med rimelighed kunne forvente, blandt andet under hensyn til tidligere udgiftsmønstre, kan du bede Udsteder om at tilbagebetale det beløb, som du ikke er enig i. Dette kan f.eks. være tilfældet, hvis du giver et hotel eller en biludlejer tilladelse til at trække på Kortet for ikke afregnede beløb, f.eks. for brug af hotellets minibar eller for ikke at have fyldt benzintanken på en udlejningsbil. Det skal ske senest 2 måneder efter, at det pågældende beløb er trukket på din Kortkonto. Hvis Udsteder afslår at betale beløbet tilbage, vil du få en begrundelse og oplysning om, hvordan du kan klage.

Disse særlige regler gælder ikke for ændringer i valutakurser, der sker i forhold til en referencekurs, du har fået oplyst.

### 2.18.3 Køb på internettet, post eller telefonordre med mere

Du kan ligeledes have ret til at få en betaling tilbageført, hvis du bruger dit Kort til køb over internettet, ved telefon- eller postordre, i andre situationer hvor kortet ikke aflæses, men hvor kortdata oplyses til brug for betalingen eller ved køb i selvbetjente automater uden PIN-kode, hvis:

- det debiterede beløb er højere end det beløb, der er aftalt med Betalingsmodtager;
- den bestilte vare eller tjenesteydelse ikke er leveret - eller
- hvis du, førend der er foretaget levering af varen eller tjenesteydelsen, udnytter en aftalt eller lovbestemt fortyndelsesret.

Forinden du kontakter os vedrørende en indsigelse af denne type, skal du forgæves have kontaktet Betalingsmodtager med krav om tilbagebetaling af det udestående beløb eller manglende levering af vare eller tjenesteydelse. Du skal hurtigst muligt efter, at du er blevet opmærksom på, at der er sket en uretmæssig debitering, og efter at du har henvendt dig til

Betalingsmod- tager, kontakte os og i denne forbindelse kunne fremlægge dokumentation for, at du forinden har kontaktet Betalingsmodtager.

### 2.19 Udsteders ret til at spærre dit Kort

Udsteder har ret til at spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning, hvis du overtræder disse Kortbetingelser eller Kreditaftalen. Det gælder også, hvis du misligholder dine betalingsforpligtelser, eller hvis Udsteder har berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser.

Udsteder har også ret til at spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning, hvis der er tvivl om dit Korts sikkerhed eller der er mistanke om uberettiget brug.

Hvis Udsteder spærre dit kort, vil du hurtigst muligt få besked om det og om årsagerne til spærringen, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden. Når årsagerne til spærringen ikke længere er til stede, vil spærringen blive ophævet eller du vil få udleveret et nyt Kort.

Udsteder kan til enhver tid spærre dit Kort med øjeblikkelig virkning, hvis der er mistanke om, at Kortet har været brugt i forbindelse med ulovlige aktiviteter.

### 2.20 Ændring af betingelserne for brug af dit Kort og den tilhørende kredit

Som yderligere beskrevet under afsnit 3, kan Udsteder ændre Kreditaftalen, herunder Prislisten, kreditrammen og Kortbetingelserne. Hvis der er tale om ændringer til ugunst for dig, og disse ændringer ikke skyldes de tilfælde, som er nævnt i afsnit 2.9, skal Udsteder give dig 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium. Ændringer til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning, og du vil få besked om ændringen ved førstkommande lejlighed.

Hvis du bruger dit Kort efter, at Udsteder har orienteret dig om ændring af Kreditaftalen, gælder dette som din accept af den nye Kreditaftale. Hvis du ikke kan acceptere ændringerne til Kreditaftalen, skal du skriftligt meddele Udsteder dette hurtigst muligt, dog senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft. Udsteder vil i så fald betragte dette som en opsigelse af aftaleforholdet pr. ændringsdatoen. Du kan altid opsige aftalen, som beskrevet i afsnit 3.5.

## 3. Vilkår for Kreditaftalen tilknyttet dit Kort

### 3.1 Misligholdelse af Kreditaftalen eller dødsfald

Hvis du væsentligt misligholder Kreditaftalen, eller hvis du afgår ved døden, har Udsteder ret til, med øjeblikkelig virkning, at spærre dit Kort og opsige Kreditaftalen med dig. I så fald forfalder saldoen på din Kortkonto straks til betaling.

Væsentlig misligholdelse af Kreditaftalen kan f.eks. være at:

- du ikke betaler minimumsbeløbet, jf. afsnit 2.17, rettidigt
- du ikke betaler et overtræk af kreditrammen rettidigt
- du har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om Kortet
- du ikke oplyser Udsteder om dine økonomiske forhold, herunder indleverer selvangivelse, årsopgørelse og lønsedler, hvis Udsteder beder om disse oplysninger
- du ikke indsender de ID-oplysninger, som Udsteder beder om
- du flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen træffer aftale med Udsteder om fortsat betaling af saldoen
- du standser dine betalinger, kommer under konkursbehandling eller indleder forhandling om gældssanering eller akkord
- du udsættes for udlæg eller arrest
- du anvender Kortet til ulovlige aktiviteter.

### 3.2 Betalingspåmindelser og inkassoomkostninger

Hvis Udsteder må udsende betalingspåmindelser, skal du betale gebyr ifølge Prislisten. Hvis beløb må inddrives ved inkasso, har Udsteder ret til at opkræve de tilknyttede omkostninger hos dig.

### 3.3 Overtræk af kreditrammen

Du skal betale et tillæg, hvis du overtrækker den bevilgede kreditramme. Tillægget fremgår af Prislisten. Ved førstkommande Forfaldsdato skal du betale minimumsbeløbet plus tillægget.

### 3.4 Misligholdelse af andre kreditaftaler

Udsteder har ret til at spærre Kortet og opsige Kreditaftalen, hvis du misligholder andre kreditaftaler med Udsteder, f.eks. i forbindelse med andre kreditkort udstedt af Udsteder.

### 3.5 Varighed og opsigelse, der ikke sker på grund af misligholdelse

Kreditaftalen gælder indtil den opsiges af dig eller af Udsteder. Udsteder kan til enhver tid opsige Kreditaftalen og disse Kortbetingelser med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Udsteder kan desuden opsige Kreditaftalen delvist ved at nedsætte den bevilgede kreditramme med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium, jf. afsnit 2.11. Udsteder kan dog som beskrevet i afsnit 2.9 ovenfor, uden varsel midlertidigt nedsætte din bevilgede kreditramme, hvis Udsteder mener, at det er nødvendigt for at undgå misbrug af kortet eller kreditten.

Du kan selv når som helst uden varsel opsige Kreditaftalen og indfri en eventuel saldo. Eventuelt udestående beløb vil, ved opsigelse af Kredit- aftalen, blive faktureret på sædvanligvis indtil hele beløbet er indfriet.

### 3.6 Hæftelse for betalinger efter aftalens ophør

Du hæfter fortsat for betalinger, som du eller Ekstrakortholder har gennemført, men som ikke er blevet registreret hos Udsteder på opsigelsestidspunktet eller Forfaldsdatoen, jf. afsnit 2.6, 3.1 og 3.5.

### 3.7 Overdragelse af aftaleforholdet

Udsteder har tilladelse til at overdrage sine rettigheder og forpligtigelser af denne aftale til en tredjemand som det er beskrevet i Kreditaftaleloven kap. 9. Udsteder skal varsle overdragelsen skriftligt til Kortholder, jf. Kreditaftaleloven § 33, stk. 2. Den institution som får overdraget aftaleforholdet, skal have de samme rettigheder og forpligtigelser efter overdragelsen som Udsteder.

### 4. Priser, renter, kreditoplysninger m.v.

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger fremgår af Prislisten. De krav, som Udsteder skal efterleve i forbindelse med at give dig disse oplysninger, følger af forskellig lovgivning, bl.a. Renteloven, Kreditaftaleloven, Betalingsloven og Markedsføringsloven. Der vil derfor være specifikke henvisninger nedenfor til forskellig lovgivning.

### 4.1 Ændringer i renter, gebyrer og vekselkurser knyttet til din Kreditaftale med Udsteder

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger forbundet med brugen af dit Kort fremgår af Prislisten. Ændringer i ovenstående oplysninger til ugunst for dig vil blive varslet med 2 måneders skriftligt varsel på Varigt Medium. Ændringer i disse oplysninger til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning.

#### 4.1.1 Beregning og tilskrivning af rente

Alle transaktioner har en rentefri kreditperiode på op til 52 dage. Der beregnes kun renter, hvis du vælger at overføre en del af den skyldige saldo på Kortkontoen til næste måneds saldo. Renten beregnes da fra det tidspunkt, hvor du overfører en del af skyldig saldo til næste måneds Faktura. Der beregnes kun rente af den del af saldoen, der overføres.

#### 4.1.2 Ændring i vekselkurs eller referencekurs

Ved brug af Betalingskortet i en anden valuta end Danske kroner, bliver Transaktionen omregnet fra den lokale valuta til danske kroner ved brug af Udsteders omregningskurs. Udsteders omregningskurs består af Mastercards egen referencekurs til dette formål, fra den dato Transaktionen registreres hos Mastercard, med et tillæg i form af et omregningsgebyr på valutakurs som fremgår af Prislisten. Udsteders kan oplyse referencekursen for den enkelte transaktion på forespørgsel fra Kortholder. Kortholder bærer risikoen for svingninger i valutakurser fra køb eller kontanthævninger til transaktionen er registreret hos Mastercard. Tilsvarende gælder kontanthævninger i Danmark i anden valuta end Danske Kroner.

For at forenkle Kortholders sammenligningsgrundlag for Entercards valutakurs, fremlægger Entercard informationen om forholdet mellem valutakurs og Den Europæiske Centralbanks referencekurs. Dette forhold vil kunne variere fra dag til dag. Informationen er tilgængelig på Entercards hjemmesider.

Hvis Kortholder igangsætter en transaktion i en anden EØS-valuta end danske kroner, sender Udsteder en elektronisk besked med oplysninger til Kortholder om Entercards valutatillæg, i forhold til Den Europæiske Centralbanks referencekurs.

For at Udsteder skal kunne sende sådanne oplysninger online, skal Kortholder have givet Udsteder besked, via mobil-app, om at Kortholder ønsker at modtage sådanne oplysninger, og på hvilken måde Kortholder ønsker at modtage oplysningerne.

Kortholder har til enhver tid, via Netbank eller mobil-app, mulighed for at fravælge online beskeder fra Udsteder.

Hvis der påbegyndes en transaktion, som af forskellige årsager ikke kan gennemføres (f.eks. på grund af manglende dækning på kortkontoen), kan Udsteder sende Kortholder en online meddelelse, uanset Kortholders valg i Netbank/mobil-app. Disse online beskeder påvirker ikke kortaftalens bestemmelser om f.eks. hvornår en transaktion betragtes som godkendt, eller hvornår den betragtes som modtaget af Udsteder osv.

### 4.2 Gebyrer omfattet af Markedsføringsloven

Udsteder kan med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium forhøje eller indføre nye gebyrer i følgende tilfælde:

- Hvor Udsteder i en væsentlig grad forbedrer eller indfører nye serviceydelser eller funktionaliteter til dit Kort (f.eks. muligheden for at tegne forsikringer samt andre tillægsydelser).
- Hvor Udsteder, bliver påført øgede udgifter eller reducerede indtægter som følge af ny eller ændret lovgivning om gebyrer på kreditkort.

### 4.3 Kreditomkostninger

Ifølge Kreditaftaleloven skal Udsteder opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af Kortkontoen som summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne samt opgøre ÅOP.

Da aftalen er gældende indtil videre, vil beregningen af de årlige omkostninger i procent ske, som var Kreditaftalens løbetid et år ad gangen.

Prislisten indeholder eksempler på de samlede ÅOP. Se Prislisten for yderligere oplysninger.

## 5. Behandling af person- og betalingsoplysninger

### 5.1 Behandling af personoplysninger

For information om vores behandling af personoplysninger se venligst vedlagte oplysninger om håndtering af personoplysninger.

### 5.2 Behandling af betalingsoplysninger

Udsteder kan behandle betalingsoplysninger i forbindelse med gennemførelse eller korrektion af en betalingstransaktion, udbuddet af en tjeneste, der er direkte henvendt til dig, anonymisering af betalingsoplysninger, eller ved kreditvurdering, når betalingsoplysningerne behandles aggregeret.

### 6. Fortrydelsesret

I henhold til § 19 i Kreditaftaleloven har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfris- ten er 14 dage fra du har modtaget dit Kort. Ønsker du at fortryde aftalen, skal du blot klippe dit Kort (herunder magnetstriben og chippen) i stykker og returnere det til Udsteder. Uanset om du fortryder Kreditaftalen, skal en eventuel saldo på dit Kort, inklusive eventuelle påløbne renter og

gebyrer indfries hurtigst muligt, men senest 30 kalenderdage efter, at du har meddelt Udsteder, at du vil udøve din fortrydelsesret.

Renter og gebyrer vil i tilfælde af, at saldoen ikke er indfriet inden udløbet af den rentefri periode, blive tilskrevet Kortkontoen i henhold til Prislisten, indtil hele saldoen er indfriet. Fortrydelsesretten gælder alene ved førstegangsudstedelse af et Kort – og gælder derfor ikke ved udskiftning af et eksisterende Kort, se afsnit 2.10.

## **7. Tilsynsmyndigheder, klagemuligheder og supplerende identifikationsoplysninger**

### **7.1 Tilsynsmyndigheder**

Udsteders virksomhed er i henhold til relevant lovgivning under tilsyn af myndighederne, der er listet i afsnit 1.3.

### **7.2 Klagemuligheder**

Du kan rette eventuelle klager til Udsteder. Hvis du ikke får medhold i din klage, kan du henvende dig til:

Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet Nævnenes Hus,  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk)  
[nh@naevneneshus.dk](mailto:nh@naevneneshus.dk)

eller til

Forbrugerombudsmanden  
Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

Hvis du ønsker at klage over behandling af personoplysninger, kan du ligeledes henvende dig til Udsteder. Hvis du ikke får medhold i din klage hos Udsteder kan du henvende dig til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### **7.3 Tvister**

Eventuelle tvister mellem dig og Udsteder, der ikke kan løses efter henvendelse til Udsteder, og efterfølgende til de i afsnit 7.2 listede myndigheder, behandles efter dansk ret og kan, efter dit valg, indbringes enten for Københavns Byret eller dit hjemting.

### **7.4 Supplering af identifikationsoplysninger eller ændring af navn eller adresse**

Hvis Udsteder vurderer det er nødvendigt, for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til gældende love eller regler, så kan Udsteder til enhver tid anmode om nye eller supplerende oplysninger om Kortholders eller Ekstrakortholders identitet eller information om brugen af Kortet eller Ekstrakortet. Hvis Udsteder ikke straks modtager de anmodede informationer/dokumentationer, eller såfremt de ikke er tilstrækkelige, så har Udsteder ret til øjeblikkeligt at opsige Kreditaftalen.

Hvis du ændrer navn eller adresse, skal du straks meddele dette til Udsteder. Hvis Udsteder opkræver et administrationsgebyr for manglende information om ændring af navn eller adresse, vil dette gebyr fremgå af Prislisten.

Du opfordres desuden til at sikre dig, at Udsteder altid har dine opdaterede kontaktoplysninger såsom telefonnummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. På den måde kan Udsteder hurtigt komme i kontakt med dig, hvis der skulle være behov for det, f.eks. hvis dit Kort må spærres.