


Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

Gældende fra den 17. december 2020

1. Navn og kontaktoplysninger på Kreditgiver/Kreditformidler

Kreditgiver:	Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557)
Adresse: Tlf.nr.:	Arne Jacobsens Allé 13, 3. L2, DK-2300 København S +45 33 42 37 20
Websted:	www.entercard.dk 

2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved Kreditproduktet

Kredittype	Kreditkort tilknyttet Mastercard.
Det samlede Kreditbeløb Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en Kreditaftale.	Repræsentativt eksempel anvendt: 10.000 kr. Kreditgrænsen sættes ud fra en vurdering af dit konkrete forhold. Du vil blive informeret om din Kreditgrænse, når du modtager dit re:member Mastercard. Du kan altid se din Kreditgrænse og den aktuelle udnyttelse af Kreditten i din Netbank på www.remember.dk/netbank .
Betingelser for at udnytte Kreditmuligheden Der menes, hvordan og hvornår du vil få pengene.	Du kan bruge dit re:member Mastercard så snart du har modtaget det, til at foretage køb og hæve kontanter.
Kreditaftalens løbetid	Kreditten har ingen fast udløbsdato, idet Kreditten er gældende indtil videre.
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	Du har op til 52 dages rentefri Kredit, minimum 22 dage. Du vælger selv om den faste indbetaling skal være 2½, 25, 50 eller 100 % af det skyldige beløb, dog minimum 100 kr. Du kan til enhver tid ændre den faste indbetalingsprocent, foretage frivillige ekstrabetalinger eller indbetale hele det skyldige beløb. En indbetaling dækker udestående krav i følgende rækkefølge: eventuelt inkasogebyr, renter, øvrige gebyrer og brug af Kreditten.
Det samlede beløb, du skal betale Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med din Kredit	Ved udnyttelse af en Kreditramme på 10.000 kr. i en periode på 12 måneder med 22 dages rentefri Kredit betales 10.960 kr., når Kreditten tilbagebetales via Betalingsservice. Der tages højde for at du skal betale et fast beløb hver måned, plus renter. Hvis du betaler 100 % af din saldo via Betalingsservice, koster det 0 kr. i rente at bruge Kortet.

3. Kreditomkostninger

Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for Kreditaftalen	Debitorrenten (fast) 21,88 % Pålydende årlig rente 19,95 % Der beregnes kun renter, hvis du vælger at overføre en del af den skyldige saldo på Kortkontoen til næste måneds saldo. Renten beregnes da fra det tidspunkt, hvor du overfører en del af skyldig saldo til næste måneds Faktura. Der beregnes kun rente af den del af saldoen, der overføres. Renten af det skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.
De årlige omkostninger i procent (ÅOP) Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede Kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe dig med at sammenligne forskellige tilbud.	19,10 % ÅOP er beregnet på baggrund af 22 dages rentefrihed, 100 % udnyttelse og 1 års løbetid samt følgende: Kreditramme/samlet Kreditbeløb: 10.000 kr. Månedlig ydelse: 913 kr. Samlede Kreditomkostninger: 960 kr. Betaling via Betalingsservice: 0 kr. Kreditten optages dagen efter en rentetilskrivningsdato. Alle måneder er lige lange. De månedlige rentetilskrivninger indbetales straks.
Er man for at opnå Kreditten eller for at opnå Kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at - tegne en forsikring vedrørende Kreditten, eller - indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse Hvis Kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.	Nej Nej
Tilknyttede omkostninger	
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med Kreditaftalen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 % af beløbet, minimum 50 kr. ved kontanthævning i hæveautomater i Danmark og udlandet. ▪ 1,5 % i kurstillæg ved brug af Kortet i udlandet. ▪ Du vil blive opkrævet et påmindelsesgebyr på 100 kr. hvis ikke du foretager din minimumsbetaling senest på forfaldsdatoen. ▪ Du vil blive opkrævet renter af den samlede saldo, indtil denne er betalt. ▪ 100 kr. for overtræk af aftalt Kreditgrænse. <p>Jf. Prislisten for mere information.</p>
Betingelser for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med Kreditaftalen	Vi kan ændre nuværende gebyrer eller afgifter eller tilføje nye, så længe vi informerer dig mindst 2 måneder før ændringen træder i kraft. Ændringer til din fordel kan gennemføres uden varsel.
Morarenter Manglende betalinger kan have alvorlige følger for dig (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå Kredit.	Du vil blive pålagt morarenter efter samme rentesats som aftalt i Kreditaftalen for manglende betalinger, jf. den til enhver tid gældende prisliste.

4. Andre vigtige retlige aspekter	
Fortrydelsesret Du har ret til at fortryde Kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.	Ja.
Førtidig tilbagebetaling. Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale Kreditbeløbet før tiden.	Ja.
Søgning i en database Kreditgiver skal straks og gratis underrette dig om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om Kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.	Ja, du er berettiget til at modtage de nævnte oplysninger.
Ret til et udkast til Kreditaftale Du har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til Kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis Kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå Kreditaftalen med dig.	Ja, du er berettiget hertil, med mindre Kreditanmodningen er afslået.
5. Supplerende oplysninger ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser	
a) Om Kreditgiver	
Tilsynsmyndigheden	<p>Finanstilsynet: Århusgade 110 2100 København Ø Telefon: +45 33 55 82 82 E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk</p> <p>Forbrugerombudsmanden: Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon: +45 41 71 51 51 Email: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk</p> <p>Datatilsynet: Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon: +45 33 19 32 00 Email: dt@datatilsynet.dk</p> <p>Finansinspektionen i Sverige Box 7821 103 97 Stockholm Telefon: +46 08 408 980 00 E-mail: finansinspektionen@fi.se</p>
b) Om Kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	<p>Du har ret til at fortryde Kreditaftalen – men ikke eventuelle foretagne køb – efter Kreditaftalelovens §19.</p> <p>Fortrydelsesfristen er 14 dage.</p> <p>Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, du accepterer vilkårene i Kreditaftalen, eller fra den dag du modtager Kortet.</p> <p>Du har efter Kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift (for eksempel på papir eller e-mail).</p> <p>Hvis du for eksempel modtager Kortet og Kreditaftalen mandag den 1. hvor de nævnte oplysninger fremgår, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, for eksempel onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.</p> <p>Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, så forlænges fristen til førstkommande hverdag.</p> <p>Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette Kreditgiver om, at du har fortrudt aftalen. Underretning skal gives skriftligt, og du skal sende underretningen inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du for eksempel sende et brev anbefalet og opbevare postkвитtingen.</p> <p>Underretning om, at du har fortrudt aftalen skal sendes til Kreditgiver, på adressen under punkt 1. Udøver du ikke fortrydelsesretten, eller udøver du den ikke rettidigt, er du bundet af Kreditaftalen.</p>
c) Om klageadgang	
Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang til udenretslig bilæggelse af tvister.	Hvis du har en klage, kan du kontakte vores kundeservice på 33 42 37 20. Hvis vi ikke løser din klage til din tilfredshed, har du mulighed for at fremlægge sagen for Forbrugerombudsmanden på ovenstående adresse.