

# Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 1. april 2020

## 1 KREDITGIVER, KONTAKTOPLYSNINGER OG AFTALEGRUNDLAG

### 1.1 Kreditgiver af re:member FlexKredit:

EnterCard Danmark filial af EnterCard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557) er ansvarlig Kreditgiver (herefter benævnt "Kreditgiver").

### 1.2 Kontaktoplysninger:

re:member FlexKredit Postboks 89  
DK-2770 Kastrup  
Danmark  
Telefon: +45 33 42 37 77

www.remember.dk

EnterCard Danmark:  
Arne Jacobsens Allé 13, 3 L2  
DK-2300 København S  
Danmark  
Telefon: +45 33 36 92 50

EnterCard Group AB:  
105 34 Stockholm  
Sverige  
Telefon: +46 8 737 14 00

Oplysninger om klagemuligheder og tilsynsmyndigheder fremgår af afsnit 7.2 og afsnit 5 i Oplysningsbladet.

### 1.3 Tilsyn

Kreditgiver er som filial af EnterCard Group AB under tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, og er registreret under reg.nr. 47605.

Kreditgiver er endvidere under begrænset tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100, København Ø og er registreret i Finanstilsynet under FT nr. 29007.

### 1.4 Definitioner

**Bankdag:** En bankdag er en hverdag. Lørdage, søn- og helligdage er ikke Bankdage.

**Betalingsinitieringstjeneste:** En tjeneste hvor en Betalingstjenesteudbyder tilbyder mulighed for at initiere en saldooverførsel.

**Betalingsloven:** Lov nr. 652 af 8. juni 2017 "Lov om Betalinger", med senere ændringer.

**Betalingsstjenesteudbyder:** En virksomhed som har de nødvendige tilladelser til at levere Kontooplysningstjenester og/eller Betalingsinitieringstjenester.

**Faktura:** Den månedlige oversigt, der viser dine overførsler og betalinger mv. på din re:member FlexKredit Konto. Fakturaen kan enten være et kontoudtog, en faktura med indbetalingskort eller et Betalings servicetræk. Faktura udskrives kun, hvis der er posteringer på kontoen.

**re:member FlexKredit Konto:** Din re:member FlexKredit Konto, stillet til rådighed af Kreditgiver, til overførsler af beløb svarende op til den til enhver tid givne kreditramme du får stillet til rådighed af Kreditgiver.

**Forfaldsdato:** Sidste rettidige betalingsdato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutning af en opsamlingsperiode (dvs. perioden mellem to Opgørelsesdatoer). Forfalden saldo skal være indbetalt senest på den på Fakturaen anførte betalingsdato.

**Kontooplysningstjeneste:** En tjeneste hvor en Betalingstjenesteudbyder tilbyder muligheden for at hente og præsentere kontoinformation fra en eller flere konto/konti.

**Kreditaftalen:** Denne Kreditaftale omfatter ansøgningsskemaet, Prislisten, Oplysningsbladet og kreditramme. Du bekræfter din accept af Kreditaftalen ved at benytte den kredit, der er stillet til rådighed på din re:member FlexKredit Konto, læs nærmere herom i afsnit 1.5.

**Kreditaftaleloven:** Lovbekendtgørelse nr. 1336 af 26. november 2015, "Bekendtgørelse af lov om kreditaftaler", med senere ændringer.

### Markedsføringsloven:

Lovbekendtgørelse nr. 426 af 3. maj 2017 "Bekendtgørelse af lov om markedsføring", med senere ændringer.

**NemKonto:** Med lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 "Bekendtgørelse af lov om offentlige betalinger m.v." (med senere ændringer), så blev det muligt for private virksomheder, herunder Kreditgiver, at gennemføre betalinger gennem NemKonto systemet. NemKonto systemet medfører, at Kreditgiver ikke længere er nødsaget til løbende at indhente opdaterede kontooplysninger hos betalingsmodtager, da der er tilknyttet et kontonummer til betalingsmodtagers CPR-nummer. Måden hvorpå udbetalinger til NemKonto systemet fungerer, er at der via Kreditgivers bankforbindelse og NemKonto systemet sker en elektronisk udveksling af det kontonummer, der er tilknyttet betalingsmodtagers CPR-nummer, der sætter Kreditgiver i stand til på baggrund af betalingsmodtagers CPR-nummer at foretage udbetalinger til betalingsmodtager.

**Netbank:** Netbank tilknyttet din re:member FlexKredit Konto, hvor du kan se størrelsen af, og hvor meget der er udnyttet af din kreditramme, følge med i transaktioner der har været på re:member FlexKredit Kontoen samt de andre funktionaliteter som Kreditgiver stiller til rådighed.

**Opgørelsesdato:** Den dato, hvor ind- og udbetalinger på din re:member FlexKredit Konto opgøres, og der beregnes Faktura.

**Oplysningsbladet:** Oplysningsbladet indeholder de oplysninger, som Kreditgiver skal informere dig om i henhold til de Standardiserede Europæiske Forbrugerkredtoplysninger.

**Prislisten:** Den til enhver tid gældende prisliste, der omfatter alle Kreditgivers priser, gebyrer og ÅOP for brugen af din re:member FlexKredit Konto, der er en del af Kreditaftalen til din re:member FlexKredit Konto. Den aktuelle Prisliste finder du på [www.remember.dk](http://www.remember.dk) eller ved at henvende dig til Kreditgiver. Se kontaktoplysninger under afsnit 1.2.

**Renteloven:** Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014, "Bekendtgørelse af lov om renter ved forsinket betaling m.v.", med senere ændringer.

**Varigt Medium:** Varigt Medium skal i denne Kreditaftale opfattes som al skreven kommunikation fremsendt til dig eller stillet til din rådighed af Kreditgiver, og omfatter bl.a. e-mails, oplysninger givet på en skrivebeskyttet hjemmeside (som du er gjort specifikt opmærksom på), sms, fremsendelse af information i papirform eller i et almindeligt accepteret og brugt elektronisk format.

**ÅOP:** Årlig omkostning i procent. ÅOP udtrykker den samlede pris for den kredit, der er knyttet til din re:member FlexKredit Konto i procent pr. år af lånebeløbet.

## 1.5 Aftalegrundlag

For di du modtager information fra Kreditgiver i flere omgange i løbet af ansøgnings- og godkendelsesprocessen, så omfatter denne Kreditaftale Prislisten, Oplysningsbladet, ansøgningsskemaet, den til enhver tid gældende kreditramme samt det brev du modtager hvori din ansøgning om re:member FlexKredit Konto bliver godkendt, det samlede aftalegrundlag.

Kreditaftalen anses for at være accepteret ved din signatur eller elektroniske accept. I det omfang der ikke foreligger, eller ikke efter omstændighederne har været muligt at afgive udtrykkelig accept af Kreditaftalen, så anses Kreditaftalen som værende accepteret når du anmoder om en udbetaling til din NemKonto fra din re:member FlexKredit Konto.

# Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 1. april 2020

Denne Kreditaftale er formuleret på dansk, som er det sprog, der anvendes i Kreditgivers kommunikation med dig.

Du kan til enhver tid bede Kreditgiver om at sende sig Kreditaftalen på et Varigt Medium, eller hente eller læse dokumenterne på [www.remember.dk](http://www.remember.dk)

Kreditramme fremgår af det Varige Medium du modtager som bekræftelse, hvis din ansøgning om re:member FlexKredit Konto bliver godkendt, og af dine Fakturaer. Kreditaftalen gælder for udnyttelsen af din re:member FlexKredit Konto og de vilkår, der er forbundet hermed.

Kreditkontoen tilknyttet din re:member FlexKredit Konto kan ikke anvendes som indlånskonto, og der tilskrives ikke indlånsrente på en eventuel midlertidig positiv saldo. Du hæfter direkte og personligt for den til enhver tid værende saldo på din re:member FlexKredit Konto.

Betalingstjenester i form af Betalingsinitieringstjenester og Kontooplysningstjenester kan også bruges i forbindelse med din re:member FlexKredit Konto. Disse tjenester leveres ikke af Kreditgiver, men af en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder. Hvis du ønsker at bruge en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder, så skal du indgå en aftale direkte med Betalingstjenesteudbyderen i forhold til udførelsen af disse tjenester.

## 1.6 Kommunikation

Kreditgiver fremsender al kommunikation, herunder vilkår, Faktura, information og meddelelser til dig, i e-Boks.

Du accepterer at modtage alle dokumenter fra Kreditgiver digitalt, og at dette har samme retsvirkning, som når du modtager almindelig post.

Det betyder, at du altid skal åbne og kontrollere det, der digitalt i e-Boks, på samme måde som almindelig post.

Du kan indstille din e-Boks, så du får en e-mail eller sms, hver gang du modtager ny post.

Hvis du ikke er tilmeldt til at modtage digital post fra Kreditgiver i e-Boks, sender Kreditgiver en anmodning til e-Boks om at tilmelde dig som modtager af digital post fra Kreditgiver i forbindelse med at Kreditaftalen indgås.

Digital post opbevares i e-Boks efter de retningslinjer, der gælder for e-Boks. Kreditgiver opbevarer den digitalt sendte post efter gældende lov.

Såfremt Kreditgiver ikke modtager betaling fra dig i forbindelse med fremsendelse af Faktura i e-Boks, eller du ikke reagerer på anden type henvendelse der kræver handling fra din side, så kan Kreditgiver fremsende Faktura eller anden kommunikation til dig via almindelig post eller på et andet Varigt Medium.

Hvis der opkræves et gebyr for fremsendelse af kommunikation på anden måde end ved fremsendelse til e-Boks, så vil det fremgå af Prislisten.

I tilfælde af Kreditgiver vurderer at en tredjeparts Betalingstjenesteudbyder ikke opfylder de regler der gælder for Betalingstjenesteudbydere, eller ikke vurderer det vil være forsvarligt at give Betalingstjenesteudbyderen adgang til re:member FlexKredit Kontoen, meddele dig om dette i e-Boks, eller på et andet Varigt Medium i den kanal der vurderes være mest lempelig under de givne omstændigheder.

Du kan se hvordan du kommer i kontakt med Kreditgiver på følgende side: [www.remember.dk/kontakt/](http://www.remember.dk/kontakt/)

## 2. VILKÅR FOR UDSTEDELSE OG BRUG AF DIN RE:MEMBER FLEXKREDIT KONTO

### 2.1. Vilkår for godkendelse af en re:member FlexKredit Konto ansøgning

re:member FlexKredit Konto kan udstedes til alle der er fyldt 18 år, og som ikke er under værgemål. For at få godkendt en ansøgning om re:member Flexkredit Konto skal du have

opnået kreditgodkendelse efter at have afgivet relevante oplysning til Kreditgiver via skriftlig eller elektronisk ansøgningsformular og have afleveret kopi af billedlegitimation eller bekræftet din ansøgning med elektronisk signatur.

Såfremt din ansøgning bliver godkendt, modtager du godkendelsen af din ansøgning om re:member FlexKredit Konto via et Varigt Medium.

### 2.2 Brug af din re:member FlexKredit Konto

Du har mulighed for at få overført et eller flere beløb, op til din aftalte kreditramme, til din NemKonto. Omkostningerne ved at benytte kreditten der stilles til rådighed på din re:member FlexKredit Konto fremgår af den til enhver tid gældende Prisliste.

re:member FlexKredit Kontoen må ikke bruges med henblik på:

- investering i finansielle instrumenter (f.eks. aktier, binære optioner og andre derivater), eller
- investering i digital valuta (kryptovaluta såsom Bitcoin), der ikke er reguleret af offentlige myndigheder.

Hvis du på trods heraf bruger re:member FlexKredit Kontoen til ovenstående formål, så er du ansvarlig for det debiterede beløb samt renter og eventuelle andre omkostninger. Brug af re:member FlexKredit Kontoen i strid med ovenstående betragtes som en væsentlig misligholdelse af Kreditaftalen, der giver Kreditgiver ret til at opsige Kreditaftalen øjeblikkeligt i henhold til afsnit 3.1.

### 2.3 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner

Du kan foretage overførsler fra din re:member FlexKredit Konto ved at foretage overførslen i Netbank eller ringe til Kreditgiver, hvorefter beløbet overføres til din NemKonto. Du kan også gennemføre en transaktion ved at bruge en Betalingsinitieringstjeneste stillet til rådighed af en Betalingstjenesteudbyder.

Du vil altid kunne følge med i dine overførsler og indbetalinger på de månedlige Fakturaer, eller ved at kontakte Kreditgiver.

### 2.4 Tidspunktet for modtagelse af betalingsordre og skæringstidspunkt

En betalingsordre anses for modtaget på den Bankdag, hvor Kreditgiver modtager betalingsordren. Betalingsordrer modtaget efter kl. 16 (dansk tid) anses for modtaget den følgende Bankdag.

### 2.5 Maksimal gennemførelstid

Hævninger og indbetalinger på re:member FlexKredit Kontoen sker normalt senest første Bankdag efter, at Kreditgiver har modtaget en betalingsordre. Netbanken eller de oplysninger om re:member FlexKredit Kontoen du kan få gennem en udbyder af en Kontooplysningstjeneste er i den forbindelse kun vejledende. Der kan være beløb, som er trukket på din re:member FlexKredit Konto, men som ikke er opdateret på Netbanken.

### 2.6 Beløbsbegrænsninger

For transaktioner fra din re:member FlexKredit Konto gælder de beløbsgrænser, som Kreditgiver til enhver tid fastsætter. Disse vil, hvis det er aktuelt, fremgå af Netbank og af dine Fakturaer.

### 2.7 Spærring ved mistanke om uberettiget brug eller misbrug af din re:member FlexKredit Konto

Du skal kontakte Kreditgiver med det samme, hvis

- Du har fået mistanke eller kendskab til at nogen har fået uautoriseret adgang til din re:member FlexKredit Konto, eller
- Du får mistanke om, at din re:member FlexKredit Konto på en anden måde kan blive, eller er blevet, misbrugt.

Du skal kontakte Kreditgiver på telefon (+45) 33 42 37 77 fra kl 9 til 16 (dansk tid).

I tilfælde af mistanke om tredjemands uberettiget brug af din re:member FlexKredit

# Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 1. april 2020

Konto eller hvis du handler i strid med Kreditaftalen, har Kreditgiver ret til uden varsel at begrænse brugen af din re:member FlexKredit Konto. Denne begrænsning kan bestå i at indsætte et maksimalt antal transaktioner over en periode, eller ved at fastsætte en ny kreditramme, jf. afsnit 2.9. Du kan få yderligere information ved at kontakte Kreditgiver. Kreditgiver vil i det omfang det er muligt, inden der indføres begrænsninger i brugen af din re:member FlexKredit Konto, underrette dig og oplyse årsagerne til begrænsningen, medmindre dette efter omstændighederne ikke er muligt eller vil skade hensynet til sikkerheden eller en eventuel kriminel efterforskning. Hvis årsagen til begrænsningen ikke længere er til stede, vil Kreditgiver ophæve begrænsningen.

## 2.8 Kreditaftalens varighed og fornyelse

Du har ret til uden varsel at opsige aftaleforholdet bestående af denne Kreditaftale. Du skal da blot skriftligt informere

Kreditgiver om det. Se også afsnit 2.12 og afsnit 6. Hvis Kreditgiver opkræver et gebyr for opsigelse af aftaleforholdet inden for de første seks måneder fra aftaleindgåelsen, vil dette gebyr fremgå af Prislisten.

Hvis der opkræves et løbende gebyr for re:member FlexKredit Konto, f.eks. årsgebyr, vil dette fremgå af Prislisten. Hvis du eller Kreditgiver opsiger aftaleforholdet, og du har betalt et gebyr, som dækker en omkostning eller udgift i en periode efter at Kreditaftalen er ophørt, får du det overskydende beløb tilbage. Hvis Kreditgiver opsiger aftaleforholdet fordi du har misligholdt Kreditaftalen, får du dog ikke gebyret tilbage.

## 2.9 Kreditramme

Kreditgiver fastsætter efter individuel vurdering en kreditramme. Den bevilgede kreditramme vil fremgå af det brev, eller e-mail, du modtager når din ansøgning om re:member FlexKredit Kontoen godkendes, af dine Fakturaer og af din Netbank. re:member FlexKredit Kontoen kan kun benyttes inden for den til enhver tid bevilgede kreditramme, og du er ansvarlig for at denne ikke overskrides. I tilfælde af kreditrammen overskrides, vil et overtræksgebyr blive tilskrevet re:member FlexKredit Kontoen efter gældende satser, jf. Prislisten.

Kreditrammen kan forhøjes af Kreditgiver baseret på ny information om dine økonomiske forhold herunder, men ikke begrænset til information om din betalingshistorik, indtægts-, udgifts- og gældsforhold. Hvis du får bevilget en højere kreditramme, vil du blive underrettet om dette hurtigst muligt på et Varigt Medium. Du accepterer den nye kreditramme ved at bruge din re:member FlexKredit Konto efter du har modtaget underretning om den forhøjede kreditramme. Du kan altid afslå en tilbudt forøgelse af kreditrammen ved at kontakte Kreditgiver.

I det omfang Kreditgiver har en berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, eller øvrige forhold hos dig medfører, at grundlaget for den oprindelige Kreditaftale ikke længere er til stede, kan Kreditgiver begrænse din adgang til re:member FlexKredit Kontoen, sænke den bevilgede kreditramme, eller foretage ændringer vedrørende sikkerhedsanordninger o.l. Kreditgiver er yderligere berettiget til dette, hvis du i øvrigt misligholder sine forpligtelser, sikkerhedsmæssige forhold eller offentligretslige krav gør det nødvendigt. Kreditgiver skal snarest muligt underrette dig om sådanne ændringer. Din kreditramme vil altid fremgå af Fakturaerne og i din Netbank.

## 2.10 Betaling/Fakturaer

Kreditgiver sørger for, at du månedligt får en Faktura på et Varigt Medium. Du modtager dog kun en Faktura, hvis der har været bevægelser på din re:member FlexKredit Konto.

Fakturaen giver dig bl.a. oplysninger om saldoen på din re:member FlexKredit Konto, en oversigt over transaktioner, herunder Betalingsmodtagere, beløb, dato for modtagelsen af betalingstransaktionen og eventuelle gebyrer.

Hvis du ønsker at få tilsendt en Faktura på papir, at få den oftere end månedligt eller i måneder, hvor der ikke har været bevægelser på din re:member FlexKredit Konto, kan Kreditgiver opkræve et gebyr. Dette vil i så fald fremgå af Prislisten.

Såfremt du har benyttet den kredit, der er tilknyttet din re:member FlexKredit Konto,

har du pligt til som minimum at betale minimumsbeløbet på Forfaldsdatoen. Minimumsbeløbet fremgår af Fakturaen og af Prislisten. Hvis du skylder mindre end minimumsbeløbet, skal du betale hele det beløb, du skylder. Kreditgiver anviser, hvordan du kan betale dine skyldige beløb. Betaling med frigørende virkning kan kun ske på de måder og det sted, som Kreditgiver anviser. Mulighederne vil typisk være indbetalingskort via bank eller Netbank eller ved tilmelding til Betalingsservice. Hvis betaling ikke sker rettidigt i henhold til tilsendt Faktura, kan Kreditgiver spærre re:member FlexKredit Kontoen tilskrive din re:member FlexKredit Konto renter og gebyrer i henhold til gældende Prisliste (herunder omkostninger fastsat efter inkassolovgivningens bestemmelser).

Hvis Kreditgiver overdrager en misligholdt saldo til inddrivelse hos et inkassobureau, sælger misligholdte fordringer eller vælger at benytte sig af factoring, vil du få særlig besked om, hvor betaling med frigørende virkning skal ske.

Kreditgiver kan pålægge gebyr for visse typer af transaktioner. Dette vil i så fald fremgå af Prislisten.

Hvis du har brugt din re:member FlexKredit Konto, men ikke har fået en Faktura, har du pligt til at kontakte Kreditgiver.

Hvis du er tilmeldt Betalingsservice, har du pligt til at sikre dig, at det beløb, du skal betale, bliver opkrævet, og at de korrekte beløb fremgår af din betalingsoversigt. Hvis det ikke er tilfældet, skal du kontakte Kreditgiver. Forfaldsdatoen står på Fakturaen. Du kan til enhver tid indbetale på re:member FlexKredit Kontoen og dermed helt eller delvist formindske dit skyldige beløb. Betalinger til re:member FlexKredit Kontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Kreditgiver modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i Fakturaen eller anden meddelelse om betalingen.

## 2.11 Kreditgivers ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto

Kreditgiver har ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto og tilhørende kredit med øjeblikkelig virkning, hvis du overtræder denne Kreditaftale. Det gælder også, hvis du misligholder dine betalingsforpligtelser, eller hvis Kreditgiver har berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser.

## 2.12 Ændring af betingelserne for brug af din re:member FlexKredit Konto

Som yderligere beskrevet under afsnit 3, kan Kreditgiver ændre Kreditaftalen, herunder Prislisten og kreditrammen. Hvis der er tale om ændringer til ugunst for dig, og disse ændringer ikke skyldes de tilfælde, som er nævnt i afsnit 2.7 eller 2.11, skal Kreditgiver give dig 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Ændringer til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning, og du vil få besked om ændringen ved førstkommande lejlighed.

Hvis du overfører penge fra din re:member FlexKredit Konto efter, at Kreditgiver har orienteret dig om ændring af Kreditaftalen, gælder dette som din accept af de ændrede vilkår, og du vil være underlagt betingelserne i den ændrede Kreditaftale.

Hvis du ikke kan acceptere ændringerne til Kreditaftalen, skal du skriftligt meddele Kreditgiver dette hurtigst muligt, dog senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft.

Kreditgiver vil i så fald betragte dette som en opsigelse af aftaleforholdet pr. ændringsdatoen. Du kan altid opsige Kreditaftalen, som beskrevet i afsnit 3.5.

## 3. VILKÅR FOR KREDITAFTALEN TILKNYTTET DIN RE:MEMBER FLEX-KREDIT KONTO

### 3.1 I tilfælde af misligholdelse af Kreditaftalen og dødsfald

Hvis du væsentligt misligholder Kreditaftalen, eller hvis du afgår ved døden, har Kreditgiver ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto med øjeblikkelig virkning og opsige Kreditaftalen med dig. I så fald forfalder saldoen på din re:member FlexKredit Konto straks til betaling.

Væsentlig misligholdelse af Kreditaftalen kan f.eks. være at:

# Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 1. april 2020

- du ikke betaler minimumsbeløbet, jf. afsnit 2.10, rettidigt
- du har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om re:member FlexKredit Konto
- du ikke oplyser Kreditgiver om dine økonomiske forhold, herunder ikke indleverer selvangivelse, årsopgørelse og lønsedler, hvis Kreditgiver beder om disse oplysninger
- du ikke indsender de ID-oplysninger, som Kreditgiver beder om
- du flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen træffer aftale med Kreditgiver om fortsat betaling af saldoen
- du standser dine betalinger, kommer under konkursbehandling eller indleder forhandling om gældssanering eller akkord
- du udsættes for udlæg eller arrest
- du anvender din re:member FlexKredit Konto til ulovlige aktiviteter.

## 3.2 Betalingspåmindelser og inkassoomkostninger

Hvis Kreditgiver må udsende betalingspåmindelser, skal du betale gebyr ifølge Prislisten. Hvis beløb må inddrives ved inkasso, har Kreditgiver ret til at opkræve de tilknyttede omkostninger hos dig.

## 3.4 Misligholdelse af andre Kreditaftaler

Kreditgiver har ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto og opsige Kreditaftalen, hvis du misligholder andre kreditaftaler med Kreditgiver.

## 3.5 Varighed og opsigelse, der ikke sker på grund af misligholdelse

Kreditgiver kan til enhver tid opsige Kreditaftalen med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Kreditgiver kan desuden opsige Kreditaftalen delvist ved at nedsætte den bevilgede kreditramme med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium, jf. afsnit 2.9. Kreditgiver kan dog som beskrevet i afsnit 2.7 ovenfor, uden varsel midlertidigt nedsætte din bevilgede kreditramme, hvis Kreditgiver mener, at det er nødvendigt for at undgå misbrug af kreditten.

Du kan selv når som helst uden varsel opsige Kreditaftalen og indfri en eventuel saldo. Eventuelt udestående beløb vil, ved opsigelse af Kreditaftalen, blive faktureret på sædvanlig vis indtil hele beløbet er indfriet.

## 3.6 Hæftelse for betalinger efter aftalens ophør og tvangsfuldbyrdelse

Du hæfter fortsat for overførsler, som du har anmodet om, men som ikke er blevet registreret hos Kreditgiver på opsigelsestidspunktet eller Forfaldsdatoen, jf. afsnit 2.4 og 3.5.

Denne Kreditaftale kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse i fogedretten i henhold til retsplejelovens § 478, stk. 1 nr. 5.

## 4. Priser, renter, kreditoplysninger m.v.

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser og andre omkostninger fremgår af Prislisten. De krav, som Kreditgiver skal efterleve i forbindelse med at give dig disse oplysninger, følger af forskellig lovgivning, bl.a. Renteloven, Kreditaftaleloven, Betalingstjenesteloven og Markedsføringsloven.

Der vil derfor være specifikke henvisninger nedenfor til forskellig lovgivning.

### 4.1 Ændringer i renter, gebyrer og vekselkurser knyttet til din Kreditaftale med Kreditgiver

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, og andre omkostninger forbundet med brugen af din re:member FlexKredit Konto fremgår af Prislisten.

Ændringer i ovenstående oplysninger til ugunst for dig vil blive varslet med 2 måneders skriftligt varsel på Varigt Medium.

Ændringer i disse oplysninger til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning.

## 4.2 Beregning og tilskrivning af rente

Renten af skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.

Vær derfor opmærksom på at der ved førtidig indfrielse først vil ske en rentetilskrivning på næste Faktura.

## 4.2 Gebyrer omfattet af Markedsføringsloven

Kreditgiver kan ved rimelig forudgående varsel indføre eller forhøje gebyrer, i henhold til Markedsføringslovens regler.

Nye eller forhøjede gebyrer kan indføres i følgende tilfælde:

- Hvor Kreditgiver i en væsentlig grad ændrer eller indfører nye serviceydelser til din re:member FlexKredit Konto (f.eks. muligheden for at tegne forsikringer samt andre tillægsydelser).
- Hvor Kreditgivers udgifter til finansiering eller kapitalomkostninger stiger som følge af uforudsete hændelser eller lånemuligheder i markedet.
- Hvor Kreditgiver bliver pålagt øgede omkostninger eller gebyrer, som direkte eller indirekte kan henføres til brugen af din re:member FlexKredit Konto.
- Hvor Kreditgiver, som følge af nye eller ændrede skatter og/eller afgifter eller ændring i lovgivningen, inklusiv myndighedsafgørelse og domstolsafgørelser, bliver påført øgede udgifter eller reducerede indtægter.

## 4.3 Kreditomkostninger

Ifølge Kreditaftaleloven skal Kreditgiver opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af din kredit som summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne samt oplyse om ÅOP.

Da aftalen er gældende indtil videre, vil beregningen af de årlige omkostninger i procent ske, som var Kreditaftalens løbetid et år ad gangen. Prislisten indeholder eksempler på de samlede ÅOP. Se Prislisten for yderligere oplysninger.

## 5. Personlige oplysninger

### 5.1 Brug af oplysninger og opbevaring

For information om vores behandling af personoplysninger se venligst vedlagte oplysninger om håndtering af personoplysninger.

## 6. FORTRYDELSESRET

I henhold til § 19 i Kreditaftaleloven har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage, fra du har modtaget accept af din ansøgning om re:member FlexKredit Konto via et Varigt Medium.

Ønsker du at fortryde aftalen, skal du kontakte Kreditgiver og oplyse, at du ønsker at fortryde din ansøgning om re:member FlexKredit Konto.

Uanset om du fortryder Kreditaftalen, skal en eventuel saldo på dit re:member FlexKredit Konto, inklusive eventuelle påløbne renter og gebyrer indfries hurtigst muligt, men senest 30 kalenderdage efter, at du har meddelt Kreditgiver, at du vil udøve din fortrydelsesret.

Renter og gebyrer vil i tilfælde af, at saldoen ikke er indfriet inden udløbet af den rentefri periode, blive tilskrevet re:member FlexKredit Kontoen i henhold til Prislisten, indtil hele saldoen er indfriet.

### 7. Tilsynsmyndigheder, klagemuligheder, adresseændringer og ansvarsgrænsninger

#### 7.1 Tilsynsmyndigheder

Kreditgivers virksomhed er i henhold til relevant lovgivning under tilsyn af myndighederne, der er listet i afsnit 1.3

# Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 1. april 2020

## 7.2 Klagemuligheder

Du kan rette eventuelle klager til Kreditgiver. Hvis du ikke får medhold i din klage kan du henvende dig til:

Ankenævnet for Finansieringsselskaber  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35,  
2500 Valby  
SPA@kfst.dk  
www.finansanke.dk

eller til

Forbrugerombudsmanden  
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby  
www.forbrugerombudsmanden.dk

Hvis du ønsker at klage over behandling af personoplysninger kan du ligeledes henvende dig til Kreditgiver. Hvis du ikke får medhold i din klage hos Kreditgiver kan du henvende dig til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K  
www.datatilsynet.dk

## 7.3 Tvister

Eventuelle tvister mellem dig og Kreditgiver, der ikke kan løses efter henvendelse til de i afsnit 5 i Oplysningsbladet listede tilsynsmyndigheder, behandles efter dansk ret og kan, efter dit valg, indbringes enten for Københavns Byret eller dit hjemting.

## 7.4 Supplerer af identifikationsoplysninger eller ændring af navn eller adresse

Såfremt Kreditgiver vurderer det er nødvendigt, for at kunne opfylde sine forpligtelser i henhold til gældende love eller regler, så kan Kreditgiver til enhver tid anmode om nye eller supplerende oplysninger om din identitet eller information om brugen af re:member FlexKredit. Såfremt Kreditgiver ikke straks modtager de anmodede informationer/dokumentationer, eller såfremt de ikke er tilstrækkelige, så har Kreditgiver ret til øjeblikkeligt at opsigte Kreditaftalen.

Hvis du ændrer navn eller adresse, skal du straks meddele dette til Kreditgiver. Hvis Kreditgiver opkræver et administrationsgebyr for manglende information om ændring af navn eller adresse, vil dette gebyr fremgå af Prislisten.

Du opfordres endvidere til at sikre dig, at Kreditgiver altid har dine opdaterede kontaktoplysninger såsom telefonnummer, mobiltelefonnummer og e-mail adresse. På den måde kan Kreditgiver hurtigt komme i kontakt med dig, hvis der skulle være behov for det.

## 7.5 Ekstraordinære begivenheder

Kreditgiver er ikke ansvarlig for tab, der f.eks. opstår som følge af begrænsninger eller afbrydelse i muligheden for at bruge din re:member FlexKredit Konto, hvis dette skyldes ændringer i love eller regler, begrænsninger eller forsinkelse i levering eller forsyning af elektricitet eller kommunikationsservices, myndighedsforanstaltninger eller forhold, der er omfattet af force majeure, som begrebet anvendes i dansk obligationsret.

Kreditgiver er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art.

Hvis Kreditgiver ikke kan opfylde sine forpligtelser til dig helt eller delvist på grund af omstændigheder som ovenfor beskrevet, suspenderes opfyldelsen af Kreditgivers forpligtelser så længe og i det omfang, hindringen består.

Hvis det derefter vil kræve ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser for Kreditgiver at opfylde sine forpligtelser, er det det samme, som at Kreditgiver ikke kan opfylde sine forpligtelser helt eller delvist.

## 8. NEMKONTO

### 8.1 Formålet med udveksling af persondata samt samtykke til brugen af NemKonto

Driften af NemKonto systemet er af Økonomistyrelsen overdraget til KMD A/S.

Økonomistyrelsen har som dataansvarlig samtidigt overdraget databehandlingen, i forhold til at kunne udbetale beløbet til din NemKonto ved brug af dit CPR-nummer, til KMD A/S.

Formålet med udvekslingen af informationer med KMD A/S, er udelukkende for at kunne foretage udbetaling til din NemKonto.

Ved at ansøge om en re:member FlexKredit Konto, og herefter at tage den i brug, giver du samtykke til, at Kreditgiver må dele dine informationer med Økonomistyrelsen, herunder KMD A/S, og at Kreditgiver må foretage udbetaling af beløb fra din re:member FlexKredit Konto til din NemKonto efter anvisning fra dig.

Du gøres samtidigt opmærksom på, at Kreditgiver kun kan tilbyde dig en re:member FlexKredit Konto under forudsætning af, at udbetaling af beløb fra din re:member FlexKredit Konto sker til din NemKonto.

En betaling til din NemKonto foregår ved, at Kreditgiver i forbindelse med en anmodet udbetaling til din NemKonto indgiver en betalingsmeddelelse til NemKonto systemet via Kreditgivers bankforbindelse.

NemKonto systemet sender information om, hvilket kontonummer der står opført under dit CPR-nummer og udbetaling sker via Kreditgivers bankforbindelse til din NemKonto.

Hvis du ønsker oplysninger om hvilke oplysninger, der er registreret i tilknytning til din NemKonto, kan du altid henvende dig til NemKonto Support på 44 60 63 68 eller via mail på support@nemkonto.dk, her kan du også få hjælp til at rette eller slette eventuelt forkerte oplysninger. Du kan få yderligere om NemKonto systemet eller selv se og rette dine oplysninger på www.nemkonto.dk.

## Ændring af aftalevilkår for re:member FlexKredit

Vi gør opmærksom på at vilkårsændringerne er gældende fra og med 1. april 2020.

### Hvad indebær ændringerne?

Ændringerne indebærer blandt andet:

- At du accepterer at modtage alle dokumenter fra Udsteder digitalt via e-Boks (inklusive faktura). Du kan indstille din e-Boks, så du får en e-mail eller SMS, hver gang du modtager ny post.
- Visse præciseringer i forholdet til Tredjepartsleverandører og andre ændringer foranlediget af det reviderede betalingstjenestedirektiv (PSD2).