

Almindelige forretningsbetingelser

Eksempel

Almindelige Forretningsbetingelser for re:member lån – EnterCard Danmark

Gældende fra 29-09-2015

1. Forretningsbetingelsernes omfang og øvrige aftaledokumenter

Disse Almindelige Forretningsbetingelser ("Forretningsbetingelser") regulerer lånet "re:member" indgået med EnterCard Danmark som Långiver. Betingelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt. Ved at underskrive det tilhørende gældsbrief med din digitale signatur (NemID), accepterer Låntager Forretningsbetingelserne.

I tillæg til Forretningsbetingelserne reguleres låneforholdet af følgende dokumenter, som samlet omtales som "Låneaftalen":

- (i) Gældsbrief underskrevet af Låntager med digital signatur (NemID)
- (ii) Vedlagt skema med Standardiserede europæiske forbruger kreditoplysninger
- (iii) Afbetalingsplan

2. Ydelsen

Låntager:	0101852148 Maksim Maksimabc
Långiver:	EnterCard Danmark
Lånenr.:	2947
Låneramme:	35 000 kr.
Udbetalt lånebeløb:	35 000 kr.
Terminsydelse:	1 628,1 kr. pr. måned
Debitorrente:	9,95 % p.a.
Årlige omkostninger i procent:	11,36 % p.a. inklusive oprettelsesgebyr
Det samlede kreditbeløb:	35 000 kr.
Antal terminer pr. år:	12
Afbetalingstid:	2 år
Forfaldsdag:	1. i hver måned

En fuldstændig oversigt over kreditoplysningerne og – omkostningerne, samt proceduren for beregningen af ovenstående priser fremgår af vedlagte skema "Standardiserede europæiske forbruger kreditoplysninger".

3. Solidarisk hæftelse

Hvis Låneaftalen er indgået af flere Låntagere, hæfter alle solidarisk for den til enhver tid værende restgæld inklusive påløbne renter og gebyrer, medmindre andet er aftalt.

4. Udbetaling af lånet

Lånet udbetales i henhold til Låntagers instruks enten til Låntagers egen konto, til tredjemand eller til Långiver til indfrielse af anden gæld. Ved udbetaling til tredjemand har Långiver intet ansvar for dennes eventuelle forpligtelser overfor Låntager, med undtagelse af det, som fremgår af pkt. 8 nedenfor.

5. Fortrydelsesret

Låntager har ret til at træde tilbage fra Låneaftalen inden 14 kalenderdage fra Låneaftalens indgåelse (inklusive lørdage, søndage og helligdage). Fristen regnes fra dagen, hvor Låneaftalen blev indgået og Låntager har modtaget disse Forretningsbetingelser på papir eller et andet varigt medium.

Hvis Låntager vil gøre brug af fortrydelsesretten, skal Låntager ved en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller mail) meddele Långiver sin beslutning om at fortryde Låneaftalen.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Låntagers meddelelse er afsendt inden fortrydelsesfristens udløb.

Ved udøvelse af fortrydelsesretten skal Låntager uden unødigt forsinkelse, og senest 30 kalenderdage efter afsendelsen af meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, tilbagebetale lånesummen inklusive eventuelle påløbne renter og gebyrer. Långiver kan endvidere kræve kompensation for omkostninger i forbindelse med Låneaftalen, som Långiver har betalt til offentlige myndigheder og derfor ikke kan kræve tilbagebetalt (f.eks. tinglysningsgebyr eller præmie ved tegning af en forsikring).

6. Renter og omkostninger

Renten er fast og beregnes af det til enhver tid udestående lånebeløb. Renten beregnes dagligt og tilskrives månedligt bagud fra og med udbetalingsdatoen. Nominel rente og årlige omkostninger i procent, samt øvrige omkostninger er angivet i vedlagte skema "Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger".

De månedlige afdrag og rentekomkostninger fremgår af vedlagte afbetalingsplan.

Ved for sen betaling tillægges morarenter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Morarenten kan dog ikke være lavere end den aftalte løbende kreditrente.

7. Ændring af rentesats, gebyrer og omkostninger

Långiver kan uden varsel ændre i rentesatsen, hvis:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter ændres
- kredit- og pengepolitikken i ind- og udland ændres

Långiver kan med 1 måneds varsel ændre i rentesatsen, hvis ændringen skyldes markeds- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder hvis:

- Långivers indtjeningssevne og soliditet på sigt, omstrukturering af Långivers indlån eller andre særlige forhold hos Långiver ændres
- individuelle forhold ved kreditten, f.eks. ved ændringer i Låntagers forhold, som medfører en øget risiko for Långiver, ændres

Ændringer, der foretages uden varsel, annonceres på EnterCards hjemmeside inden ændringerne træder i kraft og fremgår af den førstkommende ydelsesopkrævning samt opdateret betalingsplan. Ændringer, der kræver 1 måneds varsel, fremgår af en ydelsesopkrævning senest en måned før, ændringen træder i kraft.

Varslet til Låntager skal angive grundlaget, omfanget og tidspunktet for gennemførelsen af ændringen, samt oplyse om Låntagers ret til førtidig tilbagebetaling. Varslet skal også indeholde oplysninger om de nye årlige omkostninger og den nominelle rente, om gebyrer og øvrige kreditomkostninger, samt hvilken betydning ændringerne vil få for lånets afdrags- og renteterminer (kreditprofilen) frem til sidste afdrag.

Ved gennemførelsen af ændringen kan Långiver foretage en rimelig, sagligt begrundet forskelsbehandling af sine kunder.

Långiver kan ændre gebyrer og omkostninger på samme vilkår og med samme varsel som angivet i denne bestemmelse.

8. Bevarelse af indsigelser

Ved kreditkøb kan Låntager gøre de samme indsigelser og pengekrav gældende mod sælgeren, som han kunne gøre gældende mod Långiver, såfremt kreditten er givet efter aftale mellem sælgeren og Långiveren. I tilfælde af reklamation overfor sælgeren efter købelovens regler, skal Långiver underrettes uden ugrundet ophold. Hvis Låntager har et krav på fyldestgørelse hos Långiver i medfør af dette afsnit, er Långivers ansvar begrænset til størrelsen af kreditten på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes. Denne bestemmelse gælder tilsvarende ved tjenesteydelser.

Har Långiver fået overdraget fordringen mod Låntager af tredjemand, kan Låntager ikke gøre yderligere pengekrav eller indsigelser gældende overfor Långiver, end dem Låntager kunne gøre gældende overfor overdrageren.

9. Tilbagebetaling

Låntager er forpligtet til at tilbagebetale lånet i henhold til den vedlagte afbetalingsplan. Aftalte terminsydelser skal betales, selvom Låntager ikke har modtaget en indbetalingsblanket. Ved renteændringer reguleres terminsydelserne således, at den aftalte afbetalingsperiode overholdes, medmindre andet er aftalt.

Låntager kan til enhver tid indfri lånet helt eller delvist. Der skal ikke betales renter af det beløb, som er tilbagebetalt før tid. Ved delvis afbetaling løber lånet efter den aftalte løbetid (antal terminer), medmindre andet er aftalt. Låntager kan når som helst bede om at få tilsendt den aftalte afbetalingsplan.

I tilfælde af førtidig tilbagebetaling har Långiver ret til kompensation for omkostninger, der er direkte forbundet med den førtidige tilbagebetaling af kreditten, hvis der i denne periode er aftalt en fast rente.

Kompensationen kan ikke overstige 1 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige tilbagebetaling og kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden.

I det omfang Långiver kan dokumentere sit tab, kan Långiver kræve en højere kompensation.

10. Misligholdelse

Långiver kan uden varsel kræve hele lånet indfriet før forfaldstid, hvis:

- Låntager misligholder betalingsforpligtelsen og stadig ikke har betalt ti dage efter, at Långiver har sendt Låntager et rykkerbrev
- der indtræder konkurs eller gældssanering, eller indledes anden form for insolvensbehandling af Låntager
- Låntager udsættes for personlig retsforfølgning i form af udlæg eller arrest
- Låntager dør, uden at der inden rimelig tid foreligger eller bliver meddelt betryggende sikkerhed for opfyldelse
- det ud fra Låntagers handlinger og betalingsevne er klart, at kreditten vil blive væsentlig misligholdt, og Låntager ikke stiller betryggende sikkerhed for lånet eller rettidig betaling
- Låntager ikke på Långivers anmodning oplyser Långiver om økonomiske forhold, herunder indleverer selvangivelse, årsopgørelse og lønsedler
- Låntager ikke indsender de ID-oplysninger, Långiver beder om
- Långiver flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen træffer aftale med Långiver om lånets videre forløb
- hvis Långiver har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om lånet

Efter skriftligt varsel om misligholdelse af denne aftale, og når betalingsfristen på 10 dage er udløbet, kan Långiver sende lånefordringen til inkasso. Långiver kan kræve, at Låntager betaler rimelige og relevante omkostninger samt gebyrer ved inddrivelsen af gælden.

11. Forholdet til Låntagers øvrige kreditter hos Långiver

Har Låntager kreditkort eller anden rammekredit hos Långiver, kan betalingsmisligholdelse af Låneaftalen anses som et bevis på Låntagers manglende betalingsevne, som berettiger misligholdelse af ethvert andet gældsforhold Låntager har til Långiver, f.eks. i forbindelse med kreditkort udstedt af Långiver.

12. Strafbare forhold

Låntager forpligter sig til at holde Långiver skadesløs for alle tab, omkostninger og udgifter, som Långiver måtte lide ved Låntagerens strafbare handlinger, herunder bedrageri, falsk og forfalskning. Forholdet vil tillige blive politianmeldt.

Låntager forpligter sig endvidere til at besvare alle spørgsmål og fremlægge al dokumentation, som Långiver anmoder om som led i retsforfølgelse af hvidvaskning.

13. Persondatapolitik og videregivelse af personoplysninger

13.1 Behandling af personoplysninger

Långiver vil indsamle, anvende og videregive personoplysninger indenfor rammerne af persondataloven og Datatilsynets tilladelser.

I forbindelse med Låntagers låneansøgning eller ved efterfølgende udveksling af personlig information med Långiver, giver Låntager samtykke til, at Långiver og de andre selskaber forbundet til Långiver ("EnterCard-koncernen") hver især som dataansvarlig kan registrere Låntagers personoplysninger i henhold til persondataloven.

Udover de oplysninger Låntager selv har afgivet, vil Långiver indhente oplysninger om Låntager, til brug for kreditvurderingen af Låntager. I forbindelse med ansøgning om lån vil Långiver indhente oplysninger fra eksterne kreditoplysningsbureauer, såsom KreditStatus og RKI. Disse oplysninger kan også blive indhentet ved senere ændringer af låneforholdet, herunder ved en forhøjelse af lånesummen, udsættelse af betalingen, henstand eller en særlig afbetalingsplan. Låntagers personoplysninger bliver delt med andre selskaber i EnterCard-koncernen og dets ejere med det formål at udføre kundeadministration, udarbejde statistik og analysere kundedadfærd og lignende.

Långiver behandler endvidere kreditoplysninger og andre personoplysninger i forbindelse med etablering og brug af systemer til beregning af kapitalkrav for kreditrisikoen. Ved systemer forstås interne målemetoder, herunder Långivers modeller, arbejds- og beslutningsprocesser for kreditgivning og kreditstyring, kontrolmekanismer, IT-systemer og interne retningslinjer som er knyttet til klassificering og kvantificering af institutionens risiko og anden relevant risiko. Personoplysninger til dette formål indhentes fra kreditoplysningsbureauer samt finansielle institutioner.

Hvis lånet er foranlediget af en samarbejdsaftale mellem Långiver og tredjemand, accepterer Låntager, at tredjemand videregiver oplysninger om Låntager til Långiver eller en designeret databehandler. Dette gælder også, hvis oplysningerne er indhentet i tilknytning til andre kreditforhold mellem parterne, f.eks. i forbindelse med udstedelse af kreditkort.

Långiver kan benytte en designeret databehandler til opfyldelse af sine forpligtelser efter dette punkt. Den designerede databehandler vil være underlagt de samme regler som Långiveren.

13.2 Samtykke til indsamling, behandling og opbevaring af personoplysninger og retten til indsigt

Låntagers samtykke til disse Forretningsbetingelser er en forudsætning for, at Låntager kan få udbetalt lånet. Ønsker Låntager ikke længere at samtykke til disse Forretningsbetingelser, skal Låntager tilbagekalde sit samtykke skriftligt til Långiver.

Efter persondataloven har Låntager ret til indsigt i og berigtigelse af de oplysninger, som Långiver har registreret om Låntager. Låntager kan altid kontakte Långiver for at få indsigt i hvorvidt Långiver behandler oplysninger om Låntager. Långiver har ret til at kræve betaling for skriftlig information til Långiver herom efter takster fastsat af justitsministeren. Låntager kan få oplyst hvilke typer og til hvilke formål oplysninger kan videregives, samt hvem der kan modtage oplysninger på grundlag af samtykket.

Hvis oplysningerne ikke er korrekte, vil Långiver straks berigtige oplysningerne, samt oplyse eventuelle andre databehandlere i EnterCard-koncernen, der måtte have modtaget de forkerte oplysninger.

Oplysningerne bevares hos den dataansvarlige part og vil blive behandlet strengt fortroligt. Låntagers personlige oplysninger, herunder oplysning om kundeforhold og CPR-nummer, vil ikke uden Låntagers skriftlige samtykke blive videregivet til andre end EnterCard-koncernen og dens ejere. Dog vil oplysninger blive udleveret, hvis det kræves af en offentlig myndighed, herunder politiet, i forbindelse med efterforskning af kriminalitet eller i medfør af skattekontrolloven.

Ved Låneaftalens ophør, vil personoplysningerne blive slettet hos Långiver. Dog vil oplysningerne blive bevaret, så længe det er nødvendigt i henhold til lovgivningen, i forbindelse med eventuelle retssager eller andre juridiske forpligtelser, hvori oplysningerne skal indgå.

14. Kommunikation

Låntager skal omgående underrette Långiver om navne- og adresseændring, samt øvrige forhold som kan have betydning for Långiver, herunder ændring af telefonnummer og mail-adresse. Ved manglende varsel bærer Låntager risikoen for, at informationen aldrig når frem.

Långiver kan under hele aftaleforholdet kommunikere med Låntager via elektroniske kommunikationsmidler, herunder mail og SMS, medmindre det følger af lovgivningen, at kommunikationen skal ske på et andet medium.

Henvendelser til EnterCard Danmark skal rettes til:

EnterCard Danmark
Arne Jacobsens Alle 13, 3.
2300 København S

15. Klageadgang

Låntager har mulighed for at indsende og få behandlet en klage til:

EnterCard Danmark
Arne Jacobsens Alle 13, 3.
2300 København S
www.entercard.dk

EnterCard Danmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark:

Finanstilsynet
Århusgade 110
DK-København Ø

og i Norge:

Finanstilsynet i Norge
Postboks 1187 Sentrum
0107 Oslo

Låntager har endvidere mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet eller Forbrugerombudsmanden. Se mere på www.forbrug.dk eller kontakt Forbrugerombudsmanden på tlf. +45 41 71 51 51.

Se endvidere fuldstændig liste over tilsynsmyndigheder i det vedlagte skema "Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger".

16. Opsigelse

Låntager kan opsig Låneaftalen uden varsel.

Långiver kan opsig Låneaftalen med 2 måneders varsel og forlange hele gælden betalt. Opsigelsen skal være sagligt begrundet og gives på papir eller andet varigt medium.

17. Markedsføring

EnterCard Danmark indhenter Låntagers samtykke inden anvendelse af oplysninger om f.eks. Låntagers navn, adresse, låne- eller kreditstørrelse og kreditvurderingsoplysninger til markedsføring af EnterCards andre produkter. Indhentelse af samtykke sker i forbindelse med låneansøgningen eller efterfølgende via EnterCards hjemmeside og således, at Låntager ved afkrydsning kan tilmelde sig markedsføring fra EnterCard om nærmere konkretiserede produkter og tjenesteydelser.

EnterCard Danmark vil kunne anvende Låntagers e-mail adresse og/eller mobilnummer (kun til brug for modtagelse af SMS-/MMS-beskeder) vedrørende markedsføring af tilsvarende produkter eller tjenesteydelser fra EnterCard. Låntager kan til enhver tid frabede sig dette.

Låntager kan til enhver tid sige nej tak til at modtage markedsføringsmateriale af EnterCards produkter og serviceydelser ved at kontakte EnterCard Danmark på +45 33 42 37 20 eller ved at følge frameldelsesproceduren, der fremgår af eventuelle skriftlige henvendelser fra EnterCard Danmark.

18. Garantifond

EnterCard Danmark er medlem af Garantifonden for Indskydere og Investorer. Oplysning om dækning fra Garantifonden kan fås på www.gii.dk.

19. Nemkonto

EnterCard Danmark benytter nemkontosystemet i forbindelse med udbetalinger til Låntager. Det betyder, at Låntager ikke skal oplyse Låntager om ændrede kontooplysninger. Ved at acceptere disse Forretningsbetingelser giver Låntager samtykke til, at EnterCard må anvende Låntagers CPR-nummer til formidling af udbetalingerne via nemkontosystemet.

Låntager kan til enhver tid fravælge at få udbetalt penge til sin NemKonto ved at give meddelelse herom til Långiver.

Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

1. Navn og kontaktoplysninger for kreditgiver	
Kreditgiver	EnterCard Danmark (CVR-nr. 30072030) filial af EnterCard Norge AS (org-nr. 980844854)
Adresse	Arne Jacobsens Alle 13, 3. 2300 København S
Telefonnummer	+45 33 42 37 20
E-mail	
Fax-nr.	+45 33 36 92 51
Netadresse	www.entercard.dk
2. Beskrivelse af kreditproduktets vigtigste egenskaber	
Kredittype	Forbrugslån
Det samlede kreditbeløb <i>Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til kreditaftalen</i>	35 000 kr.
Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden <i>Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene</i>	For at få udbetalt lånet og dermed benytte kreditten, skal kunden underskrive det tilhørende gælds-brev og returnere nødvendig dokumentation til EnterCard.
Kreditaftalens løbetid	2 år
Afdrag og i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	De skal betale følgende: Terminsydelse: 1 628,1 kr. Antal Terminer: 24 Renter og omkostninger er indeholdt i de anførte ydelser. Indbetalinger til kontoen dækker først renter og gebyrer, dernæst afskrives der på den resterende betaling.
Det samlede beløb, der skal betales <i>Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit</i>	39 674,45 kr.
3. Kreditomkostninger	
Debitorrenten eller eventuelt de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen	Nominal rente f.t.9,95 kr. % p.a. (fast rente) Renten beregnes af det til enhver tid udestående lånebeløb. Renten af det skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.

Årlige omkostninger i procent (ÅOP) <i>Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. De årlige omkostninger i procent anføres for at gøre det enklere at sammenligne forskellige tilbud.</i>	ÅOP 11,36 % p.a. baseret på følgende: 35 000 kr. Nominel rente 9,95 % p.a. Oprettelsesgebyr 300 kr. Løbetid: 24 måneder. Forudsat at rente, gebyr og andre kreditomkostninger er uændret gennem hele kreditperioden.
Er det obligatorisk for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser at: - tegne en forsikring som sikrer kreditten, eller - indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.	Nej Nej
Tilknyttede omkostninger	
Andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Fakturagebyr: 0 kr., Gebyr for indbetalingskort 25 kr., Oprettelsesgebyr: 300 kr.
Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Vi kan ændre rentesatsen, gebyrer og omkostninger så længe vi informerer Dem mindst 1 måned før ændringen træder i kraft. Se endvidere pkt. 7 i Forretningsbetingelserne.
Morarenter <i>Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Låntager (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit</i>	De vil blive pålagt morarenter efter samme rentesats som aftalt i Forretningsbetingelserne for manglende betalinger. Ved fortsat manglende betaling vil der ske overførsel til inkasso, hvilket vil pålægge kortholder yderligere inddrivelsesomkostninger, herunder rykkergebyrer i henhold til inddrivelsesbekendtgørelsen.
4. Andre vigtige retlige aspekter	
Fortrydelsesret <i>De har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage</i>	Ja Vilkårene for at gøre brug af fortrydelsesretten fremgår af Forretningsbetingelsernes pkt. 5
Førtidig tilbagebetaling <i>De har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden</i>	Kreditten kan når som helst betales tilbage. Forbrugeren betaler kun for benyttet kredittid.

Kreditgiver har ret til kompensation i tilfælde af førtidig tilbagebetaling	Kompensationen kan ikke overstige 1 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige tilbagebetaling og kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden.
Informationssøgning i en database <i>Kreditgiver skal straks og gratis underrette Dem om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</i>	Der vil blive søgt i Långivers kundedatabase samt i RKI og Debitor Registret i forbindelse med Långivers vurdering af Låntagers kreditværdighed. Låntager har ret til omgående og gratis underretning om resultatet af en sådan databasesøgning.
Ret til et udkast til kreditaftale	De har ret til på anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med Dem.
Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren	Disse oplysninger er gyldige i 30 dage fra datoen for aftalens indgåelse. Ved en eventuel renteændring eller ændring af andre kreditomkostninger i perioden fra kreditaftales indgåelse til udbetaling af kreditten, vil ændringen være gældende fra udbetalingsdatoen.
5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser	
a) om kreditgiver	
Tilsynsmyndighed	Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø Telefon +45 33 55 82 82 Telefax +45 33 55 82 00 E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk Forbrugerombudsmanden Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon +45 41 71 51 51 E-mail: forbrugerombudsmanden@kfst.dk

Tilsynsmyndighed	Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K Telefon: +45 33 19 32 00 Telefax: +45 33 19 32 18 E-mail: dt@datatilsynet.dk Kredittilsynet i Norge Postboks 100 Bryn 0611 Oslo Norge Telefon: +47 22 93 98 00 Telefax: +47 22 63 02 26 Forbrukerombudet i Norge: Rolf Wickstrøms vei 15 A Postboks 4597 Nydalen 0404 Oslo Norge Telefon: +47 23 40 06 00 Telefax: +47 23 40 06 01 E-mail: post@forbrukerombudet.no Datatilsynet i Norge Postboks 8177 0034 Oslo Norge Telefon: +47 22 39 69 00 Telefax: +47 22 42 23 50 E-mail: postkasse@datatilsynet.no
b) om kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	Du har ret til at fortryde kreditaftalen
Sprogordning	Oplysninger og aftalevilkår gives på dansk. Hvis De er indforstået hermed, vil vi kommunikere på dansk i kreditaftalens løbetid.

c) om klageadgang	
Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang til udenretslig bilæggelse af tvister	Du har mulighed for at klage til: Forbrugerombudsmanden Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Kredittilsynet i Norge Postboks 100 Bryn 0611 Oslo Forbrukerombudet i Norge Rolf Wickstrøms vei 15 A Postboks 4597 Nydalen 0404 Oslo Datatilsynet Borgergade 28, 5. 1300 København K Forinden klagen indleveres skal De først have forsøgt at kontakte kreditgiver for at opnå en tilfredsstillende løsning på de forhold, der klages over.