

Rejseforsikring Basis på re:member MasterCard

EUROPÆISKE  ERV

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab:

Forsikringsgiver for denne forsikring er Europæiske Rejseforsikring A/S (Europæiske ERV)
CVR-nr. 62940514
Tilsynsmyndighed er det danske Finanstilsyn.

Produkt:

Rejseforsikring Basis på re:member MasterCard
Betingelsesnummer 30202B
Gyldig fra 1. januar 2015

Dette er en kortfattet oversigt over forsikringen og udgør ikke de fuldstændige forsikringsvilkår. De fuldstændige forsikringsvilkår findes både før og efter aftalens indgåelse på www.remember.dk.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Det forsikringsprodukt, du har valgt, er en Rejseforsikring Basis. Rejseforsikring Basis er gyldig, så længe du har et gyldigt re:member MasterCard hovedkort. Forsikringen dækker ferierejser i op til 30 dages varighed. Det er en betingelse, at rejsen er betalt med et re:member MasterCard hoved- eller ekstrakort, samt at rejsen tilbringes sammen med hovedkortholder. Forsikringen dækker hovedkortholder, dennes medrejsende ægtefælle/samlever, børn, delebørn, papbørn, plejebørn samt børnebørn under 18 år. Børn, delebørn, papbørn samt plejebørn mellem 18 og 23 år dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som hovedkortholder.



Hvad dækker den?

- ✓ Forsinkelse af fly i mere end 4 timer, indstillet fly eller overbooking (DKK 500 pr. person, max. DKK 2.000 pr. hovedkort).
- ✓ Forsinkelse af fly i yderligere 8 timer (DKK 500 pr. person, max. DKK 2.000 pr. hovedkort).
- ✓ Bagageforsinkelse efter 6 timer (max. DKK 4.000 pr. familie).
- ✓ Bagageforsinkelse ved yderligere 24 timers forsinkelse (max. DKK 8.000 pr. familie).
- ✓ Afbestilling (DKK 15.000 pr. person).



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Sygdom og tilskadekomst
- ✗ Hjemtransport
- ✗ Sygeledsagelse og tilkald
- ✗ Hjemkald
- ✗ Krisehjælp
- ✗ Bagage
- ✗ Rejseulykke
- ✗ Erhvervsrejser
- ✗ Rejser og ophold i Danmark
- ✗ Rejser om aflyses af rejsearrangøren



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Hvis afbestillingsgrunden var kendt, da du bestilte rejsen.
- ! Graviditet eller fødsel.
- ! Hvis din læge har advaret mod rejsen på tidspunktet for bestilling.
- ! Hvis afbestillingsgrunden er, at nødvendige foranstaltninger for rejsen ikke er truffet, f.eks. pas, visum eller vaccinationer.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker rejser i hele verden. Forsikringen dækker dog ikke rejser til områder, hvor det danske udenrigsministerium fraråder indrejse. Læs mere [her](#).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal have et gyldigt re:member MasterCard Hovedkort.
- Pakkerejsen eller rejsens primære transportform samt ophold skal være betalt med et re:member MasterCard hoved- eller ekstrakort for, at forsikringen træder i kraft.
- I nødstilfælde skal du kontakte forsikringsselskabets hjælpevirksomhed – Europæiske ERV Alarmcentral.
- Du skal gemme kvitteringer, lægeerklæring og andet bevismateriale, som dokumenterer din skade. Din skadesanmeldelse skal sendes til Europæiske ERV hurtigst muligt.
- For at få ret til fuld erstatning skal du opfylde de krav og forskrifter, som fremgår af forsikringsbetingelserne.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Rejseforsikring Basis træder i kraft, når du modtager dit re:member MasterCard. Der opkræves ikke særskilt præmie for Rejseforsikring Basis.



Hvornår går dækningen fra og til?

Rejseforsikring Basis træder i kraft, når du modtager dit re:member MasterCard. Forsikringen ophører automatisk, når du ikke længere er indehaver af et gyldigt hovedkort. Dækning for den enkelte rejse træder i kraft, når hovedkortholder og medforsikrede forlader bopælen i Danmark. Dækning ophører ved hjemkomst til bopælen i Danmark. Forsikringen dækker rejser af op til 30 dages varighed.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen kan opsiges skriftligt af dig eller af Europæiske ERV med mindst 30 dages varsel til policeperiodens udløb. Du kan derudover altid mod gebyr opsige forsikring med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Opsiger du forsikringen inden for de første 12 måneder af forsikringsperioden, bliver der trukket yderligere et gebyr. Prisen på gebyrer kan ses på www.remember.dk.

Fortrydelsesret

Efter den til enhver tid gældende lov om forsikringsaftaler har du fortrydelsesret. Fortrydelsesretten er 14 dage fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt hvor du har modtaget underretningen om, at forsikringsaftalen er indgået.