re:member

INDSIGELSESSKEMA
FOR VARE IKKE SOM BESKREVET

Kort og kortholders oplysninger / *Card and cardholder information*		
Navn / *Cardholder name*	**Kortnummer** / *Card number*	**Udløbsdato** / *Expire date*

Skal udfyldes / Must be filled out

Transaktionsdata / *Information about the transactions*			
Transaktionsdato/ *Date of purchase* (dd.mm.yy)	**Navn på butik/sælger** / *Merchant name*	**Faktureret beløb i udenlandsk valuta** / *Currency + transaction amount* (EUR/USD el. + XXX)	**Faktureret beløb i danske kroner** / *Invoiced amount DKK*

Kortstatus på transaktionstidspunkt / *Card status at the time of transaction(s)*
Kortet har været i min besiddelse, og jeg har forsøgt at kontakte sælger. *The card has been in my possession at all times. I have attempted to contact the merchant.*

Kortholders indsigelse / *Cardholder dispute*
Jeg modtog en vare/tjeneste som ikke var som beskrevet eller var defekt I received goods/services which were not as described or were defective
Hvilken vare/tjeneste har du købt? What goods/services did you purchase?
Hvilken dato modtog du varen? (DD-MM-ÅÅÅÅ) What date did you receive the goods? (DD-MM-YYYY)
På hvilken måde er de modtaget varer/tjenester ikke i samsvar med varerne/tjenesterne som er bestilt? In what way are the received goods/services not as described compared to the goods/services ordered?
Hvilken butik/sælger har udtalt sig om varen/tjenesten? Specify which expert made a statement concerning the goods/services.
Hvad har butik/sælger udtalt om varen/tjenesten? What did the expert state concerning the goods/services?
Hvilken dato har du forsøgt at kontakte forretningen for at løse sagen? (DD-MM-ÅÅÅÅ) On what date did you attempt to resolve the matter with the merchant directly? (DD-MM-YYYY)
Hvordan kontaktede du forretningen? How did you attempt to contact the merchant?
Hvad blev udfaldet af forsøget på at løse situationen direkte med forretningen? What was the outcome of the attempt to resolve the matter with the merchant directly?

re:member

Hvornår og hvordan har du returneret varen? * When and how did you return the goods? *

Eller/Or

Hvornår og hvordan har du bedt forretningen om at hente varen? * When and how did you ask the merchant to pick up the goods? *
* Et af spørgsmålene ovenfor skal være besvaret. * One of the questions above must be answered.
Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit
Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. *I solemnly declare that the above information is correct. If the police investigate the case, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.* _____ _____ Dato / Date Kortholders underskrift / Cardholder signature

re:member

Kort og kortholders oplysninger / *Card and cardholder information*		
Navn / *Cardholder name*	**Kortnummer** / *Card number*	**Fødsels-og personnummer** /*Social security number*
Mobilnummer/ Mobile number	**E-mail**/E-mail address	

Kortholders forklaring/hændelsesforløb / *Statement from cardholder*

(Beskriv hændelsen med angivelse af dato og ca. tidspunkt)

Skriftlig erklæring / Cardholder affidavit

Jeg erklærer herved, at ovenstående oplysninger er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen er jeg indforstået med, at kortudsteder videregiver politiet de nødvendige oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen.
I solemnly declare that the above information is correct. If the case is investigated by the police, I hereby consent to the card issuer providing the police with any information they may require in connection with the case.

Dato / Date

Kortholders underskrift / Cardholder signature

Skemaet kan sendes på en af følgende måder:

Post:
re:member Mastercard
Postboks 89
2770 Kastrup

E-mail:
ecd.chargeback@entercard.com

Husk at begge skemaer må være signeret.