

Forsikringsbetingelser for Rejseforsikring Basis på re:member MasterCard

FORSIKRINGSBETINGELSER NR. 30202B

Gyldig fra 1. januar 2015

Når du læser betingelserne skal du huske at:

1. Alle ord markeret med en * er defineret sidst i betingelserne.
2. For Rejseforsikring Basis gælder Lov om forsikringsaftaler i Danmark.
3. Du selv skal være opmærksom på, hvilke krav og betingelser der gælder for, at du eller medforsikrede er dækket, f.eks. i form af hvilken dokumentation du skal vise os, eller hvornår du skal have en forhåndsgodkendelse for at være dækket af Rejseforsikring Basis.
4. Rejseforsikring Basis dækker de skader, som er nævnt i betingelserne. Skader eller situationer, som ikke er direkte nævnt, er derfor ikke dækket. Vær dog opmærksom på de generelle undtagelser, der er nævnt under "Generelle betingelser" under punktet: "Generelle undtagelser" samt de undtagelser der er nævnt under den enkelte dækning.
5. Når der i betingelserne står "du", "dig", "din", "dit", eller "forsikrede", menes i alle tilfælde den eller de personer, som er omfattet af Rejseforsikring Basis ifølge punktet: "Hvem er dækket af Rejseforsikring Basis?".
6. Når der skrives "Europæiske ERV" eller "vi", menes Europæiske Rejseforsikring A/S, som er forsikringsgiver på produktet.
7. Når der skrives "forsikringen" menes Rejseforsikring Basis.

Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til Rejseforsikring Basis, kan du døgnet rundt søge svar på vores hjemmeside www.remember.dk. Du er også velkommen til at kontakte re:member kundeservice på telefon +45 33 42 37 20 mellem kl. 09:00-16:00 på alle hverdage.

Har du brug for et medicinsk forhåndstilsagn?

Hvis du har brug for et medicinsk forhåndstilsagn, kan du døgnet rundt søge om det på Europæiske ERVs hjemmeside www.er.dk.

Er du kommet til skade?

Hvis du får en akut skade, mens du er på rejse i udlandet, kan du kontakte Europæiske ERVs døgnbemandede alarmcentral på telefon +45 33 27 87 87.

Er din skade ikke akut, eller er du kommet hjem og har anmeldt en skade online, kan du kontakte Europæiske ERVs skadeafdeling mellem kl. 09:00-16:00 alle hverdage på telefon +45 33 27 87 87.

Anmeldelse af skade

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes online til Europæiske ERV. Forsikrede er pligtig til at give selskabet de oplysninger, som Europæiske ERV anser for nødvendige til at vurdere, om erstatning kan udbetales.

Skadeanmeldelsen findes via følgende link:

www.remember.dk eller www.er.dk/anmeld-skade/

Hvad skal du gøre hvis du har eller har haft en lidelse?

Har du en eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker du at være sikker på, om du er dækket af Rejseforsikring Basis for skader, der relaterer sig til de eksisterende eller kroniske lidelser, skal du søge om et medicinsk forhåndstilsagn.

Eksempler på eksisterende eller kroniske lidelser kan være diabetes, graviditetskomplikationer, forhøjet blodtryk, lungebetændelse, cancer, m.v.

Før du bestiller rejsen

For dækningen "Afbestilling", er et medicinsk forhåndstilsagn altid nødvendigt, hvis forsikrede opfylder en eller flere af nedenstående kriterier ved bestilling af rejsen:

- a) forsikredes eksisterende eller kroniske lidelse(-r) ikke har været stabil* i 2 måneder op til bestilling af rejsen.
- b) forsikrede indenfor 2 måneder forud for bestilling af rejsen har fået en nyopstået* lidelse.
- c) forsikrede lider af en alvorlig kronisk lidelse.
- d) forsikrede har en kompliceret graviditet.
- e) forsikrede indenfor 2 måneder forud for bestilling af rejsen er eller har været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

Forhåndstilsagnet gælder kun for den aktuelle rejse. Næste gang, du skal rejse, skal du derfor igen overveje, om du skal bede om et medicinsk forhåndstilsagn.

Hvornår træder Rejseforsikring Basis i kraft?

Rejseforsikring Basis træder i kraft, ved Hovedkortholders modtagelse af re:member MasterCard.

Hvem er dækket af Rejseforsikring Basis?

Følgende personer er omfattet af Rejseforsikring Basis:

- Hovedkortholder*.
- Hovedkortholders* medrejsende ægtefælle/samlever.
- Hovedkortholders* og ægtefælles/samlevers børn og delebørn* dækkes efter følgende regler, når disse foretager rejsen sammen med Hovedkortholderen*:
 - Hovedkortholders* og ægtefælles/samlevers børn, delebørn*, papbørn*, plejebørn* samt børnebørn under 18 år dækkes uanset bopæl.
 - Hovedkortholders* og ægtefælles/samlevers børn, delebørn*, papbørn* samt plejebørn* mellem 18 og 23 år (begge år inklusive) dækkes, når børnene har samme folkeregisteradresse som Hovedkortholder*.

I det følgende betegnes ovennævnte personer som forsikrede.

For at være dækket af Rejseforsikring Basis er det et krav at Hovedkortholder* samt andre rejsende, der er omfattet af Rejseforsikring Basis jf. ovenstående afsnit, har et sygesikringsbevis, der i rejseperioden* giver ret til ydelser efter Den Offentlige Sygesikring, eller at forsikrede er dansk socialt sikret efter EU-reglerne.

Hvor og hvornår dækker Rejseforsikring Basis?

Rejseforsikring Basis varer så længe Hovedkortholder har et gyldigt re:member MasterCard. Rejseforsikring Basis har hovedforfald hver d. 1. i en måned.

Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor Hovedkortholder* og dennes medforsikrede* forlader bopælen i Danmark for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomsten til bopælen i Danmark.

Rejseforsikring Basis dækker rejser i hele Verden.

Rejseforsikring Basis dækker ferierejser* af op til 30 dages varighed.

Det er en betingelse for Europæiske ERVs erstatningspligt:

- At pakkerejsen eller rejsens primære transportform samt ophold, er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*. Husk derfor altid at medbringe skriftlig dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.
- At rejsen tilbringes sammen med Hovedkortholder*. Det er en betingelse for dækning af forsikrede, at rejsen til destinationen* foretages i samme transportmiddel som Hovedkortholder*. Såfremt dette ikke overholdes, vil forsikrede først være omfattet, når disse mødes med Hovedkortholder* for at tilbringe rejsen sammen. Det er desuden en betingelse for dækning af forsikrede, at rejsen hovedsageligt tilbringes på samme destination* som Hovedkortholder*.

Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er:

Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3
1790 København V.

Dækning for: Flyforsinkelse

Forsikringen dækker:

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med:

- a) Forsinkelse af reserveret fly i mere end 4 timer.
- b) Indstillet fly.
- c) Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Flyforsinkelse på indenrigsflyvninger i Danmark.
- b) Såfremt alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.

Forsikringen erstatter:

Forsikringssummen er:	Efter 4 timers forsinkelse: DKK 500 pr. person pr. rejse – og max. DKK 2.000 pr. Hovedkort pr. rejse uanset antal forsikrede.
	Efter 8 timers forsinkelse yderligere: DKK 500 pr. person pr. rejse – og max. DKK 2.000 pr. Hovedkort pr. rejse uanset antal forsikrede.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse
- Original dokumentation for forsinkelsen/aflysningen fra det pågældende flyselskab.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker:

Forsikringen dækker i tilfælde, hvor indskreven bagage* er forsinket mere end 6 timer i forhold til forventet ankomst til destination* uden for Danmark.

Forsikringen dækker ikke:

- a) Erstatningskøb, der foretages efter, at bagagen* er kommet frem til destinationen*.
- b) Transportudgifter.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter* til erstatningskøb.

Forsikringssummen er:	Efter 6 timers forsinkelse: op til DKK 1.000 pr. forsikrede pr. rejse – og max. DKK 4.000 pr. Hovedkort pr. rejse uanset antal forsikrede.
	Efter 24 timers forsinkelse yderligere: op til DKK 2.000 pr. forsikrede pr. rejse – og max. DKK 8.000 pr. Hovedkort, pr. rejse uanset antal forsikrede.
	Den samlede forsikringssum kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 12.000 pr. Hovedkort*, pr. kalenderår, uanset antal forsikrede.

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse.
- Original P.I.R. (Property Irregularity Report) fra flyselskabet eller lufthavnen, eller anden dokumentation fra det relevante transportselskab.
- Originale kvitteringer for dine afholdte erstatningskøb.
- Rejsebevis eller anden dokumentation for rejsens destination*, varighed og formål.
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*.

Dækning for: **Afbestilling**

Forsikringen dækker:

Afbestilling afrejser med udrejse fra Danmark.
Dækningen gælder for rejser til hele verden.

Forsikringen dækker, når du ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- Død eller alvorlig akut opstået sygdom* eller tilskadekomst hos dig selv, din nærmeste familie* eller rejseledsager*.
- Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i eller på din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejse fra Danmark.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikringsbegivenheden er indtrådt, før forsikringen er trådt i kraft, og/eller før rejsen er bestilt.
- Hvis den akut opståede sygdom* eller tilskadekomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. For så vidt angår sygdom, er det en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen. Dette gælder uanset, om forsikringen trådte i kraft forinden sygdommen, eller tilskadekomsten opstod.
- Hvis du var under udredning for en sygdom eller tilskadekomst, da rejsen blev bestilt, og dette er årsag til afbestillingen.
- Andre personers andel af rejsens pris selvom du har betalt hele rejsen.
- Rejser eller ophold i Danmark.
- Efter udrejse fra Danmark*.

Forsikringen erstatter:

Forsikringen dækker din andel af rejsens pris, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når rejsen afbestilles i forsikringsperioden.

Udgifter til lægeerklæring, journal, bopælsattest etc. er ikke dækket af forsikringen. Disse udgifter skal afholdes af dig.

I tilfælde af en rejseledsagers* død eller alvorlige akutopståede sygdom* eller tilskadekomst, kan medforsikret familie* og op til 3 forsikrede afbestille.

Forsikringssummen er:	DKK 15.000 pr. forsikrede, pr. kalenderår. Den samlede erstatning kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 45.000 pr. Hovedkort*, pr. kalenderår, uanset antal forsikrede. Europæiske ERVs erstatningspligt, som følge af én skadesbegivenhed, kan i alle tilfælde maksimalt udgøre DKK 1.000.000, uanset om skaden vedrører et eller flere re:member MasterCard med Rejseforsikring Basis.
-----------------------	--

Dokumentation i skadetilfælde:

Vi kan blandt andet kræve følgende dokumentation i skadetilfælde:

- Skadeanmeldelse
- Rejsebevis, flybilletter eller anden dokumentation for rejsens pris og formål.
- Ved dødsfald, eller akut sygdom* eller tilskadekomst: Senest på den planlagte afrejsedag skal behandlende læge udfylde en lægeerklæring, der oplyser diagnose samt dato for, hvornår symptomerne på lidelsen eller tilskadekomsten opstod
- Brand, oversvømmelse m.v.: Politirapport eller skaderapport
- Dokumentation for, at rejsen er betalt med Hovedkort* eller Ekstrakort*

GENERELLE BETINGELSER

De generelle betingelser gælder for samtlige ovenstående dækninger.

GENERELLE UNDTAGELSER

Rejseforsikring Basis dækker ikke udgifter, der - uanset din sindstilstand eller tilregnelighed - vedrører, skyldes, eller er opstået direkte eller indirekte som følge af:

- a) Forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- b) Aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende.
- c) Indirekte tab.
- d) Rejser til lande/områder, der står på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste* som krigszone*. Krigszonelisten kan findes på www.er.dk og oplyses ved henvendelse til Europæiske ERV. Forsikrede, der allerede opholder sig i et land eller område på tidspunktet, hvor landet eller området bliver sat på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste* som krigszone*, vil dog herefter være dækket i en periode på op til maksimalt 14 dage, under forudsætning af at den forsikrede forlader området/lader sig evakuere ved førstkomende lejlighed, hvorefter al dækning ophører.
- e) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.
- f) Udløsning af atomenergi, ioniserende stråling, bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- g) At forsikrede modsætter sig eller ikke følger de af Europæiske ERV angivne anvisninger.
- h) Skader der var forventelige inden afrejse.
- i) Behandlingsrejser*. Dette gælder dog ikke tandbehandling.

Herudover dækker Rejseforsikring Basis ikke, når det er i strid med umiddelbart gældende specifikke eller generelle handelsrestriktioner, herunder økonomiske eller finansielle restriktioner, samt yderligere sanktioner eller embargoer, der er vedtaget af EU, USA eller Danmark, dog ikke såfremt ovennævnte foranstaltninger er vedtaget i strid med gældende EU-ret eller danske retsregler.

BEGRÆNSNING VED DOBBELTFORSIKRING

Rejseforsikring Basis omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring. Du skal ved skade altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab, herunder om du er indehaver af et kreditkort.

VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

I tilfælde af en skade kan Europæiske ERV videregive de af forsikrede afgivne oplysninger sammen med Rejseforsikring Basis' dækningsomfang til Europæiskes internationale netværk, herunder vores alarmcentral og servicekontorer. Dette sker for at sikre den optimale hjælp under rejsen. Europæiske ERV har endvidere ret til at søge oplysninger om forsikredes helbredstilstand og behandling hos de læger og hospitaler, der har behandlet forsikrede, og forsikrede er på anmodning forpligtet til at underskrive en såkaldt "medical release".

URIGTIGE OPLYSNINGER

Det er vigtigt, at oplysningerne, herunder helbredsoplysninger, der er afgivet til Europæiske ERV, er præcise og korrekte. Forties oplysninger, eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for Europæiske ERVs bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

FORSIKRINGSSUMMER

De angivne forsikringssummer reguleres ikke.

ÆNDRING AF VILKÅR

Europæiske ERV kan til enhver tid, og uden særskilt begrundelse, varsle ændring af Rejseforsikring Basis, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i forsikringsbetingelser, selvrisici og forsikringssummer. Varsling skal ske med minimum 30 dages varsel til hovedforfald for Rejseforsikring Basis.

AFGIFTER

Europæiske ERV beregner skadesforsikringsafgift efter den til enhver tid gældende lov om afgift af skadesforsikringer eller andre eventuelle afgifter til staten.

OPHØR AF REJSEFORSIKRING BASIS

Rejseforsikring Basis ophører automatisk, når Hovedkortholder* ikke længere er indehaver af et gyldigt Hovedkort* eller når Hovedkortholder* manglende betaling til EnterCard overgår til inkasso. [

REGISTRERING AF E-MAIL ADRESSE

Det er til enhver tid Hovedkortholder's ansvar, at den til EnterCard meddelte e-mail adresse, er korrekt og opdateret.

GEBYRER

Europæiske ERV kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre dækning af Europæiske ERVs faktiske omkostninger. Generelle forhøjelser og nye gebyrer offentliggøres på EnterCards og Europæiske ERVs hjemmesider, og gennemføres først en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden.

REGRES

Efter udbetaling i medfør af Rejseforsikring Basis, indtræder Europæiske ERV fuldt og helt i alle forsikredes rettigheder overfor tredjepart. Med tredjepart menes både private virksomheder og offentlige myndigheder i Danmark og i udlandet, der er, eller kan gøres, ansvarlige for at betale erstatning eller bidrag, i forbindelse med enhver sag om et krav under Rejseforsikring Basis.

Europæiske ERV kan for egen regning overtage den forsikredes rettigheder, over for en sådan tredjepart, op til det beløb Europæiske ERV har udbetalt. Den forsikrede har pligt til at samarbejde med Europæiske ERV, herunder til at underskrive en fuldmagt hvis det er påkrævet, og forsikrede skal inden for rimelighedens grænser skaffe alle de oplysninger og al den dokumentation, som Europæiske ERV kræver for at kunne gøre sine indtrædelsesrettigheder gældende, og håndhæve dem. Europæiske ERV kan for egen regning anlægge sag mod en sådan tredjepart, i den forsikredes navn.

OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV

Ingen kan, uden Europæiske ERVs skriftlige samtykke, pantsætte, eller på anden vis overdrage, sine rettigheder i henhold til Rejseforsikring Basis.

OFFENTLIG DÆKNING

Europæiske ERV er ikke forpligtet til at dække udgifter, der er dækket af offentlige myndigheder.

KLAGER

Ved tvister, der udspringer af forsikringsforholdet, skal du skrive til:

Europæiske ERV
Frederiksberg Allé 3
DK- 1790 København V
Att.: Den klageansvarlige
E-mail: klager@er.dk

Er du ikke tilfreds med Europæiske ERVs afgørelse i en klage, og fører fornyet henvendelse til Europæiske ERV ikke til en tilfredsstillende afgørelse, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal indsendes på et særligt klageskema, der kan rekvireres hos:

- Europæiske ERV
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, Telefon 41 91 91 91 (mellem kl. 10-13)

Sammen med klageskemaet skal der indsendes et gebyr, der tilbagebetales, hvis:

- forsikrede får helt eller delvist medhold i klagen,
- klagen ikke kan behandles, *eller*
- forsikrede selv tilbagekalder klagen.

VÆRNETING

Søgsmål mod Europæiske ERV skal anlægges ved Hovedkortholders* hjemting, og - hvis Hovedkortholder* ønsker det - ved Københavns Byret.

DEFINITIONER

Til brug for Rejseforsikring Basis defineres nedennævnte begreber, som følger:

- Akut opstået sygdom: Pludseligt opstået ny sygdom, begrundet mistanke om en pludseligt opstået ny sygdom, eller en uventet pludselig forværring af en kronisk eller eksisterende lidelse.
- Bagage: Ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage, eller indskrevet bagage. Ejendele, forsikrede har taget med sig hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.
- Behandlingsrejse: Alle former for rejser, hvor formålet er at blive behandlet på en klinik, hospital eller lignende.
- Delebarn: Dit eller din ægtefælle/samlevers barn fra et tidligere forhold, som bor hos dig/er i faste perioder.
- Destination: Rejsens bestemmelsessted hvor Hovedkortholder overnatter.
- Ekstrakort. Et, til et gyldigt re:member MasterCard Hovedkort, udstedt ekstrakort.
- Familie: Ægtefælle, registreret partner, samlever, børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder og/eller svogre.
- Ferierejser: En rejse hvor formålet med rejsen udelukkende er ferie, og hvor der ikke indgår nogen former for arbejde, studie eller praktik, eller lignende.
- Hovedkort. Et gyldigt udstedt re:member MasterCard hovedkort.
- Hovedkortholder. Indehaver af gyldigt re:member MasterCard hovedkort.
- Krigszone: Lande eller områder der er klassificeret som krigszone på Europæiske ERVs krigs- og risikoliste. Krigszonelisten kan findes på www.er.dk og oplyses ved henvendelse til Europæiske ERV.
- Medforsikrede: En person som ved Rejseforsikring Basis har samme dækning som Hovedkortholder, har samme udrejse- og hjemreisetidspunkt som Hovedkortholder, og som rejser sammen med Hovedkortholder på hele rejsen.
- Papbørn: Børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) med barnets biologiske forælder.
- Papforældre: Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlevende med din biologiske mor eller far på samme folkeregisteradresse.
- Papsøskende: Personer, der ikke er dine biologiske søskende, som du bor eller har boet sammen med i et søskendelignende familieforhold af minimum ét års varighed.
- Plejebørn: Børn med folkeregisteradresse hos dig, hvor du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

- Rejseledsager: En person, som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig, eller som har købt en rejse for at foretage denne sammen med dig.
- Rejseperiode: Det antal dage som den planlagte rejse skulle have varet ifølge rejsedokumentationen. En rejseperiode starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Danmark.
- Rimelige og nødvendige udgifter: Udgifter du ellers ikke skulle have haft. Udgifterne skal være rimelige og nødvendige, hvilket betyder, at du skal vælge den mest økonomiske løsning.
- Stabil: Når din kroniske eller eksisterende sygdom har været i ro uden nogen form for forværring inden for de sidste to måneder i form af eksempelvis hospitalsindlæggelse, ændret medicinering, lægebesøg ud over almindelig kontrol, henvisning til udredning og/eller behandling. Hvis forsikrede er blevet dårligere uden at søge læge, er tilstanden ikke i en stabil, god fase.
- Udrejse fra Danmark:
 - o til vands, når færge eller båd sejler fra havn,
 - o til lands, når grænsen krydses,
 - o i luften, når flyet er i luften.