

Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 24. maj 2018

1 KREDITGIVER, KONTAKTOPLYSNINGER OG AFTALEGRUNDLAG

1.1 Kreditgiver af re:member FlexKredit:

EnterCard Danmark filial af EnterCard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557) er ansvarlig Kreditgiver (herefter benævnt "Kreditgiver").

1.2 Kontaktoplysninger:

re:member FlexKredit
Postboks 89
DK-2770 Kastrup
Danmark
Telefon: +45 33 42 37 77

www.remember.dk

EnterCard Danmark:
Arne Jacobsens Allé 13, 3 L2
DK-2300 København S
Danmark
Telefon: +45 33 36 92 50

EnterCard Group AB:
105 34 Stockholm
Sverige
Telefon: +46 8 737 14 00

Oplysninger om klagemuligheder og tilsynsmyndigheder fremgår af afsnit 7.2 og afsnit 5 i Oplysningsbladet.

1.3 Definitioner

Betalings tjenesteloven: Lovbekendtgørelse nr. 365 af 26. april 2011 "Bekendtgørelse af lov om betalings tjenester og elektroniske penge", med senere ændringer.

Faktura: Den månedlige oversigt, der viser dine overførsler og betalinger mv. på din re:member FlexKredit Konto. Fakturaen kan enten være et kontoudtog, en faktura med indbetalingskort eller et Betalings service træk. Faktura udskrives kun, hvis der er posteringer på kontoen.

re:member FlexKredit Konto: Din re:member FlexKredit Konto, stillet til rådighed af Kreditgiver, til overførsler af beløb svarende op til den til enhver tid givne kreditgrænse du får stillet til rådighed af Kreditgiver.

Forfalds dato: Sidste rettidige betalings dato for forfalden saldo, som er faktureret ved afslutning af en opsamlings periode (dvs. perioden mellem to Opgørelses datoer). Forfalden saldo skal være indbetalt senest på den på Fakturaen anførte betalings dato.

Kreditaftalen: Denne Kreditaftale omfatter ansøgningsskemaet, Prislisen, Oplysningsbladet og kreditgrænsen. Du bekræfter din accept af Kreditaftalen ved at benytte den kredit, der er stillet til rådighed på din re:member FlexKredit Konto, læs nærmere herom i afsnit 1.4.

Kreditaftaleloven: Lovbekendtgørelse nr. 761 af 11. juni 2011, "Bekendtgørelse af lov om kreditaftaler", med senere ændringer. Markedsføringsloven:

Lovbekendtgørelse nr. 58 af 20. januar 2012 "Bekendtgørelse af lov om markedsføring", med senere ændringer.

NemKonto: Med lovbekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 "Bekendtgørelse af lov om offentlige betalinger m.v." (med senere ændringer), så blev det muligt for private virksomheder, herunder Kreditgiver, at gennemføre betalinger gennem NemKonto systemet. NemKonto systemet medfører, at Kreditgiver ikke længere er nødsaget til løbende at indhente opdaterede kontaktoplysninger hos betalingsmodtager, da der er tilknyttet et

kontonummer til betalingsmodtagers CPR-nummer. Måden hvorpå udbetalinger til NemKonto systemet fungerer, er at der via Kreditgivers bankforbindelse og NemKonto systemet sker en elektronisk udveksling af det kontonummer, der er tilknyttet betaling smodtagers CPR-nummer, der sætter Kreditgiver i stand til på baggrund af betalingsmodtagers CPR-nummer at foretage udbetalinger til betalingsmodtager.

Opgørelses dato: Den dato, hvor ind- og udbetalinger på din re:member FlexKredit Konto opgøres, og der beregnes Faktura.

Oplysningsbladet: Oplysningsbladet indeholder de oplysninger, som Kreditgiver skal informere dig om i henhold til de Standardiserede Europæiske Forbrugerkredit-oplysninger.

Persondataloven: EU's databeskyttelsesforordning 2016/679 og øvrige nationale og internationale regler, guidelines m.v. om databeskyttelse.

Prislisen: Den til enhver tid gældende prisliste, der omfatter alle Kreditgivers priser, gebyrer og ÅOP for brugen af din re:member FlexKredit Konto, der er en del af Kreditaftalen til din re:member FlexKredit Konto. Den aktuelle Prisliste finder du på www.remember.dk eller ved at henvende dig til Kreditgiver. Se kontaktoplysninger under afsnit 1.2.

Renteloven: Lovbekendtgørelse nr. 743 af 4. september 2002, "Bekendtgørelse af lov om renter ved forsinket betaling m.v.", med senere ændringer.

Varigt Medium: Varigt Medium skal i denne Kreditaftale opfattes som al skreven kommunikation fremsendt til dig eller stillet til din rådighed af Kreditgiver, og omfatter bl.a. e-mails, oplysninger givet på en skrivebeskyttet hjemmeside (som du er gjort specifik opmærksom på), sms, fremsendelse af information i papirform eller i et almindeligt accepteret og brugt elektronisk format.

ÅOP: Årlig omkostning i procent. ÅOP udtrykker den samlede pris for den kredit, der er knyttet til din re:member re:member FlexKredit Konto i procent pr. år af lånebeløbet.

1.4 Aftalegrundlag

Fordi du modtager information fra Kreditgiver i flere omgange i løbet af ansøgnings- og godkendelsesprocessen, så omfatter denne Kreditaftale Prislisen, Oplysningsbladet, ansøgningsskemaet, den til enhver tid gældende kreditgrænse samt det brev du modtager hvori din ansøgning om re:member FlexKredit Konto bliver godkendt, det samlede aftalegrundlag.

Kreditaftalen anses for at være accepteret ved din signatur eller elektroniske accept. I det omfang der ikke foreligger, eller ikke efter omstændighederne har været muligt at afgive udtrykkelig accept af Kreditaftalen, så anses Kreditaftalen som værende accepteret når du anmoder om en udbetaling til din NemKonto fra din re:member FlexKredit Konto.

Denne Kreditaftale er formuleret på dansk, som er det sprog, der anvendes i Kreditgivers kommunikation med dig.

Du kan til enhver tid bede Kreditgiver om at sende sig Kreditaftalen på et Varigt Medium, eller hente eller læse dokumenterne på www.remember.dk

Kreditgrænsen fremgår af det Varige Medium du modtager som bekræftelse, hvis din ansøgning om re:member FlexKredit Konto bliver godkendt, og af dine Fakturaer.

Kreditaftalen gælder for udnyttelsen af din re:member FlexKredit Konto og de vilkår, der er forbundet hermed.

Kreditkontoen tilknyttet din re:member FlexKredit Konto kan ikke anvendes som indlånskonto, og der tilskrives ikke indlånsrente på en eventuel midlertidig positiv saldo.

Du hæfter direkte og personligt for den til enhver tid værende saldo på din re:member FlexKredit Konto.

Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")



Gældende pr. 24. maj 2018

2. VILKÅR FOR UDSTEDELSE OG BRUG AF DIN RE:MEMBER FLEKKREDIT KONTO

2.1. Vilkår for godkendelse af en re:member FlexKredit Konto ansøgning
re:member FlexKredit Konto kan udstedes til alle der er fyldt 18 år, og som ikke er under værgemål. For at få godkendt en ansøgning om re:member FlexKredit Konto skal du have opnået kreditgodkendelse efter at have afgivet relevante oplysninger til Kreditgiver via skriftlig eller elektronisk ansøgningsformular og have afleveret kopi af billedlegitimation eller bekræftet din ansøgning med elektronisk signatur.

Såfremt din ansøgning bliver godkendt, modtager du godkendelsen af din ansøgning om re:member FlexKredit Konto via et Varigt Medium.

2.2 Brug af din re:member FlexKredit Konto

Du har mulighed for at få overført et eller flere variable beløb, op til din aftalte kreditmaksimum, til din NemKonto. Omkostningerne ved at benytte kreditten der stilles til rådighed på din re:member FlexKredit Konto fremgår af den til enhver tid gældende Prisliste.

2.3 Gennemførelse og godkendelse af transaktioner

Du kan foretage overførsler fra din re:member FlexKredit Konto ved at ringe til Kreditgiver, hvorefter Kreditgiver vil overføre det ønskede beløb til din NemKonto.

Du vil altid kunne følge med i dine overførsler og indbetalinger på de månedlige Fakturaer, eller ved at kontakte Kreditgiver.

2.4 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordre og skæringstidspunkt

En overførselsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Kreditgiver modtager overførselsordren. Overførselsordrer modtaget efter kl. 15 (lokal tid) anses for modtaget den følgende arbejdsdag.

2.5 Maksimal gennemførelstid

Overførsler fra og indbetalinger på din re:member FlexKredit Konto sker normalt senest første arbejdsdag efter, at Kreditgiver har modtaget en overførselsordre.

2.6 Beløbsbegrænsninger ved mistanke om uberettiget brug eller misbrug af din re:member FlexKredit Konto

For de enkelte transaktioner gælder de beløbsgrænser, som Kreditgiver til enhver tid fastsætter. Hvis Kreditgiver har fastsat beløbsgrænser, så vil de fremgå af dine Fakturaer.

I tilfælde af mistanke om uberettiget brug eller misbrug af din re:member FlexKredit Konto, har Kreditgiver ret til uden varsel at begrænse brugen af din re:member FlexKredit Konto. Denne begrænsning kan bl.a. bestå i at indsætte et begrænset antal overførelser og begrænsede beløb over en periode, eller ved at fastsætte en ny kreditgrænse, jf. afsnit 2.8.

Du kan få yderligere information ved at kontakte Kreditgiver.

Kreditgiver vil i det omfang det er muligt, inden der indføres begrænsninger i brugen af din re:member FlexKredit Konto, underrette dig og oplyse årsagerne til begrænsningen, medmindre dette efter omstændighederne ikke er muligt eller vil skade hensynet til sikkerheden eller en eventuel kriminel efterforskning.

2.7 Kreditaftalens varighed og fornyelse

Du har ret til uden varsel at opsigte aftaleforholdet herunder denne Kreditaftale. Du skal da blot skriftligt informere Kreditgiver om det. Se også afsnit 2.12 og afsnit 6.

Hvis Kreditgiver opkræver et gebyr for opsigelse af aftaleforholdet inden for de første seks måneder fra aftaleindgåelsen, vil dette gebyr fremgå af Prislisten.

Hvis der opkræves et løbende gebyr for re:member FlexKredit Konto, f.eks. årsgebyr, vil dette fremgå af Prislisten. Hvis du eller Kreditgiver opsigter aftaleforholdet, og du har betalt et gebyr, som dækker en omkostning eller udgift i en periode efter at aftalen er ophørt, får du det overskydende beløb tilbage. Hvis Kreditgiver opsigter aftaleforholdet, fordi du har misligholdt Kreditaftalen, får du dog ikke gebyret tilbage.

2.8 Kreditgrænse

Kreditgiver fastsætter efter individuel vurdering en kreditgrænse. Den bevilgede kreditgrænse vil fremgå af det brev eller e-mail, du modtager som godkendelse på din ansøgning om en re:member FlexKredit Konto, og af dine Fakturaer.

re:member FlexKredit Konto kan kun benyttes inden for den til enhver tid bevilgede kreditgrænse.

Kreditgrænsen kan ændres ensidigt af Kreditgiver baseret på ny information om dine økonomiske forhold herunder, men ikke begrænset til information om din betalingshistorik, indtægts-, udgifts- og gældsforhold.

Hvis du får bevilget en højere kreditgrænse, vil du blive underrettet om dette hurtigst muligt på et Varigt Medium. Hvis du ikke kontakter Kreditgiver og informerer om, at du ikke er interesseret i at kreditgrænsen ændres eller benytter din re:member FlexKredit Konto, efter du har modtaget underrettelse af den nye kreditgrænse, så vil dette udgøre en accept af den bevilgede kreditgrænse. Du kan afslå en tilbudt forøgelse af kreditgrænsen ved at kontakte Kreditgiver.

I det omfang Kreditgiver har en berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, eller øvrige forhold hos dig medfører, at grundlaget for den oprindelige Kreditaftale ikke længere er til stede, kan Kreditgiver sænke den bevilgede kreditgrænse, eller foretage ændringer vedrørende sikkerhedsanordninger o.l. Kreditgiver er yderligere berettiget til dette, hvis du for øvrigt misligholder sine forpligtelser, eller sikkerhedsmæssige forhold eller offentligtretlige krav gør det nødvendigt. Kreditgiver skal snarest muligt underrette dig om sådanne ændringer.

Din kreditgrænse vil altid fremgå af Fakturaerne.

2.9 Spærring af din re:member FlexKredit Konto

Du skal kontakte Kreditgiver med det samme, hvis

- Du har fået mistanke eller kendskab til at nogen har fået uautoriseret adgang til din re:member FlexKredit Konto.
- Du får mistanke om, at din re:member FlexKredit Konto på anden måde kan blive, eller er blevet, misbrugt.

Du skal kontakte Kreditgiver på telefon 33 42 37 77 fra kl. 9 til 16. Ved opkald fra udlandet bruges den lokale nummerkode for udlandsopkald efterfulgt af +45 33 42 37 77.

2.10 Betaling/Fakturaer

Kreditgiver sørger for, at du månedligt får en Faktura på et Varigt Medium. Du modtager dog kun en Faktura, hvis der har været bevægelser på din re:member FlexKredit Konto.

Fakturaen giver dig bl.a. oplysninger om saldoen på din re:member FlexKredit Konto, en oversigt over foretagne transaktioner, beløb, dato for modtagelsen af transaktionen og eventuelle gebyrer.

Hvis du ønsker at få tilsendt en Faktura på papir eller at få den oftere end månedligt, kan Kreditgiver opkræve et gebyr. Dette vil i så fald fremgå af Prislisten.

Såfremt du har benyttet den kredit, der er tilknyttet re:member FlexKredit Konto, har du pligt til som minimum at betale minimumsbeløbet på Forfaldsdatoen.

Minimumsbeløbet fremgår af Fakturaen og af Prislisten. Hvis du skylder mindre end minimumsbeløbet, skal du betale hele det beløb, du skylder.

Kreditgiver anviser, hvordan du kan betale dine skyldige beløb.

Betaling med frigørende virkning kan kun ske på de måder og det sted, som Kreditgiver anviser. Mulighederne vil typisk være indbetalingskort via bank eller netbank eller ved tilmelding til Betalingservice.

Hvis betaling ikke sker rettidigt i henhold til tilsendt Faktura, kan Kreditgiver spærre din re:member FlexKredit Konto og tilskrive re:member FlexKredit Kontoen renter og gebyrer i henhold til gældende Prisliste (herunder omkostninger fastsat efter inkassolovgivningens bestemmelser).

Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

re:member

Gældende pr. 24. maj 2018

Hvis Kreditgiver overdrager en misligholdt saldo til inddrivelse hos et inkassobureau, sælger misligholdte fordringer eller vælger at benytte sig af factoring, vil du få særlig besked om, hvor betaling med frigørende virkning skal ske.

Kreditgiver kan pålægge gebyr for visse betalingsformer. Dette vil i så fald fremgå af Prislisten.

Hvis du har brugt din re:member FlexKredit Konto, men ikke har fået en Faktura, har du pligt til at kontakte Kreditgiver.

Hvis du er tilmeldt Betalingsservice, har du pligt til at sikre dig, at det beløb, du skal betale, bliver opkrævet, og at de korrekte beløb fremgår af din betalingsoversigt. Hvis det ikke er tilfældet, skal du kontakte Kreditgiver.

Forfaldsdatoen står på Fakturaen. Du kan til enhver tid indbetale på din re:member FlexKredit Konto og dermed helt eller delvist formindske dit skyldige beløb på kontoen.

Betalinger til din re:member FlexKredit Konto, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Kreditgiver modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i Fakturaen eller anden meddelelse om betalingen. Hvis du sender en check, som banken derefter afviser, kan Kreditgiver opkræve et gebyr, der vil fremgå af Prislisten.

2.11 Kreditgivers ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto

Kreditgiver har ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto og tilhørende kredit med øjeblikkelig virkning, hvis du overtræder denne Kreditaftale. Det gælder også, hvis du misligholder dine betalingsforpligtelser, eller hvis Kreditgiver har berettiget mistanke om, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser.

2.12 Ændring af betingelserne for brug af din re:member FlexKredit Konto

Som yderligere beskrevet under afsnit 3, kan Kreditgiver ændre Kreditaftalen, herunder Prislisten og kreditgrænsen. Hvis der er tale om ændringer til ugunst for dig, og disse ændringer ikke skyldes de tilfælde, som er nævnt i afsnit 2.8 eller 2.11, skal Kreditgiver give dig 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Ændringer til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning, og du vil få besked om ændringen ved førstkomende lejlighed.

Hvis du overfører penge fra din re:member FlexKredit Konto efter, at Kreditgiver har orienteret dig om ændring af Kreditaftalen, gælder dette som din accept af de ændrede vilkår, og du vil være underlagt betingelserne i den ændrede Kreditaftale.

Hvis du ikke kan acceptere ændringerne til Kreditaftalen, skal du skriftligt meddele Kreditgiver dette hurtigst muligt, dog senest samtidigt med at ændringerne træder i kraft.

Kreditgiver vil i så fald betragte dette som en opsigelse af aftaleforholdet pr. ændringsdatoen. Du kan altid opsigse Kreditaftalen, som beskrevet i afsnit 3.5.

3. VILKÅR FOR KREDITAFTALEN TILKNYTTET DIN RE:MEMBER FLEXKREDIT KONTO

3.1 I tilfælde af misligholdelse af Kreditaftalen og dødsfald

Hvis du væsentligt misligholder Kreditaftalen, eller hvis du afgår ved døden, har Kreditgiver ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto med øjeblikkelig virkning og opsigse Kreditaftalen med dig. I så fald forfalder saldoen på din re:member FlexKredit Konto straks til betaling.

Væsentlig misligholdelse af Kreditaftalen kan f.eks. være at:

- du ikke betaler minimumsbeløbet, jf. afsnit 2.10, rettidigt
- du har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om re:member FlexKredit Konto
- du ikke oplyser Kreditgiver om dine økonomiske forhold, herunder ikke indleverer selvangivelse, årsopgørelse og lønsedler, hvis Kreditgiver beder om disse oplysninger
- du ikke indsender de ID-oplysninger, som Kreditgiver beder om
- du flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen træffer aftale med Kreditgiver om fortsat betaling af saldoen

- du standser dine betalinger, kommer under konkursbehandling eller indleder forhandling om gældssanering eller akkord
- du udsættes for udlæg eller arrest
- du anvender din re:member FlexKredit Konto til ulovlige aktiviteter.

3.2 Betalingspåmindelser og inkassoomkostninger

Hvis Kreditgiver må udsende betalingspåmindelser, skal du betale gebyr ifølge Prislisten. Hvis beløb må inddrives ved inkasso, har Kreditgiver ret til at opkræve de tilknyttede omkostninger hos dig.

3.4 Misligholdelse af andre Kreditaftaler

Kreditgiver har ret til at spærre din re:member FlexKredit Konto og opsigse Kreditaftalen, hvis du misligholder andre kreditaftaler med Kreditgiver.

3.5 Varighed og opsigelse, der ikke sker på grund af misligholdelse

Kreditgiver kan til enhver tid opsigse Kreditaftalen med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Kreditgiver kan desuden opsigse Kreditaftalen delvist ved at nedsætte den bevilgede kreditgrænse med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium, jf. afsnit 2.8. Kreditgiver kan dog som beskrevet i afsnit 2.6 ovenfor, uden varsel midlertidigt nedsætte din bevilgede kreditgrænse, hvis Kreditgiver mener, at det er nødvendigt for at undgå misbrug af kreditten.

Du kan selv når som helst uden varsel opsigse Kreditaftalen og indfri en eventuel saldo.

Eventuelt udestående beløb vil, ved opsigelse af Kreditaftalen, blive faktureret på sædvanlig vis indtil hele beløbet er indfriet.

3.6 Hæftelse for betalinger efter aftalens ophør og tvangsfuldbyrdelse

Du hæfter fortsat for overførsler, som du har anmodet om, men som ikke er blevet registreret hos Kreditgiver på opsigelsestidspunktet eller Forfaldsdatoen, jf. afsnit 2.5 og 3.5.

Denne Kreditaftale kan tjene som grundlag for tvangsfuldbyrdelse i fogedretten i henhold til retsplejelovens § 478.

4. Priser, renter, kreditoplysninger m.v.

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser og andre omkostninger fremgår af Prislisten. De krav, som Kreditgiver skal efterleve i forbindelse med at give dig disse oplysninger, følger af forskellig lovgivning, bl.a. Renteloven, Kreditaftaleloven, Betalingstjenesteloven og Markedsføringsloven.

Der vil derfor være specifikke henvisninger nedenfor til forskellig lovgivning.

4.1 Ændringer i renter, gebyrer og vekselkurser knyttet til din Kreditaftale med Kreditgiver

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, og andre omkostninger forbundet med brugen af din re:member FlexKredit Konto fremgår af Prislisten. Det vil fremgå af Prislisten, om Kreditgiver bruger faste rentesatser eller om Kreditgiver bruger en referencerentesats. Beregningsmetoden for den faktiske rente og den relevante dato og indeks eller grundlag for fastsættelse af en sådan referencerentesats vil i givet fald også kunne ses i prislisten. Det samme gælder for eventuelle tillæg i den forbindelse.

Ændringer i ovenstående oplysninger til ugunst for dig vil blive varslet med 2 måneders skriftligt varsel på Varigt Medium.

Ændringer i disse oplysninger til fordel for dig kan ske med øjeblikkelig virkning.

4.2 Ændring i rente eller metode til beregning af renten

Renten af skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.

Hvis din rente er baseret på en referencerente, bruges den referencerentesats + fast tillæg, som gælder hos Kreditgiver på det tidspunkt, hvor Kreditgiver modtager besked om betalingen.

Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

re:member

Gældende pr. 24. maj 2018

Det vil fremgå af prislisten, hvilken referencerente og hvilket fast tillæg, Kreditgiver bruger.

Hvis den rente, som Kreditgiver har valgt som reference, ændres, vil din aktuelle rente ændres tilsvarende. På din førstkomende faktura efter ændringen vil du kunne se, hvilken referencerentesats, der har været brugt på dine betalinger.

Du kan altid finde den gældende Prisliste ved at gå ind på www.remember.dk eller henvende dig til Kreditgiver. Kreditgiver kan skifte referencerente og forhøje det faste tillæg med varsel, som ovenfor beskrevet.

Kreditgiver kan skifte fra fast rente til referencerente og omvendt med varsel, som ovenfor beskrevet. Kreditgiver kan nedsætte det faste tillæg uden varsel.

Hvis din rente er variabel, vil fremgangsmåden for beregning af renten og den brugte referencerente fremgå af Prislisten.

Den brugte rente vil fremgå af din Faktura.

Hvis din rente er variabel, kan både rentestigning og rentenedsættelse ske med øjeblikkelig virkning. Kreditgiver skal dog altid overholde reglerne i Kreditaftaleloven eller tilsvarende gældende lovgivning. Kreditgiver skal oplyse, hvilken referencerente, der er blevet lagt til grund for den variable rente.

Hvis din rente er fast, beregnes den med den rente, der fremgår af din Faktura eller Prislisten.

4.2 Gebyrer omfattet af Markedsføringsloven

Kreditgiver kan indføre eller forhøje gebyrer, der er omfattet af Markedsføringsloven. Det skal ske med 2 måneders skriftligt varsel på et Varigt Medium.

Markedsføringslovens § 13, stk. 5 definerer gebyrer således:

"Ved et gebyr forstås en betaling for en særlig tjeneste, funktion eller ydelse, som knytter sig til købet af en vare eller tjenesteydelse, og som ikke har karakter af betaling for en selvstændig ydelse."

Nye eller forhøjede gebyrer kan indføres i følgende tilfælde:

- Hvor Kreditgiver i en væsentlig grad ændrer eller indfører nye serviceydelser til din re:member FlexKredit Konto (f.eks. muligheden for at tegne forsikringer samt andre tillægsydelser).
- Hvor Kreditgivers udgifter til finansiering eller kapitalomkostninger stiger som følge af uforudsete hændelser eller lånemuligheder i markedet.
- Hvor Kreditgiver bliver pålagt øgede omkostninger eller gebyrer, som direkte eller indirekte kan henføres til brugen af din re:member FlexKredit Konto.
- Hvor Kreditgiver, som følge af nye eller ændrede skatter og/eller afgifter eller ændring i lovgivningen, inklusiv myndighedsafgørelse og domstolsafgørelser, bliver påført øgede udgifter eller reducerede indtægter.

4.3 Kreditomkostninger

Ifølge Kreditaftaleloven skal Kreditgiver opgøre det samlede beløb, der skal betales ved forskellige udnyttelser af din kredit som summen af lånebeløbet og kreditomkostningerne samt oplyse om ÅOP.

Da aftalen er gældende indtil videre, vil beregningen af de årlige omkostninger i procent ske, som var Kreditaftalens løbetid et år ad gangen. Prislisten indeholder eksempler på de samlede ÅOP. Se Prislisten for yderligere oplysninger.

5. Personlige oplysninger

5.1 Brug af oplysninger og opbevaring

For information om vores behandling af personoplysninger se venligst vedlagte fortrolighedserklæring.

5.2 Markedsføring og videregivelse af information

Ved at ansøge om re:member FlexKredit Konto giver du yderligere samtykke til, at Kredit giver, samt de til Kreditgiver koncernforbundne selskaber, hver især kan bruge oplysninger om dit navn, din adresse, e-mail adresse og/eller mobilnummer, til at give dig tilbud om nye eller forbedrede økonomiske og finansielle produkter, fremsende spørge- og/eller kundetilfredshedsskemaer og særlige tilbud eller events pr. brev, e-mail og/eller SMS.

Dit samtykke til at modtage denne slags henvendelser er dog ikke en betingelse for at få en re:member FlexKredit Konto, og kan til enhver tid tilbagekaldes ved henvendelse til Kreditgiver.

6. FORTRYDELSESRET

I henhold til § 19 i Kreditaftaleloven har du fortrydelsesret. Fortrydelsesfristen er 14 dage, fra du har modtaget accept af din ansøgning om re:member FlexKredit Konto via et Varigt Medium.

Ønsker du at fortryde aftalen, skal du kontakte Kreditgiver og oplyse, at du ønsker at fortryde din ansøgning om re:member FlexKredit Konto.

Uanset om du fortryder Kreditaftalen, skal en eventuel saldo på dit re:member FlexKredit Konto, inklusive eventuelle påløbne renter og gebyrer indfries hurtigst muligt, men senest 30 kalenderdage efter, at du har meddelt Kreditgiver, at du vil udøve din fortrydelsesret.

Renter og gebyrer vil i tilfælde af, at saldoen ikke er indfriet inden udløbet af den rentefri periode, blive tilskrevet re:member FlexKredit Kontoen i henhold til Prislisten, indtil hele saldoen er indfriet.

7. Tilsynsmyndigheder, klagemuligheder, adresseændringer og ansvarsbegrænsninger

7.1 Tilsynsmyndigheder

Kreditgivers virksomhed er i henhold til relevant lovgivning under tilsyn af myndighederne, der er listet i afsnit 5 i Oplysningsbladet.

7.2 Klagemuligheder

Du kan rette eventuelle klager til:

- Kreditgiver, se afsnit 1.2.
- Forbrugerombudsmanden, vedrørende din Kreditaftale med Kreditgiver, se afsnit 5 i Oplysningsbladet.
- Datatilsynet, vedrørende behandling af oplysninger om dig, se afsnit 5 i Oplysningsbladet.

7.3 Tvister

Eventuelle tvister mellem dig og Kreditgiver, der ikke kan løses efter henvendelse til de i afsnit 5 i Oplysningsbladet listede tilsynsmyndigheder, behandles efter dansk ret og kan, efter dit valg, indbringes enten for Københavns Byret eller dit hjemting.

7.4 Ændring af navn eller adresse

Hvis du ændrer navn eller adresse, skal du straks meddele dette til Kreditgiver. Hvis Kreditgiver opkræver et administrationsgebyr for manglende information om ændring af navn eller adresse, vil dette gebyr fremgå af Prislisten.

Du opfordres endvidere til at sikre dig, at Kreditgiver altid har dine opdaterede kontaktoplysninger såsom telefonnummer, mobiltelefonnummer og e-mail adresse. På den måde kan Kreditgiver hurtigt komme i kontakt med dig, hvis der skulle være behov for det.

7.5 Ekstraordinære begivenheder

Kreditgiver er ikke ansvarlig for tab, der f.eks. opstår som følge af begrænsninger eller afbrydelse i muligheden for at bruge din re:member FlexKredit Konto, hvis dette skyldes ændringer i love eller regler, begrænsninger eller forsikelse i levering eller forsyning af elektricitet eller kommunikationsservices, myndighedsforanstaltninger eller forhold, der er omfattet af force majeure, som begrebet anvendes i dansk obligationsret.

Kreditgiver er ikke ansvarlig for indirekte tab af nogen art.

Betingelser for re:member FlexKredit Konto (herefter benævnt "Kreditaftalen")

Gældende pr. 24. maj 2018

Hvis Kreditgiver ikke kan opfylde sine forpligtelser til dig helt eller delvist på grund af omstændigheder som ovenfor beskrevet, suspenderes opfyldelsen af Kreditgivers forpligtelser så længe og i det omfang, hindringen består.

Hvis det derefter vil kræve ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser for Kreditgiver at opfylde sine forpligtelser, er det det samme, som at Kreditgiver ikke kan opfylde sine forpligtelser helt eller delvist.

8. NEMKONTO

8.1 Formålet med udveksling af persondata samt samtykke til brugen af NemKonto

Driften af NemKonto systemet er af Økonomistyrelsen overdraget til KMD A/S. Økonomistyrelsen har som dataansvarlig samtidigt overdraget databehandlingen, i forhold til at kunne udbetale beløbet til din NemKonto ved brug af dit CPR-nummer, til KMD A/S.

Formålet med udvekslingen af informationer med KMD A/S, er udelukkende for at kunne foretage udbetaling til din NemKonto.

Ved at ansøge om en re:member FlexKredit Konto, og herefter at tage den i brug, giver du samtykke til, at Kreditgiver må dele dine informationer med Økonomistyrelsen, herunder KMD A/S, og at Kreditgiver må foretage udbetaling af beløb fra din re:member FlexKredit Konto til din NemKonto efter anvisning fra dig.

Du gøres samtidigt opmærksom på, at Kreditgiver kun kan tilbyde dig en re:member FlexKredit Konto under forudsætning af, at udbetaling af beløb fra din re:member FlexKredit Konto sker til din NemKonto.

En betaling til din NemKonto foregår ved, at Kreditgiver i forbindelse med en anmodet udbetaling til din NemKonto indgiver en betalingsmeddelelse til NemKonto systemet via Kreditgivers bankforbindelse.

NemKonto systemet sender information om, hvilket kontonummer der står opført under dit CPR-nummer og udbetaling sker via Kreditgivers bankforbindelse til din NemKonto.

Hvis du ønsker oplysninger om hvilke oplysninger, der er registreret i tilknytning til din NemKonto, kan du altid henvende dig til NemKonto Support på 44 60 63 68 eller via mail på support@nemkonto.dk, her kan du også få hjælp til at rette eller slette eventuelt forkerte oplysninger. Du kan få yderligere om NemKonto systemet eller selv se og rette dine oplysninger på www.nemkonto.dk.