

# Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

Gældende fra den 2. oktober 2017

## 1. Navn og kontaktoplysninger på kreditgiver/kreditformidler

Kreditgiver:	EnterCard Danmark filial af EnterCard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557).	
Adresse:	Arne Jacobsens Allé 13, 3. L2, 2300 København S.	
Tlf.nr.:	+45 33 42 37 77	
Websted:	www.entercard.dk	

## 2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet

Kredittype	Kredit med variabelt lånebeløb.
Det samlede kreditbeløb Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.	Repræsentativt eksempel anvendt: 20.000 kr. Kreditgrænsen er sat ud fra en vurdering af Deres konkrete forhold. De vil blive informeret om Deres kreditgrænse, når De modtager godkendelse af Deres ansøgning om en re:member FlexKredit konto. De kan altid få Deres kreditgrænse og den aktuelle udnyttelse af Deres re:member FlexKredit Konto oplyst ved at kontakte kundeservice på 33 42 37 77.
Betingelser for at udnytte kreditmuligheden Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene.	De kan bruge Deres re:member FlexKredit konto så snart De har fået Deres ansøgning godkendt.
Kreditaftalens løbetid	Kreditten har ingen fast udløbsdato, idet kreditten er gældende indtil videre.
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	De vælger selv om den faste indbetaling skal være 2,5 %, 10 %, 25 %, 50 % eller 100 % af det skyldige beløb, dog minimum DKK 100,-. De kan til enhver tid ændre den faste indbetalingsprocent, foretage frivillige ekstrabetalinger eller indbetale hele det skyldige beløb. En indbetaling dækker udestående krav i følgende rækkefølge: eventuelt inkassogebyr, renter, øvrige gebyrer og brug af kreditten.
Det samlede beløb, De skal betale Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit.	Ved 100% udnyttelse af en kreditramme på 20.000 kr. i en periode på 1 år betales 22.724 kr. I kredittens løbetid indgår kun renter, og der tages ikke højde for, at De skal betale et fast beløb hver måned.

## 3. Kreditomkostninger

Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen	Debitorrenten (fast) 14,50 % Pålydende månedlig rente 1,14 % Pålydende årlig rente 13,62 %  Der tilskrives renter til Deres re:member FlexKredit konto, fra den dag kreditgiver overfører et af Dem anmodet beløb til en anvist konto, til det fulde beløb er indfriet. Renter af det skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.
De årlige omkostninger i procent (ÅOP) Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe Dem med at sammenligne forskellige tilbud.	14,50 % ÅOP er beregnet på baggrund af 100 % udnyttelse og 1 års løbetid samt følgende:  Kreditramme/samlet kreditbeløb: 20.000 kr. Renter til udløb: 2.724 kr. Betaling vis Betalingsservice: 0 kr. Kreditten optages dagen efter en rentetilskrivningsdato. Alle måneder er lige lange. De månedlige rentetilskrivninger indbetales straks.
Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at - tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller - indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.	Nej Nej
Tilknyttede omkostninger	
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	<ul style="list-style-type: none"><li>• De vil blive opkrævet et påmindelsesgebyr på DKK 100,- hvis ikke</li><li>• De foretager Deres minimumsbetaling senest på forfaldsdatoen.</li><li>• De vil blive opkrævet renter af den samlede saldo, indtil denne er betalt.</li></ul> Jf. Prislisten for mere information.
Betingelser for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Vi kan ændre nuværende gebyrer eller afgifter eller tilføje nye, så længe vi informerer Dem mindst 2 måneder før ændringen træder i kraft. Ændringer til Deres fordel kan gennemføres uden varsel.
Morarenter. Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Dem (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.	Morarenter beregnes efter samme rentesats som aftalt i kreditaftalen. Ved manglende betaling tilskrives rykkergebyr i henhold til Rentelovens bestemmelser. Ved fortsat manglende betaling vil der ske overførsel til inkasso.

## 4. Andre vigtige retlige aspekter

Fortrydelsesret. De har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.	Ja.
Førtidig tilbagebetaling. De har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.	Ja.
Søgning i en database Kreditgiver skal straks og gratis underrette Dem om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.	Ja, De er berettiget til at modtage de nævnte oplysninger.
Ret til et udkast til kreditaftale. De har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med Dem.	Ja, De er berettiget hertil, med mindre ansøgningen om en re:member FlexKredit konto afslås.

# Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

Gældende fra den 2. oktober 2017

## 5. Supplerende oplysninger ved fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

a) Om kreditgiver	
Tilsynsmyndigheden	<p>Forbrugerombudsmanden: Carl Jacobsens vej 35 2500 Valby Telefon: +45 41 71 51 51 Telefax: +45 32 66 91 00 E-mail: forbrugerombudsmanden@kfst.dkk</p> <p>Datatilsynet: Borgergade 28,5 1300 København K Telefon: +45 33 19 32 00 Telefax: +45 33 19 32 18 E-mail: dt@datatilsynet.dk</p> <p>Finansinspektionen i Sverige Box 7821 103 97 Stockholm Telefon: 08-408 980 00 E-mail: finansinspektionen@fi.se</p> <p>Finanstilsynet: Århusgade 110 2100 København Ø Telefon: +45 33 55 82 82 Telefax: +45 33 55 82 00 E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk</p> <p>Konsumentverket i Sverige Box 48 65102 Karlstad Telefon: 0771-423300 E-mail: konsumentverket@konsumentverket.se Fax: 054-19 41 95</p> <p>Datainspektionen i Sverige Box 8114 104 20 Stockholm Telefon: 08-652 86 52 E-mail: datainspektionen@datainspektionen.se Fax: 08-652 86 52</p>
b) Om kreditaftalen.	
Udøvelse af fortrydelsesretten	<p>De har ret til at fortryde kreditaftalen – men ikke eventuelle foretagne køb – efter kreditaftalelovens § 19.</p> <p>Fortrydelsesfristen er 14 dage.</p> <p>Fristen regnes som udgangspunkt fra den dag, kreditaftalen er indgået, det vil sige den dag De modtager godkendelsen af Deres ansøgning.</p> <p>De har efter kreditaftaleloven krav på at få en række oplysninger, blandt andet om fortrydelsesretten. Fortrydelsesfristen løber ikke, før De har modtaget disse oplysninger på skrift (for eksempel på papir eller e-mail).</p> <p>Hvis De for eksempel modtager godkendelsen af Deres ansøgning mandag den 1. hvor de nævnte oplysninger fremgår, har De frist til og med mandag den 15. Har De først fået oplysningerne senere, for eksempel onsdag den 3., har De frist til og med onsdag den 17.</p> <p>Hvis fristen udløber på en lørdag, søndag eller andre bankhelligdage, så forlænges fristen til førstkommande hverdag.</p> <p>Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal De underrette kreditgiver om, at De har fortrudt kreditaftalen. Underretning skal gives skriftligt, og De skal sende underretningen inden fristens udløb.</p> <p>Hvis De vil sikre Dem bevis for, at De har fortrudt rettidigt, kan De for eksempel sende et brev anbefalet og opbevare postkvitteringen.</p> <p>Underretning om, at De har fortrudt aftalen skal sendes til kreditgiver, på adressen under punkt 1.</p> <p>Udøver De ikke fortrydelsesretten, eller udøver De den ikke rettidigt, er De bundet af kreditaftalen.</p>
c) Om klageadgang.	
Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister.	Hvis De har en klage, kan De kontakte vores kundeservice på 33 42 37 77. Hvis vi ikke løser Deres klage til Deres tilfredshed, har De mulighed for at fremlægge sagen for Forbrugerombudsmanden på ovenstående adresse.