re:member

Almindelige forretningsbetingelser for re:member forbrugslån

Herefter benævnt ”Forretningsbetingelser“

Gældende fra den 2. februar 2026

1. Forretningsbetingelsernes omfang og øvrige aftaledokumenter
Disse Almindelige Forretningsbetingelser (”Forretningsbetingelser”) regulerer lånet ”re:member” indgået med Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige som Långiver. Forretningsbetingelserne gælder idet omfang andet ikke er særskilt aftalt. Ved at underskrive det tilhørende gældsbrev med din digitale signatur MitID, accepterer Låntager Forretningsbetingelserne.

I tillæg til Forretningsbetingelserne reguleres låneforholdet af følgende dokumenter, som samlet omtales som ”Låneaftalen”:

I. Aftale
II. Gældsbrev underskrevet af Låntager med digital signatur MitID
III. Vedlagt skema med Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger
IV. Afbetalingsplan

2. Solidarisk hæftelse
Hvis Låneaftalen er indgået af flere Låntagere, hæfter alle solidarisk for den til enhver tid værende restgæld inklusive påløbne renter og gebyrer, medmindre andet er aftalt.

3. Udbetaling af lånet
Lånet udbetales i henhold til Låntagers instruks enten til Låntagers egen Konto, til tredjemand eller til Långiver til indfrielse af anden gæld. Ved udbetaling til tredjemand har Långiver intet ansvar for dennes eventuelle forpligtelser overfor Låntager, med undtagelse af det, som fremgår af pkt. 8 nedenfor.

4. Fortrydelsesret
Låntager har ret til at træde tilbage fra Låneaftalen inden 14 kalenderdage fra Låneaftalens indgåelse (inklusive lørdage, søndage og helligdage). Fristen regnes fra dagen, hvor Låneaftalen blev indgået og Låntager har modtaget disse Forretningsbetingelser på papir eller et andet varigt medium. Hvis Låntager vil gøre brug af fortrydelsesretten, skal Låntager ved en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller mail) meddele Långiver sin beslutning om at fortryde Låneaftalen. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Låntagers meddelelse er afsendt inden fortrydelsesfristens udløb. Ved udøvelse af fortrydelsesretten skal Låntager uden unødig forsinkelse, og senest 30 kalenderdage efter afsendelsen af meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, tilbagebetale lånesummen inklusiv eventuelle påløbne renter og gebyrer. Långiver kan endvidere kræve kompensation for omkostninger i forbindelse med Låneaftalen, som Långiver har betalt til offentlige myndigheder og derfor ikke kan kræve tilbagebetalt (f.eks. tinglysningsgebyr eller præmie ved tegning af en forsikring).

5. Renter og omkostninger
Renten er variabel og beregnes af det til enhver tid udestående lånebeløb. Renten beregnes dagligt og tilskrives månedligt bagud fra og med udbetalingsdatoen. Nominel rente og årlige omkostninger i procent, samt øvrige omkostninger er angivet i vedlagte skema ”Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger”.De månedlige afdrag og renteomkostninger fremgår af vedlagte afbetalingsplan.Ved for sen betaling tillægges morarenter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Morarenten kan dog ikke være lavere end den aftalte løbende kreditrente.

6. Ændring af rentesats, gebyrer og omkostninger
Långiver kan uden varsel ændre i rentesatsen, hvis:

• det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter ændres

• kredit- og pengepolitikken i ind- og udland ændres

Långiver kan med 1 måneds varsel ændre i rentesatsen, hvis ændringen skyldes markeds- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder hvis:

• Långivers indtjeningsevne og soliditet på sigt, omstrukturering af Långivers indlån eller andre særlige forhold hos Långiver ændres

• individuelle forhold ved kreditten, f.eks. ved ændringer i Låntagers forhold, som medfører en øget risikofor Långiver, ændres

Ændringer, der foretages uden varsel, annonceres på Entercards hjemmeside inden ændringerne træder i kraft og fremgår af den førstkommende ydelsesopkrævning samt opdateret betalingsplan. Ændringer, der kræver 1 måneds varsel, fremgår via e-Boks, app eller Netbank senest en måned før, ændringen træder i kraft.

Varslet til Låntager skal angive grundlaget, omfanget og tidspunktet for gennemførelsen af ændringen, samt oplyse om Låntagers ret til førtidig tilbagebetaling. Varslet skal også indeholde oplysninger om de nye årlige omkostninger og den nominelle rente, om gebyrer og øvrige kreditomkostninger, samt hvilken betydning ændringerne vil få for lånets afdrags- og renteterminer (kreditprofilen) frem til sidste afdrag.

Långiver kan ændre gebyrer og omkostninger på samme vilkår og med samme varsel som angivet i denne bestemmelse.

7. Bevarelse af indsigelser
Ved kreditkøb kan Låntager gøre de samme indsigelser og pengekrav gældende mod sælgeren, som han kunne gøre gældende mod Långiver, såfremt kreditten er givet efter aftale mellem sælgeren og Långiveren.

I tilfælde af reklamation overfor sælgeren efter købelovens regler, skal Långiver underrettes uden ugrundet ophold. Hvis Låntager har et krav på fyldestgørelse hos Långiver i medfør af dette afsnit, er Långivers ansvar begrænset til størrelsen af kreditten på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes. Denne bestemmelse gælder tilsvarende ved tjenesteydelser.

Har Långiver fået overdraget fordringen mod Låntager af tredjemand, kan Låntager ikke gøre yderligere pengekrav eller indsigelser gældende overfor Långiver, end dem Låntager kunne gøre gældende overfor overdrageren.

8. Tilbagebetaling
Låntager er forpligtet til at tilbagebetale lånet i henhold til den vedlagte afbetalingsplan. Aftalte terminsydelser skal betales, selvom Låntager ikke har modtaget en indbetalingsblanket. Betalingerne til amortisering skal opgøres i lige store beløb og beregnes således at kreditten til fulde bliver tilbagebetalt under den aftalte kredittid. Ved renteændringer reguleres terminsydelsen således, at den aftalte afbetalingsperiode overholdes, medmindre andet er aftalt.

Låntager kan til enhver tid indfri lånet helt eller delvist. Der skal ikke betales renter af det beløb, som er tilbagebetalt før tid. Ved ekstra betaling ud over den aftalte terminsydelse, fortsætter lånet som udgangspunkt i henhold til den oprindelige løbetid (antal terminer). Terminsbeløbet vil i så fald blive reduceret medmindre andet er aftalt. I særlige tilfælde kan både terminsbeløbet og løbetiden justeres, for eksempel for at undgå unødige omkostninger, en urimelig forlængelse af lånets løbetid eller en uhensigtsmæssig udvikling i restgælden. Låntager kan når som helst bede om at få tilsendt den aftalte afbetalingsplan.

I tilfælde af førtidig tilbagebetaling har Långiver ret til kompensation for omkostninger, der er direkte forbundet med den førtidige tilbagebetaling af kreditten, hvis der i denne periode er aftalt en fast rente.

Kompensationen kan ikke overstige 1 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige tilbagebetaling og Kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden.

I det omfang Långiver kan dokumentere sit tab, kan Långiver kræve en højere kompensation.

Indbetalingen må ikke overstige den samlede udestående gæld. Hvis Låntageren stadig har et tilgodehavende, ydes der ingen rentekompensation for dette, og Låntager godkender at Entercard udbetaler et eventuelt tilgodehavende til Låntagers NemKonto.

9. Misligholdelse
Långiver kan uden varsel kræve hele lånet indfriet før forfaldstid, hvis:

• Låntager misligholder betalingsforpligtelsen og stadig ikke har betalt ti dage efter, at Långiver har sendt Låntager et rykkerbrev

• der indtræder konkurs eller gældssanering, eller indledes anden form for insolvensbehandling af Låntager

• Låntager udsættes for personlig retsforfølgning i form af udlæg eller arrest

• Låntager dør, uden at der inden rimelig tid foreligger eller bliver meddelt betryggende sikkerhed for opfyldelse

• det ud fra Låntagers handlinger og betalingsevne er klart, at kreditten vil blive væsentlig misligholdt, og Låntager ikke stiller betryggende sikkerhed for lånet eller rettidig betaling

• - Låntager ikke på Långivers anmodning oplyser Långiver om økonomiske forhold, herunder indleverer selvangivelse, årsopgørelse og lønsedler

• Låntager ikke indsender de ID-oplysninger, Långiver beder om

• Låntager flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen træffer aftale med Långiver om lånets videre forløb

• hvis Låntager har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om lånet

Efter skriftligt varsel om misligholdelse af denne aftale, og når betalingsfristen på 10 dage er udløbet, kan Långiver sende lånefordringen til inkasso. Långiver kan kræve, at Låntager betaler rimelige og relevante omkostninger samt gebyrer ved inddrivelsen af gælden.

Denne låneaftale kan tjene som grundlag for umiddelbar tvangsfuldbyrdelse, jfr. Retsplejelovens §478, stk.1 nr. 5.

10. Forholdet til Låntagers øvrige kreditter hos Långiver
Har Låntager kreditkort eller anden rammekredit hos Långiver, kan betalingsmisligholdelse af Låneaftalen anses som et bevis på Låntagers manglende betalingsevne, som berettiger misligholdelse af ethvert andet gældsforhold Låntager har til Långiver, f.eks. i forbindelse med kreditkort udstedt af Långiver.

11. Strafbare forhold
Låntager forpligter sig til at holde Långiver skadesløs for alle tab, omkostninger og udgifter, som Långiver måtte lide ved Låntagerens strafbare handlinger, herunder bedrageri, afgivelse af urigtige oplysninger, forfalskning med videre. Forholdet vil desuden blive politianmeldt.

Låntager forpligter sig desuden til at besvare alle spørgsmål og fremlægge al dokumentation, som Långiver anmoder om som led i retsforfølgelse af hvidvaskning.

entercard

12. Kommunikation
Långiver fremsender al kommunikation, herunder ydelsesopkrævning samt anden information og meddelelser til Låntager, i e-Boks, app eller Netbank.

Låntager accepterer at modtage alle dokumenter fra Långiver digitalt, og at dette har samme retsvirkning, som hvis Låntager modtog almindelig post. Det betyder, at Låntager altid skal åbne og kontrollere det, der modtages digitalt i e-Boks, app eller Netbank, på samme måde som almindelig post. Låntager har mulighed for at indstille e-Boks sådan, at der modtages en e-mail eller sms, hver gang ny post modtages i e-Boks.

Hvis Låntager ikke er tilmeldt til at modtage digital post fra Långiver i e-Boks, sender Långiver en anmodning til e-Boks om at tilmelde Låntager som modtager af digital post fra Långiver i forbindelse med at lånet udbetales.

Digital post opbevares i e-Boks efter de retningslinjer, der gælder for e-Boks. Långiver opbevarer den digitalt sendte post efter gældende lov.

Hvis Långiver ikke modtager betaling fra Låntager i forbindelse med fremsendelse af ydelsesopkrævning i e-Boks, eller Låntager ikke reagerer på anden type henvendelse der kræver handling fra Låntagers side, så kan Långiver fremsende ydelsesopkrævning eller anden kommunikationen til Låntager via almindelig post eller på et andet varigt medium.

Hvis der opkræves et gebyr for fremsendelse af kommunikation på anden måde end ved fremsendelse til e-Boks, så vil det fremgå af Låneaftalen.

Låntager skal omgående underrette Långiver om ændringer i forhold, som kan have betydning for Långiver.

Navneændring og adresseændring, hvis adressen er beskyttet eller ikke er korrekt opdateret, skal oplyses via re:member Netbank eller ved at ringe til Kundeservice.

Ændring af telefonnummer og mailadresse, skal Låntager selv foretage via re:member app eller Netbank.

Øvrige henvendelser til Entercard Danmark skal ske via re:member Netbank.

13. Behandling af personoplysninger
Entercard er dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, der sker i forbindelse med indgåelsen og opfyldelsen af denne aftale. Oplysninger om, hvordan Entercard behandler personoplysninger, herunder formålene med behandlingen, det retlige grundlag herfor samt dine rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen (GDPR), findes i Entercards persondatapolitik på vores hjemmeside under Personlige oplysninger.

14. Klageadgang
Låntager har mulighed for at indsende og få behandlet en klage til:

Entercard Danmark filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557)
Arne Jacobsens Alle 13, 6. sal
2300 København S
entercard.dk

Entercard Danmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark:
Finanstilsynet
Århusgade 110
DK-København Ø

og i Sverige:
Finansinspektionen i Sverige
Box 7821
103 97 Stockholm
Telefon: +46 8 408 980 00
E-mail: finansinspektionen@fi.se

Låntager har desuden mulighed for at klage til Forbrugerombudsmanden eller Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet. Se mere på forbrug.dk eller naevneneshus.dk.

Se desuden fuldstændig liste over tilsynsmyndigheder i det vedlagte skema "Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger".

15. Overdragelse
Långiver har tilladelse til at overdrage sine rettigheder og forpligtigelser af denne aftale til en tredjemand, som det er beskrevet i Kreditaftaleloven kap. 9. Udsteder skal varsle overdragelsen skriftligt til Låntager, jf. Kreditaftaleloven § 33, stk. 2. Den institution, som får overdraget aftaleforholdet, skal have de samme rettigheder og forpligtigelser efter overdragelsen som Långiver.

16. Opsigelse
Låntager kan opsige Låneaftalen uden varsel. Långiver kan opsige Låneaftalen med 2 måneders varsel og forlange hele gælden betalt. Opsigelsen skal være sagligt begrundet og gives på papir eller andet varigt medium.

17. Markedsføring
Entercard Danmark indhenter Låntagers samtykke inden anvendelse af oplysninger om f.eks. Låntagers navn, adresse, låne- eller kreditstørrelse og kreditvurderingsoplysninger til markedsføring af Entercards andre produkter. Indhentelse af samtykke sker i forbindelse med låneansøgningen eller efterfølgende via Entercards hjemmeside og således, at Låntager ved afkrydsning kan tilmelde sig markedsføring fra Entercard om nærmere konkretiserede produkter og tjenesteydelser.

Entercard Danmark vil kunne anvende Låntagers e-mailadresse og/eller mobilnummer (kun til brug for modtagelse af SMS-/MMS-beskeder) vedrørende markedsføring af tilsvarende produkter eller tjenesteydelser fra Entercard. Låntager kan til enhver tid frabede sig dette. Låntager kan til enhver tid sige nej tak til at modtage markedsføringsmateriale af Entercards produkter og serviceydelser ved at kontakte Entercard Danmark på +45 33 42 37 20 eller ved at følge frameldelsesproceduren, der fremgår af eventuelle skriftlige henvendelser fra Entercard Danmark.

18. Garantifond
Entercard Danmark er medlem af Garantifonden for Indskydere og Investorer. Oplysning om dækning fra Garantifonden kan fås på gii.dk.

19. NemKonto
Entercard Danmark foretager udbetalinger til Låntager via Låntagers NemKonto. Det betyder, at Låntager ikke skal oplyse Låntager om ændrede kontooplysninger. Ved at acceptere disse Forretningsbetingelser giver Låntager samtykke til, at Entercard må anvende Låntagers CPR-nummer til formidling af udbetalingerne via NemKontosystemet.

20. Ændring af disse Forretningsbetingelser
Långiver kan ændre disse Forretningsbetingelser med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel.

Ellers sker ændringer med én måneds varsel.

Varsling af ændring af disse Forretningsbetingelser vil finde sted på Långivers hjemmeside eller via e-Boks, app eller Netbank i henhold til afsnit 6.