

Aftale om re:member forbrugslån

Kreditgiver: Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557)

Gældende fra:

Låntager 1:	
Låntager 2:	
Långiver:	Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige
Lånenr.:	
Lånebeløb:	
Udbetalt lånebeløb:	
Terminsydelse:	pr. måned
Oprettelsesgebyr:	gebyret er en rentebærende del af det samlede lånebeløb
Pålydende rente (variabel):	
Debitorrente:	
Årlige omkostninger i procent:	inklusive oprettelsegebyr
Samlede tilbagebetalte beløb:	
Antal terminer pr. år:	12
Afbetalingstid:	
Forfaldsdag:	Den 1. i hver måned

En fuldstændig oversigt over kreditoplysningerne og omkostningerne, samt proceduren for beregningen af ovenstående priser fremgår af vedlagte skema "Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger".

Gældsbrief

re:member

Dato

Låntager nummer

Långiver og fordringshaver	Långiver Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige	Långivers CVR nummer 38722557	
	Kreditformidler	Kreditformidlers CVR nummer	
Låntager 1	Navn	CPR nummer	
	Adresse	E-mail adresse	
	Postnummer	Mobiltelefon	
Låntager 2 (medansøger)	Navn	CPR nummer	
	Adresse	E-mail adresse	
	Postnummer	Mobiltelefon	
Låneinformation	Lånebeløb	Afbetalingstid (måneder)	Månedlig ydelse
Kreditvilkår	Pålydende rente (variabel)	Debitorrente (p.a.)	ÅOP
	Oprettelsesgebyr		
	Samlede tilbagebetalte beløb		Renteomkostning per dag ved brug af fortrydelsesret
Udbetaling	Pengene udbetales til Låntager 1's NemKonto		
Underskrifter	Entercard Danmark har dags dato udstedt dette gældsbrief ("Gældsbriefet") til Låntager. Låntager anerkender og accepterer ved dette Gældsbrief at skyldte Entercard Danmark, med tillæg af renter og omkostninger på vilkår som anført i ovenstående oversigt. Renter og andre omkostninger beregnes og kan ændres af Entercard Danmark i henhold til Låneaftalen og gældende lovgivning. Er der flere låntagere, er disse fuldt ud solidarisk ansvarlige. Nærværende Gældsbrief kan danne grundlag for tvangsfuldbyrdelse over for Låntager uden forudgående dom, jf. Retsplejelovens § 478, stk. 1, nr. 5. Låntager anerkender endvidere ved at underskrive med sin digitale signatur MitID, at have læst Aftalen, Forretningsbetingelserne og den vedhæftede afbetalingsplan, samt at have modtaget skema med Standardiserede europæiske forbruger kreditorplysninger. Dette gældsbrief kan tjene som grundlag for umiddelbar tvangsfuldbyrdelse, jfr. Retsplejelovens §478, stk.1 nr. 5.		
Dato	Signatur Låntager 1	Signatur Låntager 2	

Afbetalingsplan

Lånetagers CPR nummer og navn

Lånebeløb

Ansøgningsnummer

Pålydende rente (variabel) Debitorrente (p.a.)

ÅOP

Samlede tilbagebetalte beløb:

Oprettelsesgebyr:

Beregningen er at betragte som en prognose, og kan ikke anses som et bindende tilbud fra Entercard Danmark.

Betaling	Dato	Total	Afdrag	Rente	Gebyr	Balance
----------	------	-------	--------	-------	-------	---------

Efter de første 12 måneder sammenlægges betalingerne til et årligt beløb. Betalingerne skal dog stadig ske en gang om måneden.

Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger

1. Navn og kontaktoplysninger for Kreditgiver

Kreditgiver	Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557)
Adresse	Arne Jacobsens Alle 13, 6. sal 2300 København S
Telefonnummer	+45 33 42 37 20
Webadresse	entercard.dk

2. Beskrivelse af kreditproduktets vigtigste egenskaber

Kredittype	Forbrugslån
Det samlede kreditbeløb <i>Der menes loftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til Kreditaftalen</i>	
Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden <i>Der menes, hvordan og hvornår du vil få pengene</i>	For at få udbetalt lånet og dermed benytte kreditten, skal kunden underskrive det tilhørende gældsbehold og returnere nødvendig documentation til Entercard.
Kreditaftalens løbetid	
Afdrag og i hvilken rækkefølge	Du skal betale følgende: Terminsydelse: Antal Terminer: Renter og omkostninger er indeholdt i de anførte ydelser. Indbetalinger til Kontoen dækker først renter og gebyrer, dernæst afskrives der på den resterende betaling.
Det samlede beløb, der skal betales. Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med din kredit	

3. Kreditomkostninger

Pålydende rente (variabel)	
Debitorrenten eller eventuelt de forskellige debitorrenter, der gælder for Kreditaftalen	Debitorrente f.t. p.a. (variabel rente) Renten beregnes af det til enhver tid udestående lånebeløb. Renten af det skyldige beløb beregnes dagligt og tilskrives månedligt.
Årlige omkostninger i procent (ÅOP) Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. De årlige omkostninger i procent anføres for at gøre det enklere at sammenligne forskellige tilbud.	ÅOP baseret på følgende: Debitorrente Oprettelsesgebyr* Løbetid: måneder. Forudsat at rente, gebyr og andre kreditomkostninger er uændrede gennem hele kreditperioden.
Er det obligatorisk for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser at: - tegne en forsikring som sikrer kreditten, eller - indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse Hvis Kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.	Nej Nej

Tilknyttede omkostninger

Andre omkostninger i forbindelse med Kreditaftalen	Fakturagebyr: 0 kr. Oprettelsesgebyr* <i>*Oprettelsesgebyret er en rentebærende del af det samlede lånebeløb.</i>
Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med Kreditaftalen	Vi kan ændre rentesatsen, gebyrer og omkostninger så længe vi informerer dig mindst 1 måned før ændringen træder i kraft. Se endvidere pkt. 7 i Forretningsbetingelserne.
Morarenter <i>Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Låntager (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit</i>	Du vil blive pålagt morarenter efter samme rentesats som aftalt i Forretningsbetingelserne for manglende betalinger. Ved fortsat manglende betaling vil der ske overførsel til inkasso, hvilket vil pålægge Låntager yderligere inddrivelsesomkostninger, herunder rykkergebyrer i henhold til inddrivelsesbekendtgørelsen.

*Oprettelsesgebyret er en rentebærende del af det samlede lånebeløb.

4. Andre vigtige retslige aspekter

Fortrydelsesret <i>Du har ret til at fortryde Kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage</i>	Ja Vilkårene for at gøre brug af fortrydelsesretten fremgår af Forretningsbetingelsernes pkt. 5
Førtidig tilbagebetaling <i>Du har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden</i>	Kreditten kan når som helst betales tilbage. Forbrugeren betaler kun for benyttet kredittid.
Kreditgiver har ret til compensation i tilfælde af førtidig tilbagebetaling	Kompensationen kan ikke overstige 1 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige tilbagebetaling og Kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden.
Informationssøgning i en database <i>Kreditgiver skal straks og gratis underrette dig om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</i>	Der vil blive søgt i Långivers kundedatabase samt i RKI og Debitor Registret i forbindelse med Långivers vurdering af Låntagers kreditværdighed. Låntager har ret til omgående og gratis underretning om resultatet af en sådan databasesøgning.
Ret til et udkast til Kreditaftale	Du har ret til på anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til Kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis Kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå Kreditaftalen med dig.
Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for Kreditgiveren	Disse oplysninger er gyldige i 30 dage fra datoen for aftalens indgåelse. Ved en eventuel renteændring eller ændring af andre kreditomkostninger i perioden fra Kreditaftales indgåelse til udbetaling af kreditten, vil ændringen være gældende fra udbetalingsdatoen.

5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser

5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser	
Tilsynsmyndighed	Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø Telefon +45 33 55 82 82 E-mail: Finanstilsynet@ftnet.dk Forbrugerombudsmanden Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon +45 41 71 51 51 forbrugerombudsmanden.dk
Tilsynsmyndighed	Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon: +45 33 19 32 00 E-mail: dt@datatilsynet.dk Finansinspektionen i Sverige Box 7821 103 97 Stockholm Telefon: +46 8 408 980 00 E-mail: finansinspektionen@fi.se
b) om Kreditaftalen	
Udøvelse af fortrydelsesretten	Du har ret til at fortryde Kreditaftalen.
Sprogordning	Oplysninger og aftalevilkår gives på dansk. Hvis du er indforstået med dette, vil vi kommunikere på dansk i Kreditaftalens løbetid.
c) om klageadgang	
Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang til udenretslig bilæggelse af tvister	Du har mulighed for at klage til: Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg www.naevneneshus.dk nh@naevneneshus.dk Forbrugerombudsmanden Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Forinden klagen indleveres skal du først have forsøgt at kontakte Kreditgiver for at opnå en tilfredsstillende løsning på de forhold, der klages over.

Almindelige forretningsbetingelser for re:member forbrugslån

Herefter benævnt ”Forretningsbetingelser”

Gældende fra den 2. februar 2026

1. Forretningsbetingelsernes omfang og øvrige aftaledokumenter

Disse Almindelige Forretningsbetingelser (”Forretningsbetingelser”) regulerer lånet ”re:member” indgået med Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige som Långiver. Forretningsbetingelserne gælder idet omfang andet ikke er særskilt aftalt. Ved at underskrive det tilhørende gældsbrief med din digitale signatur MitID, accepterer Låntager Forretningsbetingelserne.

I tillæg til Forretningsbetingelserne reguleres låneforholdet af følgende dokumenter, som samlet omtales som ”Låneaftalen”:

- I. Aftale
- II. Gældsbrief underskrevet af Låntager med digital signatur MitID
- III. Vedlagt skema med Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger
- IV. Afbetalingsplan

2. Solidarisk hæftelse

Hvis Låneaftalen er indgået af flere Låntagere, hæfter alle solidarisk for den til enhver tid værende restgæld inklusive påløbne renter og gebyrer, medmindre andet er aftalt.

3. Udbetaling af lånet

Lånet udbetales i henhold til Låntagers instruks enten til Låntagers egen Konto, til tredjemand eller til Långiver til indfrielse af anden gæld. Ved udbetaling til tredjemand har Långiver intet ansvar for dennes eventuelle forpligtelser overfor Låntager, med undtagelse af det, som fremgår af pkt. 8 nedenfor.

4. Fortrydelsesret

Låntager har ret til at træde tilbage fra Låneaftalen inden 14 kalenderdage fra Låneaftalens indgåelse (inklusive lørdage, søndage og helligdage). Fristen regnes fra dagen, hvor Låneaftalen blev indgået og Låntager har modtaget disse Forretningsbetingelser på papir eller et andet varigt medium. Hvis Låntager vil gøre brug af fortrydelsesretten, skal Låntager ved en utvetydig erklæring (f.eks. ved brev eller mail) meddele Långiver sin beslutning om at fortryde Låneaftalen. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis Låntagers meddelelse er afsendt inden fortrydelsesfristens udløb. Ved udøvelse af fortrydelsesretten skal Låntager uden unødigt forsinkelse, og senest 30 kalenderdage efter afsendelsen af meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, tilbagebetale lånesummen inklusiv eventuelle påløbne renter og gebyrer. Långiver kan endvidere kræve kompensation for omkostninger i forbindelse med Låneaftalen, som Långiver har betalt til offentlige myndigheder og derfor ikke kan kræve tilbagebetalt (f.eks. tinglysningsgebyr eller præmie ved tegning af en forsikring).

5. Renter og omkostninger

Renten er variabel og beregnes af det til enhver tid udestående lånebeløb. Renten beregnes dagligt og tilskrives månedligt bagud fra og med udbetalingsdatoen. Nominal rente og årlige omkostninger i procent, samt øvrige omkostninger er angivet i vedlagte skema ”Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger”. De månedlige afdrag og rentekomkostninger fremgår af vedlagte afbetalingsplan. Ved for sen betaling tillægges morarenter i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser. Morarenten kan dog ikke være lavere end den aftalte løbende kreditrente.

6. Ændring af rentesats, gebyrer og omkostninger

Långiver kan uden varsel ændre i rentesatsen, hvis:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter ændres
- kredit- og pengepolitikken i ind- og udland ændres

Långiver kan med 1 måneds varsel ændre i rentesatsen, hvis ændringen skyldes markeds- eller indtjeningsmæssige forhold, herunder hvis:

- Långivers indtjeningssevne og soliditet på sigt, omstrukturering af Långivers indlån eller andre særlige forhold hos Långiver ændres
- individuelle forhold ved kreditten, f.eks. ved ændringer i Låntagers forhold, som medfører en øget risiko for Långiver, ændres

Ændringer, der foretages uden varsel, annonceres på Entercards hjemmeside inden ændringerne træder i kraft og fremgår af den førstkomende ydelsesopkrævning samt opdateret betalingsplan. Ændringer, der kræver 1 måneds varsel, fremgår via e-Boks, app eller Netbank senest en måned før, ændringen træder i kraft.

Varslet til Låntager skal angive grundlaget, omfanget og tidspunktet for gennemførelsen af ændringen, samt oplyse om Låntagers ret til førtidig tilbagebetaling. Varslet skal også indeholde oplysninger om de nye årlige omkostninger og den nominelle rente, om gebyrer og øvrige kreditomkostninger, samt hvilken betydning ændringerne vil få for lånets afdrags- og renteterminer (kreditprofilen) frem til sidste afdrag.

Långiver kan ændre gebyrer og omkostninger på samme vilkår og med samme varsel som angivet i denne bestemmelse.

7. Bevarelse af indsigelser

Ved kreditkøb kan Låntager gøre de samme indsigelser og pengekrav gældende mod sælgeren, som han kunne gøre gældende mod Långiver, såfremt kreditten er givet efter aftale mellem sælgeren og Långiveren.

I tilfælde af reklamation overfor sælgeren efter købelovens regler, skal Långiver underrettes uden ugrundet ophold. Hvis Låntager har et krav på fyldestgørelse hos Långiver i medfør af dette afsnit, er Långivers ansvar begrænset til størrelsen af kreditten på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes. Denne bestemmelse gælder tilsvarende ved tjenesteydelser.

Har Långiver fået overdraget fordringen mod Låntager af tredjemand, kan Låntager ikke gøre yderligere pengekrav eller indsigelser gældende overfor Långiver, end dem Låntager kunne gøre gældende overfor overdrageren.

8. Tilbagebetaling

Låntager er forpligtet til at tilbagebetale lånet i henhold til den vedlagte afbetalingsplan. Aftalte terminsydelser skal betales, selvom Låntager ikke har modtaget en indbetalingsblanket. Betalingerne til amortisering skal opgøres i lige store beløb og beregnes således at kreditten til fulde bliver tilbagebetalt under den aftalte kreditid. Ved renteændringer reguleres terminsydelser således, at den aftalte afbetalingsperiode overholdes, medmindre andet er aftalt.

Låntager kan til enhver tid indfri lånet helt eller delvist. Der skal ikke betales renter af det beløb, som er tilbagebetalt før tid. Ved ekstra betaling ud over den aftalte terminsydelse, fortsætter lånet som udgangspunkt i henhold til den oprindelige løbetid (antal terminer). Terminsbeløbet vil i så fald blive reduceret medmindre andet er aftalt. I særlige tilfælde kan både terminsbeløbet og løbetiden justeres, for eksempel for at undgå unødige omkostninger, en urimelig forlængelse af lånets løbetid eller en u hensigtsmæssig udvikling i restgælden. Låntager kan når som helst bede om at få tilsendt den aftalte afbetalingsplan.

I tilfælde af førtidig tilbagebetaling har Långiver ret til kompensation for omkostninger, der er direkte forbundet med den førtidige tilbagebetaling af kreditten, hvis der i denne periode er aftalt en fast rente.

Kompensationen kan ikke overstige 1 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden, hvis der er mere end 1 år mellem den førtidige tilbagebetaling og Kreditaftalens aftalte ophørstidspunkt. Hvis perioden ikke overstiger 1 år, kan kompensationen ikke overstige 0,5 pct. af det kreditbeløb, der tilbagebetales før tiden.

I det omfang Långiver kan dokumentere sit tab, kan Långiver kræve en højere kompensation.

Indbetalingen må ikke overstige den samlede udestående gæld. Hvis Låntageren stadig har et tilgodehavende, ydes der ingen rentekompensation for dette, og Låntager godkender at Entercard udbetaler et eventuelt tilgodehavende til Låntagers NemKonto.

9. Misligholdelse

Långiver kan uden varsel kræve hele lånet indfriet før forfaldstid, hvis:

- Låntager misligholder betalingsforpligtelsen og stadig ikke har betalt ti dage efter, at Långiver har sendt Låntager et rykkerbrev

- der indtræder konkurs eller gældssanering, eller indledes anden form for insolvensbehandling af Låntager

- Låntager udsættes for personlig retsforfølgning i form af udlæg eller arrest

- Låntager dør, uden at der inden rimelig tid foreligger eller bliver meddelt betryggende sikkerhed for opfyldelse

- det ud fra Låntagers handlinger og betalingsevne er klart, at kreditten vil blive væsentligt misligholdt, og Låntager ikke stiller betryggende sikkerhed for lånet eller rettidig betaling

- - Låntager ikke på Långivers anmodning oplyser Långiver om økonomiske forhold, herunder indleverer selvangivelse, årsopgørelse og lønsedler

- Låntager ikke indsender de ID-oplysninger, Långiver beder om

- Låntager flytter til udlandet og ikke inden fraflytningen træffer aftale med Långiver om lånets videre forløb

- hvis Låntager har afgivet urigtige eller vildledende oplysninger i forbindelse med ansøgning om lånet

Efter skriftligt varsel om misligholdelse af denne aftale, og når betalingsfristen på 10 dage er udløbet, kan Långiver sende lånefordringen til inkasso. Långiver kan kræve, at Låntager betaler rimelige og relevante omkostninger samt gebyrer ved inddrivelsen af gælden.

Denne låneaftale kan tjene som grundlag for umiddelbar tvangsfuldbyrdelse, jfr. Retsplejelovens §478, stk.1 nr. 5.

10. Forholdet til Låntagers øvrige kreditter hos Långiver

Har Låntager kreditkort eller anden rammekredit hos Långiver, kan betalingsmisligholdelse af Låneaftalen anses som et bevis på Låntagers manglende betalingsevne, som berettiger misligholdelse af ethvert andet gældsforhold Låntager har til Långiver, f.eks. i forbindelse med kreditkort udstedt af Långiver.

11. Strafbare forhold

Låntager forpligter sig til at holde Långiver skadesløs for alle tab, omkostninger og udgifter, som Långiver måtte lide ved Låntagerens strafbare handlinger, herunder bedrageri, afgivelse af urigtige oplysninger, forfalskning med videre. Forholdet vil desuden blive politianmeldt.

Låntager forpligter sig desuden til at besvare alle spørgsmål og fremlægge al dokumentation, som Långiver anmoder om som led i retsforfølgelse af hvidvaskning.

12. Kommunikation

Långiver fremsender al kommunikation, herunder ydelsesopkrævning samt anden information og meddelelser til Låntager, i e-Boks, app eller Netbank.

Låntager accepterer at modtage alle dokumenter fra Långiver digitalt, og at dette har samme retsvirkning, som hvis Låntager modtog almindelig post. Det betyder, at Låntager altid skal åbne og kontrollere det, der modtages digitalt i e-Boks, app eller Netbank, på samme måde som almindelig post. Låntager har mulighed for at indstille e-Boks sådan, at der modtages en e-mail eller sms, hver gang ny post modtages i e-Boks.

Hvis Låntager ikke er tilmeldt til at modtage digital post fra Långiver i e-Boks, sender Långiver en anmodning til e-Boks om at tilmelde Låntager som modtager af digital post fra Långiver i forbindelse med at lånet udbetales.

Digital post opbevares i e-Boks efter de retningslinjer, der gælder for e-Boks. Långiver opbevarer den digitalt sendte post efter gældende lov.

Hvis Långiver ikke modtager betaling fra Låntager i forbindelse med fremsendelse af ydelsesopkrævning i e-Boks, eller Låntager ikke reagerer på anden type henvendelse der kræver handling fra Låntagers side, så kan Långiver fremsende ydelsesopkrævning eller anden kommunikation til Låntager via almindelig post eller på et andet varigt medium.

Hvis der opkræves et gebyr for fremsendelse af kommunikation på anden måde end ved fremsendelse til e-Boks, så vil det fremgå af Låneaftalen.

Låntager skal omgående underrette Långiver om ændringer i forhold, som kan have betydning for Långiver.

Navneændring og adresseændring, hvis adressen er beskyttet eller ikke er korrekt opdateret, skal oplyses via re:member Netbank eller ved at ringe til Kundeservice.

Ændring af telefonnummer og mailadresse, skal Låntager selv foretage via re:member app eller Netbank.

Øvrige henvendelser til Entercard Danmark skal ske via re:member Netbank.

13. Klageadgang

Låntager har mulighed for at indsende og få behandlet en klage til:

Entercard Danmark filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557)
Arne Jacobsens Alle 13, 6. sal
2300 København S
entercard.dk

Entercard Danmark er underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark:
Finanstilsynet
Århusgade 110
DK-København Ø

og i Sverige:
Finansinspektionen i Sverige
Box 7821
103 97 Stockholm
Telefon: +46 8 408 980 00
E-mail: finansinspektionen@fi.se

Låntager har desuden mulighed for at klage til Forbrugerombudsmanden eller Center for Klagekløsnng/Forbrugerklagenævnet. Se mere på forbrug.dk eller naevneneshus.dk.

Se desuden fuldstændig liste over tilsynsmyndigheder i det vedlagte skema "Standardiserede europæiske forbruger kreditoplysninger".

14. Overdragelse

Långiver har tilladelse til at overdrage sine rettigheder og forpligtigelser af denne aftale til en tredjemand, som det er beskrevet i Kreditaftaleloven kap. 9. Udsteder skal varsle overdragelsen skriftligt til Låntager, jf. Kreditaftaleloven § 33, stk. 2. Den institution, som får overdraget aftaleforholdet, skal have de samme rettigheder og forpligtigelser efter overdragelsen som Långiver.

15. Opsigelse

Låntager kan opsig Låneaftalen uden varsel. Långiver kan opsig Låneaftalen med 2 måneders varsel og forlange hele gælden betalt. Opsigelsen skal være sagligt begrundet og gives på papir eller andet varigt medium.

16. Markedsføring

Entercard Danmark indhenter Låntagers samtykke inden anvendelse af oplysninger om f.eks. Låntagers navn, adresse, låne- eller kreditstørrelse og kreditvurderingsoplysninger til markedsføring af Entercards andre produkter. Indhentelse af samtykke sker i forbindelse med låneansøgningen eller efterfølgende via Entercards hjemmeside og således, at Låntager ved afkrydsning kan tilmelde sig markedsføring fra Entercard om nærmere konkretiserede produkter og tjenesteydelser.

Entercard Danmark vil kunne anvende Låntagers e-mailadresse og/eller mobilnummer (kun til brug for modtagelse af SMS-/MMS-beskeder) vedrørende markedsføring af tilsvarende produkter eller tjenesteydelser fra Entercard. Låntager kan til enhver tid frabede sig dette. Låntager kan til enhver tid sige nej tak til at modtage markedsføringsmateriale af Entercards produkter og serviceydelser ved at kontakte Entercard Danmark på +45 33 42 37 20 eller ved at følge frameldelsesproceduren, der fremgår af eventuelle skriftlige henvendelser fra Entercard Danmark.

17. Garantifond

Entercard Danmark er medlem af Garantifonden for Indskydere og Investorer. Oplysning om dækning fra Garantifonden kan fås på gii.dk.

18. NemKonto

Entercard Danmark foretager udbetalinger til Låntager via Låntagers NemKonto. Det betyder, at Låntager ikke skal oplyse Låntager om ændrede kontooplysninger. Ved at acceptere disse Forretningsbetingelser giver Låntager samtykke til, at Entercard må anvende Låntagers CPR-nummer til formidling af udbetalingerne via NemKontosystemet.

19. Ændring af disse Forretningsbetingelser

Långiver kan ændre disse Forretningsbetingelser med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel.

Ellers sker ændringer med én måneds varsel.

Varsling af ændring af disse Forretningsbetingelser vil finde sted på Långivers hjemmeside eller via e-Boks, app eller Netbank i henhold til afsnit 13.

Information om behandling af personoplysninger

Gælder pr. 30. maj 2024

Dette skriv indeholder vigtige oplysninger om, hvordan Entercard bruger dine personlige data. Læs dokumentet omhyggeligt. Oplysningerne er baseret på EU's databeskyttelseslov (General Data Protection Regulation eller GDPR) og dansk lovgivning, der omhandler behandling af personoplysninger.

Introduktion/kontaktoplysninger

Entercard Group AB ("Entercard" eller "Vi"), (105 34 Stockholm, Reg. Nr. 556673-0585) er den dataansvarlige for personlige data indsamlet og brugt i forbindelse med vores tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vores hjemmeside www.entercard.dk, telefon (+45) 33 42 37 10 eller via post til Entercard Danmark, filial af Entercard Group AB, Sverige (CVR-nummer 38722557), Arne Jacobsens Allé 13, 6. sal, 2300 København S, Danmark.

1. Hvilke oplysninger indsamler vi om dig?

Entercard behandler personoplysninger, der leveres i forbindelse med ansøgningen om et kreditkort, lån eller andre services, som Entercard tilbyder. I ansøgningsprocessen kan du blive bedt om at oplyse om du er medlem eller medarbejder i en organisation eller virksomhed. Personlige oplysninger inkluderer navn, personnummer, adresse, stillingsbetegnelse, arbejdsgiver, indkomst, andre kreditforpligtelser, civilstand, boligforhold, betalt skat, gæld, betalingsanmærkninger, e-mail og telefonnummer.

Entercard gemmer også oplysninger om dine kontoaktiviteter inklusive transaktioner, logins og information om kommunikation med Entercard, f.eks. opkald til kundeservice og e-mail. Oplysninger om navn og adresse opdateres løbende gennem det danske personregister (CPR-registeret). Oplysninger om din økonomi indhentes fra kreditrapporteringselskaber og Skatteforvaltningen.

Vi bruger databaser fra marketingbureauer til at indsamle markedsinformation med det formål at markedsføre vores tjenester.

Hvis du besøger vores hjemmesider, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med vores cookiepolitik.

2. Hvorfor indsamler vi disse oplysninger og hvor længe gemmes de?

Entercard bruger vores kunders personlige oplysninger til nedenstående formål og juridiske grundlag. Dine oplysninger er primært nødvendige for at kunne indgå og administrere aftale og for at opfylde lovkrav. Hvis der ikke gives oplysninger i forbindelse med en ansøgning, kan ansøgningen ikke behandles. Oplysningerne opbevares så længe, det er nødvendigt til et af de angivne formål som beskrevet nedenfor.

Indgåelse og administration af aftaler og kundeforhold (Databeskyttelsesloven artikel 6.1 b) Hovedformålet med Entercards behandling af dine personoplysninger er at have et grundlag for kredit- og risikovurdering, for at afgøre, om der skal indgås en aftale (for eksempel om et kreditkort eller et lån), administrering af din aftale eller din ansøgning og håndtering af opsigelse. At kunne dokumentere, hvilke aftaler der er indgået, og hvilke ansøgninger, der er blevet afvist, identificere kunden ved adgang til tjenester og produkter og udføre løbende kommunikation med kunden om deres tjenester og produkter, fx via SMS, telefon, e-mail, Netbank, baseret på sikkerhed og egnethed af kommunikation i den valgte kanal. Oplysningerne er også med til at understøtte eksisterende aftaler, som inkluderer fakturering og opfyldelse af de forpligtelser, som Entercard har påtaget sig i henhold til aftalen/aftalerne med kunden.

Oplysninger indsendt til ansøgningsformål, hvor ansøgningen afvises, slettes efter 30 dage.

Personoplysninger, der har betydning for kontraktforholdet mellem Entercard og kunden, opbevares normalt, så længe kontraktforholdet består og derefter i maksimalt 10 år på grund af forældelsesfrister. I nogle tilfælde kan oplysninger dog blive gemt i længere tid på grund af kapitaldækningslovgivningen, som Entercard skal overholde.

Overholdelse af juridisk forpligtelse (GDPR-artikel 6.1 c)

Entercard behandler dine personoplysninger for at opfylde de juridiske forpligtelser, der ligger på Entercard i overensstemmelse med loven fx forbrugerkredit, kapitaldækning, hvidvask, regnskab og risikostyring samt til at håndtere anmodninger fra offentlige myndigheder.

Opbevaring af personoplysninger til regnskabsformål skal opbevares i fem år fra udgangen af regnskabsåret.

Entercard har en juridisk forpligtelse til at bekræfte din identitet. Personoplysninger, der er indsamlet i forbindelse med kundekontrol og efterforskning af mistænkelige transaktioner, lagres for at identificere og styre risikoen for hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. De personlige oplysninger opbevares til dette formål i 5 år fra afslutningen af kundeforholdet eller selve transaktionen fandt sted.

Brug af personoplysninger baseret på Entercards legitime interesse (databeskyttelsesloven artikel 6.1f)

Legitim interesse er et juridisk grundlag for behandling af personoplysninger. I begge tilfælde skabes der en balance mellem virksomhedens interesse i at behandle personoplysningerne mod personens ret til privatlivets fred. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget disse vurderinger, kan du kontakte os, se kontaktoplysninger ovenfor. Entercard behandler personoplysninger på grundlag af legitim interesse som følgende:

- Entercard bruger profilering (se punkt 6) til at udføre kundeanalyser til markedsføringsformål, forretningsudvikling, automatiserede beslutninger (se punkt 6) og til transaktionsovervågning til bekæmpelse af bedrageri, hvidvaskning af penge og direkte markedsføring.

- Entercard behandler personlige data for at sikre netværks- og informationssikkerhed, dvs. et net- eller informationssystemss evne til at modstå ulykker, ulovlige handlinger, der bringer personoplysningernes tilgængelighed, ægthed, integritet og fortrolighed i fare.

- Personlige data bruges også til at sikre systemstrømme og applikationer, så Entercard kan levere og udvikle ydelser af god kvalitet. Personoplysninger, der bruges til testformål, er pseudonymiseret for at sikre integriteten af dig som kunde.

- Vi behandler dine personlige data fra ansøgningen, kreditoplysningsfirmaet og transaktions- og betalingshistorikken til:

- At give vores kunder og potentielle kunder bedre og relevante tilbud og kampagner samt sikre, at vores marketing er tilpasset vores kunders behov og interesser. Dette inkluderer markedsføring for at tilbyde specifikke produkter, som du måske er interesseret i. Vi bruger også disse oplysninger til at vurdere din kreditværdighed ved hjælp af modeller for at kunne tilbyde dig relevante tilbud, herunder kreditforhøjelser, andre kreditkort og lån.
- At bedømme din kreditvurdering og at oprette og forbedre vores kreditvurderingsmodeller. Disse modeller giver os mulighed for at vurdere, hvordan vi skal fungere som en ansvarlig udbyder af lån og til at prissætte vores produkter i overensstemmelse med vores kreditgivningspolitik.
- At sørge for, at vores udlånsbeslutninger er i tråd med vores udlånspolitik. Dette inkluderer profilering af eksisterende kunder for at forstå vores kreditrisiko.
- Identificere og forhindre forskellige former for økonomisk svindel.

Behandling af personoplysninger som ovenfor sker så længe det er nødvendigt ud fra det specifikke formål, hvilket i mange tilfælde betyder, så længe der er en aktiv aftale mellem kunden og Entercard og i en begrænset periode efter aftalens ophør.

Entercard behandler også personoplysninger i forbindelse med inkasso, indtil kravet er tilbagebetalt og kan dele personoplysninger med inkassofirmaer.

Samtykke (databeskyttelsesforordningens artikel 6.1.a)

I nogle tilfælde er dit samtykke det juridiske grundlag for behandling af personoplysninger. Du kan udtrykkeligt give et sådant samtykke til de personoplysninger, der behandles. Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Vi har så ikke yderligere ret til at behandle oplysningerne baseret på samtykket. For at tilbagekalde et givet samtykke kan du kontakte vores kundeservice, se kontaktoplysninger ovenfor.

3. Hvilke modtagerkategorier og modtagere deler vi dine personlige oplysninger med (inklusive lande uden for EU/EØS)

Vi deler ikke dine oplysninger med tredjepart, medmindre det kræves af gældende lovgivning, baseret på legitim interesse og/eller hvis det er nødvendigt for at udføre vores tjenester og opfylde vores forpligtelser over for dig som vores kunde. Vores leverandører og partnere, leverer tjenester til os og hjælper os med at behandle dine personlige data på en sikker måde i henhold til aftalen og altid med hensyn til fortrolighed og beskyttelse af personoplysninger.

Vores største leverandører/partnere, der leverer it-tjenester og it-support, er TietoEvyry, Salesforce UK Limited, Cap Gemini AB og Signicat AB.

Vores leverandører/partnere, der udsteder kreditkort, inkluderer Mastercard, Visa, IDEMIA Sweden AB.

Eksempler på andre leverandører er Experian A/S (kreditoplysning), FICO (for at bekæmpe svindel).

Entercard har de aftaler, som persondatabasebehandling forlanger af alle vores leverandører/partnere. Vi kræver, at de har nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for alle systemer og medarbejdere, der behandler dine personlige data.

Entercard behøver i nogle tilfælde at dele dine personlige oplysninger med leverandører/partnere uden for EU/EES-området. Når Entercard overfører personlige data til virksomheder uden for EU/EES-området, sikrer Entercard sammen med den relevante leverandør/ samarbejdspartner, at overførslen sker i overensstemmelse med kravene i GDPR og at den europæiske standard for databeskyttelse følges. Dette sikres gennem at overføre sel og anden behandling fra tredjelande sker kun, hvis:

- EU-Kommissionen har besluttet, at der er et passende beskyttelsesniveau i det pågældende land. Du kan finde oplysninger om de lande, for hvilke EU-Kommissionen har truffet afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet på EU-Kommissionens og Datatilsynets hjemmesider.
- Der er truffet andre passende beskyttelsesforanstaltninger, såsom standard kontraktlige klausuler eller bindende virksomhedsregler med supplerende foranstaltninger, hvis det er nødvendigt. Du kan finde EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser på EU-Kommissionens og Datatilsynets hjemmesider.
- At det i andre henseender er det tilladt i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Du kan kontakte dpo@entercard.com for at få mere information om overførsler til lande uden for EU/EØS-området.

Da Entercard er en kreditvirksomhed, er virksomheden underlagt tilsyn af myndigheder og eksterne revisionsfirmaer og kan i nogle andre tilfælde også have behov for at dele dine personoplysninger i henhold til lov/forskrift. Entercard skal dele dine personlige oplysninger i forbindelse med rapportering til SKAT, Politi, Fogeden, Finanstilsynet og andre myndigheder, både danske og udenlandske.

4. Hvad er dine rettigheder?

Som kunde hos Entercard har du følgende rettigheder med hensyn til dine personoplysninger i henhold til EU-databeskyttelsesloven og dansk lovgivning:

- Retten til at få adgang til dine personlige data (registerudtræk).
- Retten til at have dine personlige data i et struktureret og maskinlæsbart format og om muligt overføre personoplysninger til en anden tjenesteudbyder, så du kan udøve din ret til dataportabilitet. Denne ret omfatter kun personoplysninger, der behandles på grundlag af kontrakt eller samtykke.
- Retten til at anmode om, at dine personlige data rettes.
- Retten til at anmode om sletning eller begrænsning af behandlingen af personoplysninger.
- Retten til at gøre indsigelse mod brugen af dine personlige data til direkte markedsføring (se punkt 5) og anden brug baseret på legitim interesse.
- Retten til at modtage manuel håndtering i tilfælde af automatiserede beslutninger (se punkt 6).

For at udøve dine rettigheder kan du kontakte Entercard, se kontaktoplysninger ovenfor. Din anmodning og/eller indsigelse undersøges af Entercard i hver enkelt sag. I nogle tilfælde kan Entercard ikke videregive eller slette oplysninger eller begrænse eller stoppe behandlingen, for eksempel hvis oplysningerne stadig er nødvendige for at håndtere kontraktforholdet, hvis oplysningerne udgør en forretningshemmelighed eller intern vurdering, der kan forårsage skade på virksomheden som følge af udlevering, eller på grund af lovgivning.

Hvordan kan du kontrollere dine personlige oplysninger?

Du kan få overblik over dine personlige oplysninger og dine kontooplysninger ved at ringe til vores kundeservice. Bemærk, at personlige oplysninger, for eksempel navn og adresseoplysninger fra Folkeregisteret opdateres automatisk fra Folkeregisteret. For at opdatere oplysninger i Folkeregisteret, kontakt CPR Kontoret i din lokale kommune.

5. Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring

Du kan vælge de typer marketingkanaler, du foretrækker at blive kontaktet gennem og sige nej til al direkte markedsføring. Du kan indtaste eller ændre dine valg via Netbank og app eller ved at ringe til kundeservice. Ved markedsføring via e-mail kan du også bruge afmeldingslinket i e-mailen.

6. Automatiseret beslutningstagning og profilering

For at sikre effektiviteten og objektiviteten af vores beslutninger, der vedrører din ansøgning, og for at beskytte dit privatliv, bruger vi automatisk beslutningstagning til at gennemgå applikationer. For at kunne kreditere ansøgninger i realtid analyserer vi de oplysninger, du har givet i ansøgningen, oplysninger indsamlet fra kreditoplysningsvirksomheder, personlige oplysninger fra Entercards interne system (når ansøgeren har eller har haft et forhold til Entercard), kampagneoplysninger og interne kreditvurderingsmodeller. Kreditvurderingsmodeller er baseret på tidligere og nuværende kunders historiske adfærd og profilering.

Profilering betyder automatisk behandling af personoplysninger til at evaluere bestemte personlige forhold for at analysere eller forudsige for eksempel økonomiske situation, personlige præferencer, interesser, pålidelighed, adfærd eller geografisk position.

Automatisk beslutningstagning som omfatter profilering bruges også til overvågning for at forhindre svindel bedrageri og hvidvaskning af penge, og når kort spærres i tilfælde af forsinket betaling.

Du har ret til en manuel gennemgang i sager, hvor en automatisk beslutningstagning har ført retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirket dig.

Har du spørgsmål, eller har du brug for en manuel gennemgang af f.eks. din ansøgning, kan du altid kontakte vores kundeservice.

Entercard behandler også personoplysninger i forbindelse med inkasso, indtil beløbet er tilbagebetalt.

7. Kontaktoplysninger - databeskyttelsesmyndighed og databeskyttelsesansvarlig

Du kan indsende klager vedrørende behandlingen af dine personoplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet
Telefon: +45 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk
Fax: +45 33 19 32 18
Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby

Du kan kontakte den dataansvarlige hos Entercard på dpo@entercard.com, hvis du har spørgsmål vedrørende beskyttelse af personoplysninger.

Dette dokument, Information om behandling af personoplysninger kan blive opdateret, og du finder den seneste version på Entercards hjemmeside.